



**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI BANCARI E FINANZIARI RICEVUTI DA EDMOND DE ROTHSCHILD (EUROPE) SUCCURSALE IN ITALIA NELL'ANNO 2025**

In ottemperanza a quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" si pubblica il seguente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta lo schema sintetico dei reclami ricevuti nel corso dell'anno 2025:

<b>CATEGORIE RECLAMI</b>	<b>NUMERO RECLAMI</b>
Servizi di investimento	0
Servizi bancari	1

Di seguito si riporta invece lo schema che evidenzia l'esito complessivo delle risposte fornite dalla Banca:

<b>RECLAMI</b>	<b>NUMERO</b>	<b>INCIDENZA</b>
Pervenuti	1	100%
Evasi	1	100%
di cui accolti	0	0%
di cui non accolti	1	100%

Sul sito internet della Banca sono infine presenti le informazioni sulle procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale delle controversie.