



**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI BANCARI E FINANZIARI RICEVUTI DA EDMOND DE ROTHSCHILD (EUROPE) SUCCURSALE IN ITALIA NELL'ANNO 2024**

In ottemperanza a quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" si pubblica il seguente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta lo schema sintetico dei reclami ricevuti nel corso dell'anno 2024, dalla data di costituzione della Branch (1 novembre 2024):

<b>CATEGORIE RECLAMI</b>	<b>NUMERO RECLAMI</b>
Servizi di investimento	0
Servizi bancari	0

Di seguito si riporta invece lo schema che evidenzia l'esito complessivo delle risposte fornite dalla Banca:

<b>RECLAMI</b>	<b>NUMERO</b>	<b>INCIDENZA</b>
Pervenuti	0	0%
Evasi	0	0%
di cui accolti	0	0%
di cui non accolti	0	0%

Sul sito internet della Banca sono infine presenti le informazioni sulle procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale delle controversie.