



**EDMOND  
DE ROTHSCHILD**

## **L'impegno di Edmond de Rothschild verso l'accessibilità di prodotti e servizi**

Dal 28 giugno 2025 trova applicazione la Direttiva Europea sull'Accessibilità (EAA) per migliorare l'accessibilità dei prodotti e dei servizi bancari.

Edmond de Rothschild si dedica all'inclusione lavorando attivamente per garantire che le sue piattaforme e i suoi servizi digitali siano accessibili, attraverso un processo in continua evoluzione.

Nella presente sezione verranno pubblicate informazioni volte a illustrare, in un linguaggio chiaro, i prodotti e i servizi offerti dalla Banca al fine di garantirne una comprensione completa ed efficace. L'obiettivo è quello di consentire a ogni lettore di comprendere in maniera facile e immediata le informazioni presentate, mantenendo l'accuratezza delle stesse.

Nel caso in cui non fossi soddisfatto dell'accessibilità dei nostri prodotti o servizi, puoi contattare il tuo consulente finanziario di riferimento o utilizzare il nostro modulo di contatto (<https://www.edmond-de-rothschild.com/it/contattarci>).

È sempre possibile inviare un reclamo ai seguenti indirizzi:

### **Edmond de Rothschild (Europe)**

#### **Succursale in Italia**

Funzione Compliance  
Corso Venezia 36,  
20121 Milano  
E-mail: [compliance@lcf.it](mailto:compliance@lcf.it)  
PEC: [edr.italia@legalmail.it](mailto:edr.italia@legalmail.it)

#### **Edmond de Rothschild (Europa)**

Responsabile dei sinistri 4 Robert Stumper  
Street  
L-2557 Lussemburgo  
Lussemburgo

Il Lussemburgo ha altresì nominato il seguente organismo di riferimento cui è possibile rivolgersi:

#### **OSAPS – Ufficio per il Monitoraggio dell'Accessibilità di Beni e Servizi**

11, rue Robert Stümper L-2557 Luxembourg-Gasperich  
[info@osaps.etat.lu](mailto:info@osaps.etat.lu)

Maggiori informazioni su: <https://mfsva.gouvernement.lu/en/le-ministere/attributions/osaps.html>