



AANVRAAG TOEGANG TOT DE DIENST PRIVATE E-BANKING (NATUURLIJKE PERSOON)



Rekeningnr. _____

Ter gelegenheid van de opening van de Rekening stelt Edmond de Rothschild (Europe), bijkantoor in België (hierna de "Bank" genoemd), aan alle Rekeninghouders (hierna individueel of gezamenlijk de "Cliënt" genoemd), evenals aan bepaalde door de Cliënt aangewezen Gebruikers, de mogelijkheid beschikbaar om toegang te verkrijgen tot genoemde Rekening via de dienst Private E-Banking.

Dit formulier beoogt de rechten te bepalen die zullen worden toegekend aan de verschillende personen (Rekeninghouders of Gebruikers) die toegang kunnen krijgen tot de dienst Private E-Banking.

I. Toegang tot de dienst "Private E-Banking" voor de Cliënt

De Cliënt verzoekt de Bank hem toegang te verlenen tot de dienst Private E-Banking, volgens de volgende voorwaarden:

Type toegang			
Houder A	<input type="checkbox"/> Geen toegang	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*
Houder B	<input type="checkbox"/> Geen toegang	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*
Houder C	<input type="checkbox"/> Geen toegang	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*
Houder D	<input type="checkbox"/> Geen toegang	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*

*Type **toegang: raadpleging** waarbij de Gebruiker de ruimste bevoegdheden geniet met betrekking tot de raadpleging van de gegevens inzake de betreffende rekeningen. In dit type toegang zijn geen bevoegdheden van transactionele aard begrepen. Deze toegang wordt toegekend met het oog op specifieke controleopdrachten die de Cliënt aan de Gebruiker heeft gegeven.

Type toegang: transactioneel waarbij de Gebruiker de ruimste bevoegdheden geniet, zonder enige beperking, om de Cliënt in zijn relaties met de Bank te vertegenwoordigen. De Gebruikers kunnen evenwel geen in gedeponeerde tegoeden opnemen of overschrijven. Deze toegang omvat de toegang van consultatieve aard.

Middels deze toegangs aanvraag tot de dienst Private E-Banking verklaart de Cliënt dat hij de Algemene Voorwaarden E-Banking heeft ontvangen, gelezen en aanvaard. Deze maken integraal deel uit van voorliggend document (zie hieronder). De Cliënt wordt uitgenodigd om contact op te nemen met de Bank om zijn persoonlijke toegangs codes en de gebruiksaanwijzing te ontvangen.

II. Toegang tot de dienst "Private E-Banking" voor Gebruikers (anders dan de Cliënt)

Onafhankelijk van punt I hierboven verzoekt de Cliënt de Bank om op basis van de bijkomende adressering (zoals gedefinieerd in formulier C1) de hieronder vermelde Gebruiker(s) (hierna individueel of gezamenlijk de "Gebruiker" genoemd) voor de Rekening toegang te geven tot het gebruik van de dienst Private E-Banking, die uitgebreider wordt beschreven in de bijgevoegde Algemene Voorwaarden Private E-Banking.

In dit verband wordt eraan herinnerd dat, met uitzondering van een extern beheerder (voor wie het formulier C72 volstaat), de Gebruiker **voorafgaand** aan de verlening van toegang tot de dienst Private E-Banking ofwel een formulier C5 "Volmacht" moet hebben ingevuld (waarmee consultatieve en/of transactionele toegang wordt verleend), ofwel een formulier C6 "Inzagerecht" (waarmee uitsluitend consultatieve toegang wordt verleend).





Gebruiker(s)		
Identiteit (Naam en voorna(a)m(en))	Type toegang*	
	(Raadpleging/Raadpleging en transactioneel)	
1) _____	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*
2) _____	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*
3) _____	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*
4) _____	<input type="checkbox"/> Raadpleging*	<input type="checkbox"/> Raadpleging en transactioneel*

*Type **toegang: raadpleging** waarbij de Gebruiker de ruimste bevoegdheden geniet met betrekking tot de raadpleging van de gegevens inzake de betreffende rekeningen. In dit type toegang zijn geen bevoegdheden van transactionele aard begrepen. Deze toegang wordt toegekend met het oog op specifieke controleopdrachten die de Cliënt aan de Gebruiker heeft gegeven.

Type toegang: transactioneel waarbij de Gebruiker de ruimste bevoegdheden geniet, zonder enige beperking, om de Cliënt in zijn relaties met de Bank te vertegenwoordigen. De Gebruikers kunnen evenwel geen in gedeponeerde tegoeden opnemen of overschrijven. Deze toegang omvat de toegang van consultatieve aard.

De Cliënt en de Gebruiker aanvaarden de Algemene Voorwaarden Private E-Banking zonder voorbehoud en verklaren die te hebben ontvangen (zie hieronder), gelezen en aanvaard. De Gebruiker erkent bovendien kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van de Bank die vandaag van toepassing zijn en waarvan hij een exemplaar heeft ontvangen, en meer in het bijzonder de bepalingen met betrekking tot de verwerking en de overdracht van persoonsgegevens.

* *

*

Gedaan te _____, op _____

De Cliënt

(Handtekening(en) in overeenstemming met de handtekeningsbevoegdheid zoals gedefinieerd in Formulier "C1 - Aanvraag tot opening van een rekening")

In het geval dat een of meerdere Gebruiker(s) wordt/worden aangewezen, wordt/worden de handtekening(en) van deze Gebruiker(s) toegevoegd aan die van de Cliënt (hierboven aangebracht).

De Gebruiker(s)

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____



ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVATE E-BANKING (PRIVÉCLIËNTEN)

Voor de regeling van de relaties tussen **Edmond de Rothschild (Europe), bijkantoor in België** (hierna de “Bank” genoemd), en haar cliënten (hierna de “Cliënt” genoemd,) met betrekking tot de werking van en de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten voor de dienst Private E-Banking (voorheen BPLINK genoemd):

1 VOORAFGAANDE VOORWAARDEN

- 1.1 De zakelijke betrekkingen tussen de Cliënt en de Bank zijn gebaseerd op wederzijds vertrouwen. De Bank stelt haar diensten ter beschikking aan de Cliënt voor de uitvoering van de meest uiteenlopende opdrachten. De diversiteit van de operaties, het grote aantal en de snelheid waarmee ze vaak moeten worden verwerkt, maken het in het belang van de juridische veiligheid noodzakelijk dat de wederzijdse rechten en plichten worden gedefinieerd aan de hand van enkele algemene regels.
- 1.2 De Bank beoogt aan de Cliënt en/of aan elke andere door hem aangewezen persoon (hierna de “Gebruiker”) de diensten aan te bieden die worden vermeld in deze Algemene Voorwaarden Private E-Banking en die desgevallend zijn opgenomen in het Operating Memorandum (hierna het “OM”) of het depositobankcontract die uitvoeriger worden beschreven in de Gebruiksaanwijzing (hierna de “Gebruiksaanwijzing”) via het internet. Onverminderd de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Private E-Banking biedt zij via haar Private E-Banking site toegang tot informatie en tot elk product dat in aanmerking komt voor promotie en commercialisering in België (het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te bepalen of hij in zijn woonstaat vrij toegang heeft tot de aangeboden producten en om de fiscale gevolgen van de uitgevoerde operaties vast te stellen). Deze diensten worden uitsluitend aangeboden in verband met de bankrekeningen die worden vermeld in het document dat de toegangsaanvraag onderbouwt. De Algemene Voorwaarden van de Bank en met name het gedeelte inzake het beleid voor de uitvoering van orders blijven van toepassing op de relaties tussen de Bank en de Cliënt, voor zover daarvan niet wordt afgeweken door de voorliggende Algemene Voorwaarden Private E-Banking.

Door gebruik te maken van de dienst Private E-Banking wisselen de Bank en de Gebruiker langs elektronische weg informatie en transmissies van orders uit. Dit gebeurt in versleutelde vorm en met gebruikmaking van openbare telefoonlijnen en het internet. Het internet is een internationaal open communicatienetwerk waar de Gebruiker via eender welk geschikt middel toegang toe kan verkrijgen, zoals een computer, een op het internet aangesloten televisie, WAP-telefoon enz., waarvan de Cliënt de specifieke eigenschappen kent.

De Gebruiker kan via elk geschikt middel op eender welke locatie toegang verkrijgen tot de internetpagina van de Bank. Om het risico op toegang tot de vertrouwelijke toegangscodes van de Gebruiker door onbevoegde personen te beperken, moet de Gebruiker zich uitsluitend rechtstreeks verbinding maken met de Private E-Banking site en niet indirect, bijv. via links. Elke indirecte toegang tot de Private E-Banking site door de Gebruiker gebeurt op diens eigen risico. De Gebruiksaanwijzing van de Bank, die integraal deel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden zoals die in de loop der tijd worden gewijzigd, geeft aan welke compatibele browsers moeten worden gebruikt en wat de minimaal vereiste capaciteit is. De Bank heeft de noodzakelijk geachte maatregelen genomen om een beveiligde verwerking van de transacties via het internet te garanderen. De Bank aanvaardt geen enkele middelenverbintenis in dit domein.

- 1.3 De dienst Private E-Banking stelt de Gebruiker in staat diverse informatiediensten te gebruiken. Desgevallend, afhankelijk van het type aanvraag en onder voorbehoud van akkoord van de Bank, kan de dienst Private E-Banking bepaalde Gebruikers ook in staat stellen instructies over te brengen volgens het formaat en de modaliteiten die zijn gedefinieerd in de Gebruiksaanwijzing (of desgevallend het OM). In de toekomst kunnen nieuwe diensten of instrumenten aan de Gebruiksaanwijzing worden toegevoegd die via het internet beschikbaar zijn. De Bank bepaalt vrij de toegangsvoorwaarden voor de aangeboden diensten.
- 1.4 De contractuele relaties tussen de Bank en de Gebruiker worden beheerd door deze Algemene Voorwaarden Private E-Banking, door de Gebruiksaanwijzing, de Algemene Voorwaarden van de Bank voor zover daarvan niet door voorliggend document wordt afgeweken, de uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen overeenkomsten en de voorwaarden, alsmede de wetten en reglementen, de door de Internationale Kamer van Koophandel en de interbancaire overeenkomsten vastgelegde gebruiken en de algemeen toepasselijke gebruiken in het bankwezen die op de financiële markt van België worden gevolgd. De Cliënt verbindt zich ertoe te allen tijde op de hoogte te blijven van de opvolging en de eventueel aangebrachte wijzigingen aan deze regels, zoals van toepassing in de tijd. Het gebruik door de Cliënt van de door de Bank aangeboden diensten in het kader van de genoemde regels houdt in dat die regels geacht worden door die laatste te zijn aanvaard.



2 GEBRUIK VAN DE INTERNETDIENSTEN

- 2.1 Na een toegangs aanvraag te hebben ontvangen, verstrekt de Bank het volgende aan de door de Cliënt aangewezen Gebruiker:
 - 2.1.1 een Gebruiksaanwijzing;
 - 2.1.2 een persoonlijke identificatiecode (hierna "USERNAME" genoemd);
 - 2.1.3 een persoonlijk wachtwoord (hierna "PINCODE" genoemd);
 - 2.1.4 een SECURID sleutel die de Gebruiker een persoonlijke geheime code verstrekt (SECURE CODE) die op geregelde tijdstippen wordt gewijzigd (legitimatiemiddel) en die desgevallend (afhankelijk van het type sleutel) op de vervaldatum wordt vervangen.

De elementen van (2.1.2) tot (2.1.4) hierboven worden samen aangeduid als "Identificatie-instrumenten" of "ID". Tenzij anders vermeld wordt de ID aan de Gebruiker toegezonden per aangetekende brief of per koerier, voor risico van de Cliënt.

- 2.2 Steeds wanneer hij verbinding maakt met Private E-Banking, voert de Gebruiker de USERNAME en PINCODE in die hem door de Bank zijn meegedeeld, gevolgd door de geheime code afkomstig van de veiligheidskaart (SECURID).
- 2.3 De door de Bank aan de Gebruiker verstrekte ID is strikt persoonlijk. Tegenover de Bank is elke Cliënt (rekeninghouder) volledig verantwoordelijk voor de operaties die een Gebruiker via de dienst Private E-Banking zou realiseren. De op basis van deze voorwaarden aan de Gebruiker toegekende bevoegdheden blijven van kracht tot de dag na ontvangst door de Bank van een schriftelijke herroeping door de Cliënt.
- 2.4 In het geval dat de Cliënt een mandataris toegang zou verlenen tot de dienst Private E-Banking (met inbegrip van een beheermandaat toegekend aan een externe beheerder of een ICB-beheerder), aanvaardt de Cliënt dat dit alleen mogelijk is wanneer het mandaat geen melding maakt van eender welke specifieke beperking van de bevoegdheden van de mandataris. In het geval van beperking of herroeping van door de Cliënt aan de mandataris toegekende bevoegdheden in de loop van het mandaat, brengt dit voor deze mandataris een beëindiging van de toegang tot deze rekening via de dienst Private E-Banking met zich mee vanaf de dag na de ontvangst van genoemde beperking of herroeping. Deze beperking of herroeping heeft ook als gevolg, en dit in de mate van het mogelijke, de niet-uitvoering van de lopende operaties waartoe door genoemde mandataris opdracht is gegeven. De Bank kan evenwel in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor de uitvoering of de niet-uitvoering van orders die voorafgaand aan de beëindiging van de toegang tot de dienst Private E-Banking of tot de betreffende rekening zijn ontvangen.
- 2.5 De ID blijft eigendom van de Bank. De Cliënt en/of de Gebruiker verbindt zich ertoe deze niet aan derden mee te delen en zich er permanent van te vergewissen dat de ID buiten bereik van derde personen wordt bewaard. De Cliënt en/of de Gebruiker verbindt zich ertoe het geheime karakter van de ID te bewaren en derden geen toegang te geven tot zijn ID, die een persoonlijk instrument blijft. Hiertoe ziet hij af van elke activiteit, met name het schriftelijk noteren van de ID, die de ID aan derden zou kunnen onthullen. Hij verbindt zich er bovendien toe de toegang tot de veiligheidskaart (SECURID) te beschermen en deze achter slot op een beveiligde locatie te bewaren. De Cliënt en/of de Gebruiker verbindt zich er ook toe de veiligheid van zijn werkstation te verzekeren door effectieve maatregelen te nemen waarmee de toegang tot zijn computer door derden wordt verhinderd.
- 2.6 Zodra misbruik, het vermoeden van misbruik of het risico op misbruik wordt vastgesteld, evenals in geval van verlies of diefstal, moet de Cliënt en/of de Gebruiker de Bank hier onmiddellijk en onverwijld van op de hoogte stellen in overeenstemming met clause 10.2 van voorliggend document. Dit geldt ook in het geval dat een via de post verstuurd ID niet binnen een redelijke termijn wordt ontvangen.
- 2.7 Elke keer dat hij probeert verbinding te maken met de Private E-Banking site van de Bank, moet de Cliënt en/of de Gebruiker zich ervan vergewissen dat hij effectief verbinding maakt met de genoemde site door uitwisseling van de respectievelijke herkenningcertificaten en door na te gaan of het ontvangen certificaat van de Bank afkomstig is.
- 2.8 De Cliënt wordt aansprakelijk gehouden voor elke schade die aan hem of aan de Bank zou worden veroorzaakt als gevolg van met name de niet-naleving van de voornoemde verplichtingen door de Gebruiker en meer in het bijzonder na verlies of misbruik van zijn ID. De Gebruiker mag zijn ID niet wijzigen of aanpassen. In het geval van verlies of diefstal van zijn ID zijn de kosten voor de vervanging ten laste van de Cliënt.
- 2.9 De Cliënt en/of de Gebruiker is zelf en op eigen kosten verantwoordelijk voor de verbinding met de Bank via het internet. De Cliënt en/of de Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Private E-Banking diensten in overeenstemming met de Gebruiksaanwijzing en alle andere door de Bank verstrekte gebruiksinstructies. Deze andere gebruiksinstructies kunnen worden verstrekt via berichten op de internetpagina van de Bank, via het systeem, via gewone post, via een rekeninguittreksel of via bij de rekeninguittreksels gevoegde documenten. Indien nodig kan de Gebruiker contact opnemen met de bijstandsdienst van de Bank.

3 POST

Tenzij anders overeengekomen verstrekt de Bank documenten aan de Cliënt ofwel per post op het adres dat door de Cliënt is aangegeven bij de opening van de rekening, ofwel in pdf- of ander formaat door verzending naar de door de Cliënt en/of de Gebruiker aangegeven e-mailbox, ofwel via rekeninguittreksels of bijlagen daarbij. In het geval dat er meerdere rekeninghouders zijn, aanvaardt de Cliënt dat de documenten in pdf- of ander formaat geldig zullen zijn verzonden wanneer ze zijn verzonden naar het e-mailadres dat door een van de rekeninghouders is opgegeven. De correspondentie wordt verondersteld naar de Cliënt te zijn verzonden, met inbegrip van de verzendingsdatum, door voorlegging door de Bank van een afschrift van de correspondentie of van een andere verzendregistratie van genoemde correspondentie.



4 TOESTAND VAN DE REKENING

De informatie over de rekening die de Gebruiker via de dienst Private E-Banking ontvangt, is onverminderd de wijzigingen die kunnen voortvloeien uit hangende transacties. Ook geldt dat, vanwege de beperkingen verbonden aan de werking van het boekhoud- en informaticaproces, de Gebruiker de rekeninguittreksels en de informatie inzake de financiële situatie die via de Private E-Banking diensten beschikbaar zijn, in aanmerking neemt onder voorbehoud van de nog niet verwerkte operaties. In alle gevallen wordt de informatie die via de dienst Private E-Banking wordt ontvangen, louter ter indicatie verstrekt en zijn alleen de rekeninguittreksels die volgens de Algemene Voorwaarden zijn opgesteld authentiek.

5 TOEGANG

- 5.1 De Gebruiksaanwijzing die tegelijk met de ID wordt verstrekt, beschrijft de toegangsprocedure voor de dienst Private E-Banking.
- 5.2 Het systeem is in principe permanent toegankelijk en de Gebruiker kan op elk moment instructies geven zoals vermeld in de Gebruiksaanwijzing. De dienst Private E-Banking kan evenwel onbereikbaar zijn wegens ontoegankelijkheid van het internet of om een andere reden. De Bank is niet aansprakelijk voor eender welke door de Cliënt en/of de Gebruiker geleden schade als gevolg van de onbereikbaarheid van de dienst Private E-Banking om eender welke reden, tenzij deze onbereikbaarheid het gevolg is van een ernstige fout of opzettelijk wanbeheer door de Bank. De Bank kan de toegang tot de dienst Private E-Banking op elk moment blokkeren.

6 INSTRUCTIES

6.1 Algemene regels voor alle types instructies

- 6.1.1 De Cliënt en de Bank komen overeen dat de door de Cliënt en/of de Gebruiker gebruikte ID voor de validatie van de toegang en zijn instructies dezelfde wettelijke waarde hebben als de schriftelijke handtekening van de Cliënt. De Cliënt erkent te zijn gebonden aan alle instructies, verklaringen en berichten die in naam van de Cliënt zijn gegeven in overeenstemming met de bepalingen in met name de Gebruiksaanwijzing. De Cliënt erkent dat het gebruik van de dienst Private E-Banking in overeenstemming met de in de Gebruiksaanwijzing of het OM beschreven bepalingen, onafhankelijk van het betrokken bedrag, een doorslaggevend bewijs vormt voor de verstrekte instructies, betalingen, verklaringen en berichten, op dezelfde wijze als wanneer de Cliënt deze instructies schriftelijk zou hebben verstrekt.
- 6.1.2 De Cliënt en de Bank komen uitdrukkelijk overeen dat, niettegenstaande de bepalingen van artikel 1341 van het Burgerlijk wetboek, de Bank telkens wanneer dit nuttig of nodig is, haar verklaringen kan bewijzen via elk wettelijk toegelaten middel op commercieel vlak, zoals getuigenis of eed. In het kader van de relaties tussen de Bank en de Cliënt wordt elke order of operatie die via een computer en met gebruikmaking van de ID wordt uitgevoerd, geacht van de Cliënt zelf afkomstig te zijn.
- 6.1.3 Het logboek (logbestanden) waarop de via Private E-Banking uitgevoerde operaties bij de Bank worden geregistreerd, vormt het onweerlegbaar bewijs van de verbinding met Private E-Banking en de operaties door de Gebruiker. Bijgevolg heeft het logbestand – ongeacht de materiële drager (papier, magneetband, microfilms of microfiches, opslag op cd-rom) – dezelfde bewijskracht tussen partijen als een origineel document en heeft de in voorliggend document beschreven identificatieprocedure, en meer in het bijzonder het gebruik van de ID, dezelfde waarde als de elektronische handtekening van de Cliënt en/of de Gebruiker, waarmee die erkent de auteur te zijn van de in het logboek geregistreerde instructies en zich akkoord verklaart met de inhoud.
- 6.1.4 Elke instructie die via de dienst Private E-Banking wordt gegeven, is definitief en onherroepelijk en wordt geacht door de Bank te zijn verwerkt. Ze kan niet worden gewijzigd of geannuleerd via de dienst Private E-Banking zelf en de Bank biedt geen enkele garantie dat een instructie tot annulering of wijziging die op andere wijze aan haar is overgebracht, in aanmerking kan worden genomen of kan worden uitgevoerd.
- 6.1.5 *Bovendien is de Bank niet verplicht* de door de Cliënt en/of de Gebruiker gegeven instructies aan te vullen of er de juistheid van te controleren. De Cliënt is aansprakelijk voor elk verlies en alle andere gevolgen van onjuiste, foutieve of onvolledige instructies die aan de Bank zijn gegeven en die zouden zijn uitgevoerd.

6.2 Specifieke regels voor de orders en investeringsinstructies

- 6.2.1 De Bank zal de orders en investeringsinstructies van eender welke aard, overgebracht via de dienst Private E-Banking, uitsluitend in strikte overeenstemming met de indicaties van het systeem Private E-Banking uitvoeren, evenals met de voorliggende Algemene Voorwaarden Private E-Banking, de Gebruiksaanwijzing en de Algemene Voorwaarden van de Bank, zoals van toepassing in de tijd, en desgevallend het Operating Memorandum en het depositobankcontract.
- 6.2.2 De via de dienst Private E-Banking gegeven instructies worden, tenzij anders vermeld, uitsluitend aanvaard tijdens de kantooruren van de Bank; hun uitvoering zal plaatsvinden binnen de tijd die de Bank nodig heeft om de verificatie- en verwerkingsprocedure na te leven, dit in overeenstemming met de bepalingen van de markt. De instructies van de Gebruiker moeten duidelijk, nauwkeurig en volledig zijn om fouten te vermijden en het is uitsluitend aan de Cliënt/Gebruiker om de juistheid en de volledigheid van zijn instructies te verifiëren. In het geval dat de Bank van mening is dat de informatie niet aan deze criteria beantwoordt, kan zij, zonder daar evenwel toe verplicht te zijn, de uitvoering van de transacties opschorten om aanvullende instructies te vragen, zonder op basis hiervan aansprakelijk te kunnen worden gesteld.



- 6.2.3 De uitvoering van instructies die via de dienst Private E-Banking worden overgebracht, is onderworpen aan de voorwaarde dat er voldoende fondsen en tegoeden zijn op de rekening van de Cliënt en dat de contante waarden en andere vereiste producten beschikbaar zijn op de markten. De op de rekening van de Cliënt beschikbare fondsen moeten volstaan om niet alleen de waarde van de instructie te dekken, maar ook alle verbonden kosten en lasten van eender welke aard en dit onafhankelijk van andere voorwaarden die worden geëist door de documentatie inzake een krediet of eender welke andere verbintenis van de Cliënt ten opzichte van de Bank.
- 6.2.4 De Cliënt en/of de Gebruiker erkent dat bepaalde orders alleen zullen kunnen worden uitgevoerd indien de markt-, de wettelijke of de reglementaire omstandigheden dit toelaten. Ook kan het zijn dat een order slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd. Bovendien zal, waar de Gebruiksaanwijzing voorziet dat de uitvoering van een transactie op de rekening moet worden gevalideerd door een bevestigingsprocedure, elke niet-gevalideerde operatie niet worden uitgevoerd.
- De Bank neemt in verband met het voorgaande geen resultaatsverbintenis op zich.
- 6.2.5 De uitvoering van een instructie of order die via de dienst Private E-Banking is overgebracht, is onder andere afhankelijk van de hoeveelheid tijd die is verstreken sinds het moment dat de Gebruiker de instructie heeft gegeven en het moment waarop de Bank die instructie heeft ontvangen. De Cliënt en/of de Gebruiker is zich er dus van bewust dat de uitvoering van een via Private E-Banking overgebrachte instructie in de tijd kan worden uitgesteld en aanvaardt dit.
- 6.2.6 Zodra de instructie door de Bank is ontvangen, wordt die in de mate van het mogelijke uitgevoerd binnen de termijn die de Bank nodig heeft om de instructie uit te voeren, in overeenstemming met de Gebruiksaanwijzing en de bepalingen van de markt waarop de instructie betrekking heeft. Bovendien is het enkel en alleen aan de Cliënt/Gebruiker om via Private E-Banking de staat van de transmissie en de uitvoering van zijn instructies na te gaan en te verifiëren.
- 6.2.7 Niettegenstaande het voorgaande kan een zeker aantal instructies dat online door de Gebruiker wordt gegeven, volgens een "straight-through-processing" systeem worden uitgevoerd. Dit betekent dat deze instructies automatisch worden verwerkt en desgevallend overgebracht naar de verschillende tussenpersonen voor uitvoering. In dat geval kan achteraf geen enkele instructie tot wijziging of annulering in aanmerking worden genomen.
- 6.2.8 In alle gevallen geldt dat de uitgevoerde instructies worden beschouwd op basis van "uitsluitend uitvoering" ("execution only"), hetgeen betekent dat de Bank niet in staat is, en bijgevolg zal worden ontslagen van elke verplichting, om eender welk advies of eender welke aanbeveling aan de Cliënt en/of de Gebruiker te verstrekken voorafgaand aan de uitvoering van de instructie. De Cliënt en/of de Gebruiker voor rekening van de Cliënt erkent dus zijn investeringsbeslissingen alleen te nemen en hier alleen de verantwoordelijkheid voor op zich te nemen.
- Bijgevolg moet de Cliënt en/of de Gebruiker desgevallend, voorafgaand aan het geven van een instructie, de Bank om eventueel advies vragen. Hij verbindt zich er ook toe om voorafgaand aan de verzending van een instructie en op voorwaarde dat die informatie is verstrekt (en zonder dat de Bank ertoe verplicht is die informatie te verstrekken) de informatie met betrekking tot de essentiële kenmerken en risico's van de financiële instrumenten zoals die op de Private E-Banking site verschijnen aandachtig te lezen. Bovendien houdt de verzending van een instructie in dat de Cliënt/Gebruiker kennis heeft genomen van de inhoud van de Informatienota betreffende de risico's verbonden aan financiële instrumenten en dat hij verklaart die te hebben begrepen.
- Voorts bevestigt de Cliënt/Gebruiker door beleggingen uit te voeren via het Private E-Banking systeem onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan de Bank, en kan de Bank hier geldig op vertrouwen, dat hij alle informatie en alle advies heeft ontvangen die noodzakelijk zijn voor een uitgevoerde belegging, dat de belegging beantwoordt aan het beleggingsprofiel van de Cliënt, met name wat de persoonlijke gegevens van de Cliënt betreft, en dat de Bank niet verplicht is aanvullende informatie of aanvullend advies te verstrekken in verband met deze beleggingen.
- 6.2.9 De Bank kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eender welke vertraging in de overbrenging en de uitvoering van instructies die via de dienst Private E-Banking zijn ontvangen, om eender welke reden, tenzij die vertraging te wijten is aan een ernstige fout of opzettelijk wanbeheer van de kant van de Bank.

7 KOSTEN, COMMISSIES, TAKSEN

De Bank factureert zijn Private E-Banking diensten aan de Cliënt in functie van de geldende tarieven en afhankelijk van de aard van de operaties. Tenzij indien een specifiek tarief met de Cliënt is overeengekomen in functie van de aard van zijn activiteiten, is de lijst met tarieven van de Bank die van toepassing zijn op de dienst Private E-Banking zoals geldig in de tijd permanent bij de Bank beschikbaar voor de Cliënt en/of de Gebruiker. De Cliënt en/of de Gebruiker verbindt zich ertoe informatie te verwerven over het tarief dat van toepassing is op elke transactie die hij van plan is uit te voeren. Door transacties uit te voeren, wordt de Cliënt en/of de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geacht deze lijst met tarieven zoals van toepassing in de tijd te hebben aanvaard.

8 INFORMATIEDIENSTEN

- 8.1 De Bank stelt een informatiedienst ter beschikking aan de Gebruiker om hem technische ondersteuning te bieden tijdens het gebruik van de dienst Private E-Banking.



8.2 Er wordt online geen beleggingsadvies verstrekt. De informatie die de Bank op de site Private E-Banking site verstrekt, of die nu van algemene aard (zoals marktinformatie) of van specifieke aard is (zoals beleggingsproducten), wordt zonder enige aansprakelijkheid of verplichting aan de kant van de Bank verstrekt en kan in geen geval worden beschouwd als volledige informatie over de betreffende onderwerpen. De marktinformatie en de informatie over beleggingsproducten op de Private E-Banking site is informatie die de Bank uit diverse bronnen heeft verzameld en die zonder meer op de site is gereproduceerd. Deze informatie kan bijgevolg niet worden beschouwd als door de Bank aan de Cliënt en/of de Gebruiker verstrekt investeringsadvies, en de Cliënt en/of de Gebruiker kan deze informatie niet als beleggingsadvies beschouwen, maar moet de Bank raadplegen in verband met alle investeringen die hij wil doen. De Cliënt en/of de Gebruiker erkent dat de gegevens op de Private E-Banking site gegevens zijn die op een bepaald moment zijn geproduceerd en die na die publicatie niet noodzakelijkerwijs meer correct zijn.

9 AUTEURSRECHTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOM

De auteursrechten met betrekking tot de dienst Private E-Banking liggen bij de Bank of bij de partij die de dienst Private E-Banking verstrekt. De Gebruiker verbindt zich ertoe geen informatie afkomstig van de dienst Private E-Banking te publiceren of te verspreiden, langs elektronische weg of anderszins, zonder schriftelijke toestemming van de Bank.

Bovendien verbindt de Gebruiker zich ertoe de software en de databanken, hun evolutie en updates niet te kopiëren of te laten kopiëren, te reproduceren of te laten reproduceren, te corrigeren of te laten corrigeren, zonder beperking in het aantal, geheel of ten dele, via alle middelen en procedures, op alle dragers en alle materialen, zowel bestaand als toekomstig, bekend als onbekend. Hij onthoudt zich er ook van de software of de gegevens die die bevat te transformeren of geheel of gedeeltelijk te doen evolueren, er nieuwe versies of nieuwe ontwikkelingen van te realiseren, ze te decompileren, te mixen, te wijzigen, te assembleren, om te zetten, te arrangeren, te digitaliseren, te configureren, een interface aan te brengen met eender welke software, database of informaticaproduct, algoritmes voor eender welk doel te gebruiken, de software of gegevens geheel of gedeeltelijk over te nemen, in eender welke vorm (gewijzigd, ingekort, samengevat, uitgebreid), of ze geheel of gedeeltelijk in bestaande of toekomstige realisaties te integreren, op eender welke drager. Hij verbindt zich er bovendien toe de software of de gegevens niet te vertalen of te laten vertalen, in eender welke taal, en voor wat de software betreft, in eender welke programmeertaal op eender welke drager en dit op de markt te brengen.

10 VERANTWOORDELIJKHEID – GEBRUIK VAN DE DIENST PRIVATE E-BANKING

10.1 De Gebruiker heeft een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de dienst Private E-Banking van de Bank te gebruiken. De Gebruiker verbindt zich ertoe de dienst Private E-Banking uitsluitend in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de Gebruiksaanwijzing en de dienstinstructies te gebruiken, evenals alle andere instructies die in de loop der tijd door de Bank worden verstrekt. De Gebruiker garandeert ook dat hij alle vereiste toelatingen heeft ontvangen in overeenstemming met de lokale regels en reglementen, zodat hij toegang kan verkrijgen tot de dienst en deze kan gebruiken.

10.2 Indien de Cliënt en/of de Gebruiker merkt of vermoedt dat sprake is van misbruik van zijn rekening via de dienst Private E-Banking, of in het geval dat de Cliënt en/of een Gebruiker een element van zijn ID heeft verloren, of indien hij vermoedt dat een derde een dergelijk element van zijn ID heeft of zou hebben verworven via diefstal op of andere wijze, moet hij de toegang tot de dienst onmiddellijk blokkeren door de blokkeerperiode te volgen die op de Private E-Banking site wordt beschreven. De Cliënt en/of de Gebruiker stelt de bijstandsdienst van de Bank tijdens kantooruren telefonisch op de hoogte van het voorval of van het misbruik, het verlies of de diefstal van zijn ID-element, zodat die, onder voorbehoud van voorafgaandelijk gestarte operaties, de toegang tot de rekening van de Cliënt kan blokkeren. Deze melding wordt gevolgd door een schriftelijke kennisgeving waarmee de Bank ertoe wordt verplicht de toegang tot de rekening van de Cliënt via de dienst Private E-Banking te blokkeren indien dat nog niet is gebeurd. Een uur nadat de Bank de kennisgeving van de Cliënt en/of de Gebruiker heeft ontvangen, is de Cliënt niet langer aansprakelijk voor eender welke transactie die met zijn ID wordt gerealiseerd, onder voorbehoud van voorafgaandelijk gestarte operaties. De Bank kan de toegang van de Cliënt en/of de Gebruiker tot de dienst Private E-Banking op eender welk moment onderbreken indien zij een vermoeden of verdenking heeft van misbruik. De Bank is niet aansprakelijk voor eender welke schade die voortvloeit uit het misbruik of het verlies of de diefstal van de ID van de gebruiker, evenmin als uit de onderbreking van de toegang van de Gebruiker tot de dienst.

10.3 In het geval echter van een frauduleuze verklaring of ernstige fout van de kant van de Cliënt en/of de Gebruiker, met name indien deze zich niet heeft gehouden aan de veiligheidsmaatregelen die in deze Algemene Voorwaarden of in de Gebruiksaanwijzing worden beschreven of aan eender welke andere redelijke veiligheidsmaatregel die op elk moment nuttig en nodig is in het licht van de omstandigheden, blijft de Cliënt aansprakelijk voor het gebruik van zijn ID, zelfs nadat de blokkeer- en meldingsprocedure en de verslagleggingsprocedure waarvan hierboven sprake is zijn afgerond.

10.4 De Cliënt draagt alle risico's voor elke frauduleus of zonder toestemming van de Cliënt uitgevoerde operatie met gebruikmaking van zijn ID en in verband met de rekening van de Cliënt tot op het moment dat onder Clausule 10.2 wordt vermeld, onverminderd Clausule 10.3. In dat geval wordt de Bank door de Cliënt ontslagen van haar restitutieplichting jegens de Cliënt en wordt zij geacht geldige instructies te hebben ontvangen van de Cliënt.

10.5 Voorts is de Bank niet aansprakelijk voor eender welke door de Cliënt geleden rechtstreekse of onrechtstreekse schade als gevolg van:



- het gebruik van de dienst Private E-Banking door de Cliënt zelf, door eender welke aangewezen Gebruiker of eender welke andere persoon die de ID van de Cliënt, van een Gebruiker of eender welk ID-element heeft verworven;
- een fout of nalatigheid van de kant van de Gebruiker, de provider van de Gebruiker of eender welke andere derde in het kader van de installatie of het gebruik van de bankdiensten;
- eender welk virus dat het toestel van de Gebruiker waarmee toegang wordt verkregen tot Private E-Banking of eender welk ander toestel kan aantasten;
- onbereikbaarheid van de dienst om eender welke reden, zoals onderhoud, technische problemen, EDP-uitval, door de overheid genomen maatregelen, oorlog of oorlogsdreiging, opstand, burgerlijke oproer;
- onbereikbaarheid van de communicatielijnen, onderbreking van de postdiensten, automatische elektronische gegevensverwerking, gegevensoverdracht en andere communicatievormen van gegevens of elektrische stromen waarover de Bank geen controle heeft;
- onderbreking of vertraging van de operaties van de Bank als gevolg van brand of een andere vergelijkbare ramp;
- industriële acties zoals staking, lock-out, boycot of blokkade, onafhankelijk van de vraag of de Bank zelf partij is in het conflict, en meer algemeen elke gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de controle van de Bank valt.

In geval van overmacht of een van de hierboven genoemde omstandigheden is de Bank bevoegd haar verlening van de dienst Private E-Banking te onderbreken tot de Cliënt een andere kennisgeving ontvangt waarmee de hervatting van de dienst wordt aangekondigd.

- 10.6 De Cliënt erkent dat hij als enige verantwoordelijk is voor de conformiteit met de wetgeving van zijn woonplaats en in het bijzonder met betrekking tot alle rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van eender welke investeringsbeslissing, zijn recht op aankoop van een product en de fiscale gevolgen daarvan.
- 10.7 Algemeen geldt dat alle verplichtingen die voortvloeien uit voorliggend document geen middelenverbintenis uit hoofde van de Bank inhouden en in geen geval kunnen worden geïnterpreteerd als een resultaatsverbintenis.

11 EFFECTENTRANSACTIES

De dienst Private E-Banking stelt de Gebruiker in staat instructies te geven voor de aankoop of verkoop van of de inschrijving op effecten en informatie te ontvangen over effecten die in naam van de Cliënt bij de Bank in bewaring zijn gegeven. Indien de rekening van de Cliënt niet voldoende tegoeden bevat om de kosten en lasten of het bedrag van de aankoopprijs die voortvloeit uit een aankooptransactie te innen, is de Cliënt aansprakelijk voor elk verlies als gevolg van het tekort op de rekening. De Bank heeft het recht om de handelstransacties via de dienst Private E-Banking te beperken indien de correcte voltooiing van de transactie gevaar loopt.

12 AANVAARDING EN WIJZIGINGEN

- 12.1 De Cliënt en/of de Gebruiker erkent dat hij door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, ook de inhoud van de Gebruiksaanwijzing alsmede alle bestaande of toekomstige dienstinstructies of hiermee verband houdende wijzigingen aanvaardt die schriftelijk door de Bank worden verstrekt of op de informatiepagina's van de dienst Private E-Banking worden gepubliceerd.
- 12.2 Het gebruik van de dienst Private E-Banking door de Cliënt en/of de Gebruiker na de publicatie van eender welke nieuwe instructie of wijziging zal worden beschouwd als inhoudende de aanvaarding door de Cliënt en/of de Gebruiker van deze instructie of wijziging.
- 12.3 Indien de Bank de Gebruiksaanwijzing wil wijzigen, heeft zij het recht dit op eender welk moment te doen en zullen deze wijzigingen van toepassing zijn vanaf het moment van kennisgeving aan de Cliënt per e-mail via de dienst Private E-Banking of per gewone aan de Cliënt geadresseerde brief, zonder dat die laatste zich ertegen kan verzetten.
- 12.4 Indien de Bank de voorliggende Algemene Voorwaarden wil wijzigen, stelt zij de Cliënt daar onmiddellijk van op de hoogte, waarbij zij aangeeft welke clausules zij wil wijzigen of toevoegen, evenals de strekking van deze wijzigingen of toevoegingen. De Bank zal de Cliënt schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen per e-mail via de dienst Private E-Banking of per gewone brief. De wijzigingen en toevoegingen worden als aanvaard beschouwd indien de Cliënt binnen de dertig dagen na verzending van de nieuwe Algemene Voorwaarden geen schriftelijk bezwaar maakt bij de Bank. Niettegenstaande het voorgaande wordt het gebruik van de dienst Private E-Banking met uitvoering van transacties door de Gebruiker na publicatie van eender welke wijziging in de Algemene Voorwaarden beschouwd als de aanvaarding van die wijzigingen door de Cliënt.

13 DIVERSEN

Indien een of meerdere clausules van voorliggend document geheel of gedeeltelijk nietig of niet-toepasselijk worden verklaard, heeft deze volledige of gedeeltelijke nietigheid of niet-toepasselijkheid geen enkele invloed op de elementen waarop de nietigheid of niet-toepasselijkheid geen betrekking heeft.

14 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De relaties van de Bank met de Cliënt zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, België.