



EDMOND
DE ROTHSCHILD

AV
ED. 01'25

ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVATE E-BANKING

Edmond de Rothschild (Europe)
Bijkantoor in België





INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
AFDELING I : ALGEMENE VOORWAARDEN	3
DEEL I : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE DIENSTEN	3
DEEL II : BEWAARNEMING.....	23
I. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE SOORTEN BEWAARGEVINGEN	23
II. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BEWAARGEVINGEN IN VREEMDE VALUTA.....	26
III. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BEWAARGEVINGEN EN HET BEHEER VAN EFFECTEN	32
EN ANDERE FINANCIËLE INSTRUMENTEN	32
DEEL III: BELEGGINGSDIENSTEN	35
AFDELING II : ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVATE E-BANKING	43



AFDELING I : ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL I : GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE DIENSTEN

Artikel 1 - VOORSTELLING VAN DE PARTIJEN

1. Behoudens andersluidende bepaling moet in het kader van deze algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene voorwaarden') en/of bijzonder voorwaarden onder 'Bank' worden verstaan:

EDMOND DE ROTHSCHILD (Europe), een Naamloze Vennootschap naar Luxemburgs recht, ingeschreven in het Luxemburgse Handels- en Vennootschapsregister onder het nummer B 19194, 4 rue Robert Stumper L-2535 Luxemburg, optredend via haar bijkantoor in België, gevestigd te B-1050 Brussel, Louizalaan 235, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel en bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het btw-nummer BE 0479.608.085.

2. De Bank is vergund als kredietinstelling krachtens de wet van 5 april 1993 op de financiële sector, zoals gewijzigd, en is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de 'Commission de Surveillance du Secteur Financier' (hierna de 'CSSF'), 283 Route d'Arlon, L-1150 Luxemburg.

De Bank staat vermeld op de lijst met kredietinstellingen die afhangen van het recht van een andere Lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België, bij de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, te 1000 Brussel, tel.: +32 (0)2 221 21 11 (www.nbb.be) en is in het bijzonder onderworpen aan haar controle en die van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA'), Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel (Tel.: +32 (0)2 220 52 11 - Fax: +32 (0)2 220 52 75 www.fsma.be). Zij is eveneens geregistreerd bij de FSMA in de hoedanigheid als verstrekker van consumenten- en hypothecaire kredieten naar buitenlands recht.

De Bank is lid van Febelfin en heeft de Gedragscode van Febelfin onderschreven voor de betrekkingen met haar Cliënten. Deze Code kan op verzoek worden geraadpleegd bij de Bank of kan worden geraadpleegd op de website van Febelfin (<https://www.febelfin.be/nl/professionelen/gedragscodes>).

3. Behoudens andersluidende bepaling moet in het kader van deze Algemene en/of bijzondere voorwaarden onder 'Cliënt' of 'Rekeninghouder' elke persoon worden verstaan die bij de Bank een aanvraag tot opening van een rekening heeft ingediend, die door de Bank is aanvaard en waarvoor de Bank een rekening heeft geopend. De door een Rekeninghouder aangewezen lasthebbers worden behoudens andersluidende bepalingen als de Cliënt beschouwd.

Artikel 2 - ALGEMENE BEPALINGEN

1. Onverminderd eventuele bijzondere overeenkomsten die op bepaalde verrichtingen van toepassing zijn, regelen deze Algemene Voorwaarden en de eventuele latere wijzigingen ervan de betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt. Onverminderd het artikel betreffende de geldende wetgeving, komen de Cliënt en de Bank overeen dat hun betrekkingen op ieder ogenblik onderworpen zullen zijn aan:

- de geldende algemene voorwaarden;
- de bijzondere overeenkomsten die de Cliënt met de Bank schriftelijk zou afsluiten met de Bank;
- de regels en gebruiken die door de Internationale Kamer van Koophandel zijn vastgelegd, de interbancaire overeenkomsten en bank- of beroepsgebruiken die in België of in het buitenland van toepassing zijn;
- de tariefvoorwaarden van de Bank;
- het beleid inzake de uitvoering van orders.

2. Onderhavige Algemene Voorwaarden vormen geen aanbod vanwege de Bank om een contract aan te gaan met enig persoon die Cliënt wenst te worden, noch een aanbod aan de Cliënten om alle diensten te verlenen of alle bankproducten te verkopen die in de onderhavige voorwaarden worden vermeld. Het aanbod van producten en diensten van de Bank kan, naar keuze van de Bank, globaal of voor elke specifieke Cliënt, op ieder ogenblik en zonder dat de Bank haar desbetreffende beslissing moet verantwoorden, worden beperkt ten aanzien van de diverse producten en diensten die in onderhavige Algemene Voorwaarden zijn vermeld. De beschikbare producten en diensten kunnen variëren in de tijd, en de Cliënt wordt verzocht bij de Bank inlichtingen in te winnen over de producten en diensten die op ieder ogenblik beschikbaar zijn.

3. De betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt berusten op het wederzijdse vertrouwen en moeten te goeder trouw worden uitgevoerd.

Artikel 3 - UITEINDELIJKE BEGUNSTIGDE, HERKOMST VAN DE TEGOEDEEN, FISCALE VERPLICHTINGEN

1. De Cliënt bevestigt de uiteindelijke begunstigde te zijn van de tegoeden (contanten, financiële instrumenten, producten of elk ander type tegoed) en van de inkomsten die in zijn naam en/of voor zijn rekening bij de Bank in bewaring zijn gegeven of zijn ontvangen. Indien dit niet of niet langer het geval zou zijn, verbindt hij zich ertoe de Bank hiervan onmiddellijk van op de hoogte te stellen en alle nuttige informatie te verstrekken met het oog op de identificatie van de economisch begunstigde(n).
2. De Cliënt verklaart uitdrukkelijk dat alle tegoeden die thans bij de Bank in bewaring zijn gegeven of in de toekomst bij haar in bewaring zullen worden gegeven noch rechtstreeks noch onrechtstreeks voortkomen of zullen voortkomen uit een onrechtmatige of misdadige activiteit en dat de rekening niet zal worden gebruikt voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme. De Cliënt verbindt zich ertoe volledige, waarheidsgetrouwe en gedocumenteerde antwoorden te geven op alle vragen die de Bank hem kan stellen met betrekking tot de herkomst van de tegoeden die bij de bank in bewaring werden of zullen worden gegeven. De Cliënt wordt ervan op de hoogte gebracht dat indien de Bank,



naar eigen goeddunken, de antwoorden als onvoldoende beschouwt, zij de maatregelen kan nemen waarin wordt voorzien door de wetten, regels en verordeningen die haar verplichtingen inzake de strijd tegen het witwassen van geld bepalen.

3. In overeenstemming met haar verplichtingen inzake de automatische overdracht van informatie in het kader van de wetgeving betreffende de 'Common Reporting Standard' en de 'Foreign Account Tax Compliance Act', zal de Bank elk jaar automatisch de fiscale verblijfplaats van de Cliënt (met uitzondering van België) identificeren en het betreffende land op de hoogte stellen van de status van de rekening en de inkomsten die via de rekening worden ontvangen. In het geval van wijziging van zijn persoonlijke situatie, met name in het geval van wijziging van zijn burgerlijke staat, zijn woonplaats, zijn fiscale verblijfplaats, zijn nationaliteit of zijn fiscaal statuut, verbindt de Cliënt zich ertoe dit binnen de dertig dagen spontaan aan de Bank te melden. Bij gebreke hieraan zal hij als enige instaan voor de gevolgen hiervan. Meer in het bijzonder zal de Cliënt in het geval van een verandering van de fiscale verblijfplaats waarvan de Bank niet op de hoogte is gebracht, als enige instaan voor de gevolgen van een eventuele overdracht van gegevens aan de verkeerde autoriteiten.

Overeenkomstig de Belgische belastingwetgeving is de Bank verplicht roerende voorheffing in te houden op inkomsten uit kapitaal en roerende goederen, taks op beursverrichtingen op de beursverrichtingen die zijn uitgevoerd via haar tussenpersoon en de jaarlijkse taks op de effectenrekeningen die bij haar worden aangehouden. Deze heffingen worden ingehouden voor rekening van de Cliënt en blijven ten laste van de Cliënt, zelfs als de Bank achteraf een eventueel tekort corrigeert. De Cliënt wordt ervan op de hoogte gebracht dat het zijn verantwoordelijkheid is om binnen de termijnen voor de inhouding van deze belastingen en ten genoegen van de Bank het bewijs te leveren van de vrijgestelde aard van een inkomen en/of de informatie te verstrekken die nodig is om een vrijstelling toe te passen. In dit verband wordt de Cliënt ervan op de hoogte gesteld dat de meeste vrijstellingen op basis van de woonplaats van de rekeninghouder of speciale regelingen zoals die voor internationale ambtenaren en 'buitenlandse' werknemers afhankelijk zijn van de ondertekening en afgifte van ad hoc certificaten. Bij gebrek aan een dergelijk bewijs is de Bank verplicht de betreffende inhoudingen en heffingen uit te voeren, terwijl de Cliënt het recht behoudt rechtstreeks bij de belastingdienst een vordering in te stellen. In het geval van gezamenlijke rekeningen is het aan elke medehouder om aan te tonen dat aan de voorwaarden voor vrijstelling is voldaan; als alle mederekeninghouders geen bewijs van vrijstelling kunnen overleggen, zal de Bank geen vrijstelling toepassen. Hetzelfde geldt voor gezamenlijke rekeningen die zijn geopend op naam van de vruchtgebruiker en de blote eigenaar. Bij gebreke daaraan kan de Bank de betreffende inhoudingen toepassen zonder aansprakelijk te worden gesteld.

4. De Cliënt verbindt zich ertoe zijn fiscale verplichtingen na te komen (aangifte en betaling van belastingen) ten aanzien van de autoriteiten van het land/de landen waarin hij verplicht is belastingen te betalen met betrekking tot de tegoeden die bij de Bank in bewaring werden gegeven of die door haar worden beheerd. Deze voorwaarde geldt ook, indien van toepassing, voor de uiteindelijke begunstigde, en de Cliënt verbindt zich ertoe die te informeren. De aandacht van de Cliënt wordt gevestigd op het feit dat het bezit van bepaalde activa fiscale gevolgen kan hebben, ongeacht waar de Cliënt zijn fiscale woonplaats heeft. In het geval van wijziging van zijn persoonlijke situatie, met name in het geval van wijziging van zijn burgerlijke staat, zijn woonplaats, zijn fiscale verblijfplaats, zijn nationaliteit of zijn fiscaal statuut, verbindt de Cliënt zich ertoe dit binnen de dertig dagen spontaan aan de Bank te melden. Bij gebreke hieraan zal hij als enige instaan voor de gevolgen hiervan. Meer in het bijzonder zal de Cliënt in het geval van een verandering van de fiscale verblijfplaats waarvan de Bank niet op de hoogte is gebracht, als enige instaan voor de gevolgen van een eventuele overdracht van gegevens aan de verkeerde autoriteiten. Het feit dat de Cliënt zijn fiscale verplichtingen niet nakomt, kan bovendien strafbaar zijn volgens het toepasselijke recht van het land/de landen waar de Cliënt belastingen, financiële boetes en/of strafrechtelijke sancties moet betalen.
5. De Cliënt erkent en aanvaardt dat de Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de fiscale gevolgen van zijn beleggingen. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van informatie bij zijn belastingadviseurs in zijn woon- of verblijfplaats (of, indien van toepassing, zijn nationaliteit) over de impact van zijn beleggingen op zijn persoonlijke fiscale situatie.
6. De Cliënt erkent met name dat, in geval van overlijden, het bezit van Amerikaanse effecten voor een bedrag van meer dan USD 60.000 (of een hoger bedrag of een bedrag dat anders wordt berekend in geval van een dubbelbelastingverdrag inzake successierechten tussen de Verenigde Staten en het land van de woonplaats van de overledene) waarschijnlijk zal leiden tot een verplichting tot successierechten in de Verenigde Staten, ongeacht of de overledene al dan niet een Amerikaanse persoon is. De Cliënt erkent dat het uitsluitend zijn verantwoordelijkheid is om informatie in te winnen over de bovengenoemde fiscale gevolgen en, indien van toepassing, te voldoen aan de vereiste rapportageverplichtingen en de eventueel verschuldigde belastingen te betalen.

Artikel 4 - OPENING VAN EEN REKENING, AAN DE BANK TE VERSTREKKEN INLICHTINGEN EN HANDTEKENINGEN

1. Bij de opening van een rekening, met inbegrip van depositorekeningen voor contanten en/of effecten, moet de Cliënt aan de Bank op zijn verantwoording de gegevens verstrekken die laatstgenoemde toestaan over te gaan tot een identificatie die zij als volledig kan beschouwen en die haar meer in het bijzonder in staat stellen haar verplichtingen na te komen betreffende de geldende reglementering inzake het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Er wordt overeengekomen dat de Bank over de ruimst mogelijke beoordelingsbevoegdheid beschikt met betrekking tot het beginsel zelf van de opening van een rekening zonder dat zij haar beslissing moet verantwoorden, alsmede met betrekking tot de inlichtingen, documenten of andere bescheiden die zij gerechtigd is te eisen met het oog op de identificatie van de uiteindelijke begunstigde van de rekening, overeenkomstig de geldende wetgeving en reglementering, alsmede met betrekking tot elk document dat de Bank noodzakelijk kan achten om haar toe te staan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen en de vertrouwensrelatie in stand te houden. De Bank is op ieder ogenblik ertoe gerechtigd bij om het even wie inlichtingen in te winnen. Indien op het ogenblik van de aanvraag tot opening van een rekening of in de loop van de relatie, de Cliënt in gebreke blijft de gevraagde documenten of inlichtingen voor te leggen of te verstrekken of indien de Bank er geen vrede mee neemt, is de Bank ertoe gerechtigd het aangaan van een relatie te weigeren of de bankrelatie te beëindigen, de posities van de Cliënt te vereffenen en zijn rekening af te sluiten. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat het feit dat de Bank zoals hierboven vermeld inlichtingen en documenten kan eisen, de Bank er niet toe verplicht ze te eisen, behalve voor zover vereist dit door de geldende wetgeving en reglementen is vereist. Bovendien kan deze aan de Bank voorbehouden mogelijkheid niet worden geïnterpreteerd als een verplichting voor de Bank (behalve voor zover dit door de geldende wetgeving en reglementen is vereist) om de juistheid na te gaan van de haar verstrekte inlichtingen.

2. Ten name van de Cliënt (ongeacht of het een natuurlijke persoon, een rechtspersoon dan wel enige andere juridische entiteit betreft) zal geen enkele rekening worden geopend zolang laatstgenoemde, volgens de beoordeling van de Bank, niet op een bevredigende manier is ingegaan op haar verzoeken. De activa die eventueel bij de Bank worden ingebracht vóór het formele aangaan van een relatie, zullen in voorkomend geval worden geboekt op een interne rekening van de Bank die geen interesten oplevert.
3. Bij de opening van een rekening moet de Cliënt aan de bank op zijn verantwoording de gegevens verstrekken die laatstgenoemde toestaan over te gaan tot een identificatie die zij als volledig kan beschouwen alsmede te beschikken over voldoende gegevens om, rekening houdend



met de aard en de omvang van de verleende, gevraagde of aangeboden dienst, na te gaan of de transactie of dienst die zij wil aanbevelen of aanbieden, beantwoordt aan de beleggingsdoelstellingen van de Cliënt, met inbegrip van zijn risicotolerantie, of de Cliënt financieel in staat is om de daaraan verbonden risico's te dragen, met inbegrip van zijn vermogen om verliezen te dragen, en of de Cliënt over de nodige ervaring en kennis beschikt om de risico's te begrijpen die verbonden zijn aan de dienst of de producten waartoe hij zich wil verbinden. Indien de Bank, op basis van de verstrekte inlichtingen, van mening is dat het product of de dienst niet geschikt is voor de Cliënt, zal zij alles in het werk stellen om de Cliënt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en behoudt zij zich het recht voor om te weigeren de transactie uit te voeren of de beoogde dienst te verlenen.

4. Bij de opening van een rekening en het verlenen van beleggingsdiensten deelt de Bank de Cliënt in bij één van de drie categorieën waarin de geldende wetgeving voorziet, met name Particuliere Cliënt, Professionele Cliënt of In Aanmerking Komende Tegenpartij. De Bank zal de Cliënt inlichten over de classificering, toepasselijk per rekening, voor alle gerelateerde producten en diensten. De Cliënt wordt eveneens ingelicht over zijn recht om een andere classificering aan te vragen door een procedure te volgen die is vastgesteld door de Bank en volgens criteria die zijn vastgelegd in de reglementen en interne procedures van de Bank. Voor elk verzoek tot verandering van classificering dient de Cliënt een specifieke procedure te volgen die door de Bank is vastgesteld. Verzoeken en eventuele latere updates worden door de Bank geanalyseerd in overeenstemming met de criteria die zijn vastgelegd in de Europese richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten (hierna "MiFID of MIFID II"). De MIFID II-gids is beschikbaar voor de Cliënt bij de Bank en is gepubliceerd op de website van de Bank.
5. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van alle veranderingen met betrekking tot zijn identificatie, zijn bekwaamheid, zijn beleggingsprofiel, zijn beleggingsdoelstellingen, met inbegrip van zijn risicotolerantie, zijn financiële situatie, zijn ervaring met of kennis van financiële instrumenten, met inbegrip van zijn vermogen om verliezen te dragen, of meer in het algemeen zijn persoonsgegevens of andere gegevens die zijn vermogens- of persoonlijke situatie wijzigen. De Bank wordt niet verondersteld kennis te hebben van dergelijke wijzigingen voordat zij daarvan de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Meer in het algemeen is de Cliënt als enige aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die voortvloeien uit valse, verkeerde of achterhaalde gegevens of voor het feit één of meer dergelijke inlichtingen geheel of gedeeltelijk te hebben verzwegen.
6. Wanneer de Cliënt een reeks verrichtingen uitvoert via de diensten van de Bank, is laatstgenoemde niet verplicht een nieuwe beoordeling uit te voeren voor elke afzonderlijke verrichting. De risico's die gepaard gaan met financiële instrumenten worden uitgebreider omschreven in de informatienota betreffende de risico's verbonden aan financiële instrumenten, waarvan de Cliënt een exemplaar heeft ontvangen en waarmee de Bank rekening houdt om de geschiktheid van een verrichting te bepalen.
7. Bij de opening van de rekening en het aangaan van de relatie inzake beleggingsdiensten dient de Cliënt aan de Bank onder meer de identiteit en alle gegevens te verstrekken van de personen die gemachtigd zijn om hem bij de Bank te vertegenwoordigen, overeenkomstig de geldende wetgeving inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Zijn enkel geldig ten aanzien van de Bank, en dit tot schriftelijke herroeping, de handtekeningen die de Cliënt haar schriftelijk bezorgd heeft en waarmee zijn rekening kan worden beheerd, zonder dat de Bank rekening dient te houden met afwijkende inschrijvingen in het Handelsregister of enige andere publicatie. De Bank vergelijkt de handtekeningen die haar werden bezorgd met de specimina die bij haar werden gedeponeerd, zonder dat zij verplicht is om een grondigere controle uit te voeren.

Artikel 5 - SOORTEN BANKREKENINGEN MET MEERDERE REKENINGHOUDERS

5.1 Onverdeelde rekening

1. Behoudens anderluidende overeenkomst, de onverdeelde rekening kan slechts worden gebruikt met de gezamenlijke handtekening van alle mederekeninghouders. De houders van de onverdeelde rekening moeten gezamenlijk opdrachten geven aan de Bank om alle handelingen van beheer en beschikking van welke aard dan ook uit te voeren op de rekening, met inbegrip van het sluiten van rekeningen, het aangaan van leningen, het verlenen en onttrekken aan een derde partij of aan de Bank van alle bevoegdheden van beheer of beschikking, en het verpanden van activa als zekerheid. Elk van de mederekeninghouders van een onverdeelde rekening kan echter een door alle mederekeninghouders van de onverdeelde rekening gezamenlijk verleende beheers- of beschikkingsbevoegdheid herroepen. Elke houder van een onverdeelde rekening heeft het recht om, op eigen initiatief, aan de Bank informatie te vragen met betrekking tot deze rekening.
2. Alle houders van de onverdeelde rekening zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Bank voor alle aangegane verplichtingen.
3. Ingeval de rekening een saldo ten bate van de Bank zou vertonen, zullen de rekeninghouders hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk zijn voor de terugbetaling van het geheel van de schuldvordering van de Bank in hoofdsom, interesten, kosten, commissies en aanhorigheden.
4. De rekeninghouders verbinden zich hoofdelijk en ondeelbaar ertoe de Bank te vrijwaren tegen elke vordering die tegen haar zou kunnen worden ingesteld ten gevolge van de hoofdelijkheid die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit.
5. In geval van overlijden van één van de houders van de gezamenlijke rekening nemen de rechtsopvolgers van de overledene automatisch de plaats van de overledene in, tenzij in de wet anders is bepaald. De erfgenamen blijven in hun hoedanigheid van hoofdelijke schuldenaren tegenover de Bank aansprakelijk voor alle verplichtingen van de overledene die op het moment van overlijden van de houder bestonden.
6. In de veronderstelling dat de Bank zich tegenover de overheid, een beslagleggende schuldeiser of enige andere derde zou dienen uit te spreken over de eigendom van de activa op het credit van een onverdeelde rekening kan zij, onverminderd eventuele andere akkoorden tussen rekeninghouders waarbij de Bank buitenstaande blijft en waarnaar zij niet dient te informeren, ervan uitgaan dat deze activa met gelijke hoofdelijke aandelen toebehoren aan elk van de rekeninghouders.
7. Dit artikel regelt enkel het beschikkingsrecht van rekeninghouders tegenover de Bank, zonder rekening te houden met de interne verhoudingen, met name wat de eigendomsrechten betreft, van de rekeninghouders en hun eventuele rechtsopvolgers.
8. Bovenvermelde bepalingen wijken in voorkomend geval niet af van de verplichtingen van de Bank opgelegd door de Belgische wetgeving die van toepassing is inzake de inning van registratie- en erfenisrechten.

5.2 Gezamenlijke rekening

1. Bij bijzondere overeenkomst kunnen mederekeninghouders van een rekening overeenkomen dat de rekening wordt gebruikt als een gezamenlijke rekening, met de individuele handtekening van elke mederekeninghouder.



Elke mederekeninghouder van de gezamenlijke rekening kan op de rekening alle algemene daden van beheer en beschikking stellen, leningen aangaan, aan een derde of aan de Bank alle beheer- of beschikkingsbevoegdheden toekennen en ontnemen, en de tegoeden in pand geven, zonder dat de Bank de andere mederekeninghouders van de gezamenlijke rekening of de erfgenamen daarvan uitdrukkelijk in kennis moet stellen.

2. De uitvoering van opdrachten door de Bank op basis van de handtekening van één van de mederekeninghouders bevrijdt de Bank van haar verplichtingen ten aanzien van alle mederekeninghouders en eventuele rechtsopvolgers.

Elk van de houders heeft het recht om aan het even wie schriftelijk en afzonderlijk, zonder het akkoord van de anderen, elke lastgeving te geven, en deze te herroepen, om hem tegenover de Bank te vertegenwoordigen. Laatstgenoemde kan ook individueel worden herroepen door elke andere rekeninghouder.

3. De Bank zal echter het akkoord eisen van alle rekeninghouders om de rekening te sluiten of de aanstelling van een nieuwe rekeninghouder te aanvaarden.
4. Alle mederekeninghouders zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Bank voor alle verplichtingen die individueel of gezamenlijk zijn aangegaan, en die voortvloeien uit de gezamenlijke rekening.
5. Ingeval de rekening een saldo ten bate van de Bank zou vertonen, zullen de rekeninghouders hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk zijn voor de terugbetaling van het geheel van de schuldvordering van de Bank in hoofdsom, interesten, kosten, commissies en aanhorigheden.
6. De mederekeninghouders verbinden zich hoofdelijk en ondeelbaar ertoe de Bank te vrijwaren tegen elke vordering die tegen haar zou kunnen worden ingesteld ten gevolge van de hoofdelijkheid die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit. Indien, om een of andere reden, die de Bank niet hoeft te kennen, een van de mederekeninghouders per brief de Bank schriftelijk verbiedt gevolg te geven aan de richtlijnen van een andere mederekeninghouder, zullen de rechten die aan dit rekeningakkoord verbonden zijn niet langer individueel kunnen worden uitgeoefend en zal de Bank zich nog enkel dienen te schikken naar de richtlijnen die door alle mederekeninghouders of hun rechthebbenden zijn ondertekend, waarbij deze kennisgeving eventueel een weerslag zal hebben op de verleende lastgevingen of volmachten. De Bank zal ten overstaan van geen enkele mederekeninghouder aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de wijziging die overeenkomstig onderhavig beding is aangebracht aan de werkingsmodaliteiten van de rekening.
7. De gezamenlijke rekening eindigt niet door het overlijden of door de onbekwaamheid van een mederekeninghouder. In geval van overlijden of onbekwaamheid van één van de mederekeninghouders, kunnen de langstlevende mederekeninghouders, behoudens uitdrukkelijk andersluidend verzet vanwege de personen die gerechtigd zijn om de overledene of de onbekwame te vertegenwoordigen, vrij blijven beschikken over de tegoeden op de gezamenlijke rekening.
8. Beëindiging van de overeenkomst voor een gezamenlijke rekening betekent dat de rekening zal werken volgens de regels die gelden voor onverdeelde rekeningen.
9. Bovenvermelde bepalingen wijken in voorkomend geval niet af van de verplichtingen van de Bank opgelegd door de Belgische wetgeving die van toepassing is inzake de inning van registratie- en erfenisrechten.

5.3 Blote eigendom en vruchtgebruik

1. Behoudens andersluidende overeenkomst zal de Bank, wanneer een effectenrekening wordt geopend met een beding van blote eigendom en van vruchtgebruik, automatisch een zichtrekening 'blote eigendom/vruchtgebruik' en een zichtrekening 'vruchtgebruik' openen.
2. Zij crediteert de zichtrekening 'blote eigendom/vruchtgebruik' met de opbrengst van de terugbetalingen, loten, premies, verdelingen van reserves of van kapitaal, inschrijvingsrechten, rechten van kosteloze toekenning en verkoop van effecten. Bij gebrek aan een duidelijke specificatie van de aard van een betaling, zal deze standaard worden beschouwd als een terugbetaling van kapitaal.

Zij debiteert diezelfde zichtrekening voor het nettobedrag van de aankopen van effecten, inschrijvingsrechten en rechten van kosteloze toekenning, alsmede voor het makelaarsloon en de kosten betreffende de verrichtingen op effecten. De nieuwe effecten die voortkomen uit de uitoefening van inschrijvingsrechten of van rechten van kosteloze toekenning worden op de effectenrekening geboekt.

3. Zij crediteert de zichtrekening 'vruchtgebruik' voor alle andere sommen die door de effectenrekening worden voortgebracht, met name het volledige bedrag van de interesten en van de dividenden. Zij debiteert diezelfde zichtrekening voor alle andere sommen die aan de Bank zijn verschuldigd wegens de effectenrekening, zoals de bewaarrechten en de portkosten.
4. Wanneer een kosteloze toekenning gebeurt in de vorm van niet aan de reserves toegewezen winst, en behoudens andersluidende instructie gegeven aan de Bank door de blote eigenaar en/of vruchtgebruiker, wordt de rekening 'vruchtgebruik' gedebiteerd voor de mogelijke kosten van de aankoop van de rechten van kosteloze toekenning en/of gecrediteerd voor de opbrengst van de verkoop van deze rechten, of van de toegekende waarden.
5. In geval van stopzetting van het vruchtgebruik zal de Bank aan de blote eigenaar de effecten van de effectenrekening, met de nog niet betaalde coupons daaraan gehecht, kunnen teruggeven.
6. De orders betreffende de effectenrekening en de zichtrekening 'blote eigendom/vruchtgebruik' zullen geldig ondertekend worden in overeenstemming met de documenten voor accountopening.

5.4 Rekeningen geopend op naam van minderjarigen

1. De wettelijke vertegenwoordigers van een minderjarige verbinden zich ertoe de tegoeden op rekeningen die zijn geopend op naam van minderjarigen uitsluitend in het belang van de kinderen te beheren. Onverminderd het voorgaande moeten opnames en overdrachten in het bijzonder altijd plaatsvinden in het belang van de kinderen. De tussenkomst van een ouder of een andere wettelijke vertegenwoordiger op één van de rekeningen geopend op naam van een minderjarige wordt verondersteld te gebeuren met de instemming van de andere ouder of andere wettelijke vertegenwoordiger.
2. In principe is voor de verkoop van financiële instrumenten de toestemming van de vrederechter vereist. Transacties kunnen echter zonder dergelijke toestemming worden uitgevoerd als de opbrengst van de verkoop onmiddellijk opnieuw wordt belegd op naam van de minderjarige,



in overeenstemming met het principe van voorzichtig beheer. In dat geval verbinden de wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige zich ertoe de tegoeden op de rekeningen die op naam van de minderjarige zijn geopend, in het belang van de minderjarige te beheren en ze met de nodige zorgvuldigheid te herbeleggen, tot volledige decharge van de Bank.

3. De wettelijke vertegenwoordigers zijn als enige verantwoordelijk voor de strikte naleving van deze regels en garanderen de Bank hoofdelijk en ondeelbaar tegen alle vorderingen die tegen de Bank zouden kunnen worden ingesteld in verband met een verrichting die in opdracht van deze vertegenwoordigers is uitgevoerd.

Artikel 6 – LASTGEVINGEN EN VOLMACHTEN

1. De Cliënt dient de Bank schriftelijk op de hoogte stellen van de personen die gemachtigd zijn om hem te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de Bank. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke herroeping of wijziging van de voorwaarden van een volmacht aan een derde om hem in zijn betrekkingen met de bank te vertegenwoordigen. Elke dergelijke wijziging, met inbegrip van ontslag, zal slechts geldig zijn na schriftelijke kennisgeving aan de Bank, zelfs indien de betreffende wijziging werd gepubliceerd in het Handelsregister of in een andere publicatie. Bovendien moet de burgerrechtelijke onbekwaamheid van de Cliënt of van derden die mogen handelen voor zijn rekening schriftelijk worden gemeld aan de Bank. Bij gebreke hiervan, en zelfs ingeval van bekendmaking, zal elke schade die voortvloeit uit het feit dat de Bank niet op de hoogte werd gebracht van een dergelijke onbekwaamheid voor rekening komen van de Cliënt.
2. Behoudens uitdrukkelijke tegenstrijdige bepaling aanvaard door de Bank bezit de lasthebber of de volmachthouder dezelfde bevoegdheden als de lastgever. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling blijven de lastgevingen en andere bijzondere volmachten die door de Cliënt aan de Bank of aan derden worden gegeven in verband met de relaties tussen de Bank en de Cliënt van kracht tot op de eerste werkdag die volgt na ontvangst door de Bank van een schriftelijke herroeping. In het bijzonder eindigen zij niet in geval van overlijden, burgerrechtelijke onbekwaamheid of faillissement van de Cliënt. Bij gebrek aan een schriftelijke en uitdrukkelijke herroeping en zelfs in geval van bekendmaking of enige andere gelijkaardige maatregel komt alle schade die voortvloeit uit deze onbekwaamheid voor rekening van de Cliënt. Hetzelfde geldt voor aan de Bank verleende lastgevingen, die ook na het overlijden van de Cliënt of in geval van handelingsonbekwaamheid geldig blijven. Ze blijven ook van kracht tot de rekeningen effectief en definitief vereffend zijn, en dit niettegenstaande de beëindiging van de zakelijke relatie met de Cliënt.
3. Behalve in het geval bedoeld in artikel 6.7, de lastgevingen moeten worden gegeven op de documenten die daartoe door de Bank zijn opgesteld.
4. Zonder dat ze zich daarvoor hoeft te rechtvaardigen, is de Bank gerechtigd te weigeren een volmacht te erkennen en er gevolg aan te geven, te weigeren de door een lasthebber gegeven instructies uit te voeren om redenen die uitsluitend verband houden met diezelfde lasthebber, net alsof de lasthebber zelf de Cliënt zou zijn.
5. Het is de taak van de rekeninghouder of mederekeninghouder om de toepasselijke Algemene Voorwaarden of enige andere bepaling die van toepassing zou zijn op de Cliënt of zijn lasthebber ter kennis te brengen van de door hem aangestelde lasthebber.
6. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verrichtingen die rechtsgeldig zijn uitgevoerd of ingegeven overeenkomstig de lastgeving of de volmacht, rekening houdend met de eerste paragraaf van dit artikel. De Cliënt erkent en, voor zover nodig, aanvaardt dat de Bank niet contractueel verplicht is om het gebruik dat de lasthebber maakt van de bevoegdheden die hem werden toegekend of de doeleinden waarvoor hij deze gebruikt te verifiëren. De uitvoering van zulke controle behoort uitsluitend de Cliënt toe.
7. Mandaat voor buitengerechtelijke bescherming

7.1 Algemeen

De Klant beschikt over de mogelijkheid om een mandaat voor buitengerechtelijke bescherming toe te kennen aan een of meer volmachthebbers naar zijn keuze.

In dat geval is het de verantwoordelijkheid van de Klant of zijn vertegenwoordiger om de Bank in kennis te stellen van elke buitengerechtelijke beschermingsmaatregel betreffende de Klant, om de Bank een kopie te bezorgen van het mandaat voor toekomstige bescherming dat van kracht is geworden en om, in voorkomend geval, de betaalinstrumenten in het bezit van de Klant die een beschermde meerderjarige is geworden, aan de bank terug te bezorgen.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een verrichting op de rekening indien zij niet in kennis is gesteld van het bestaan van een voor de Klant geldende beschermingsmaatregel.

De Bank handelt alleen volgens de instructies van de gemachtigde lasthebber.

7.2 Ontvankelijkheid

Het is de plicht van de volmachtgever en/of de volmachthebber om dit beschermingsmandaat te laten registreren in het centrale register dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat. Ook al oefent de Bank geen controle uit over die registratie, ze behoudt zich wel het recht voor om geen rekening te houden met dit beschermingsmandaat zolang ze geen bewijs van de registratie ervan heeft ontvangen.

De Bank kan onnauwkeurige of onvolledige volmachten niet in aanmerking nemen. Ze behoudt zich het recht voor een dergelijke volmacht te weigeren of de rekeningen van de Klant en de bankdiensten te blokkeren en tussenkomst van de rechter te eisen.

De eventuele beperkingen van de bevoegdheden van de lasthebber en/of de volmachthebber, zoals vermeld in de volmacht op het vlak van de maximale duur van die bevoegdheden, het maximaal toegestane bedrag van de verrichtingen, het aantal voor de uitvoering van de verrichtingen vereiste handtekeningen en/of de toegestane soorten verrichtingen, de beletsels, door middel van al dan niet notariële documenten, andere dan de door de Bank ter beschikking gestelde (al dan niet elektronische) documenten, kunnen niet aan de Bank worden tegengeworpen. Deze beperkingen oefenen uitsluitend een interne invloed uit tussen de volmachtgever en de volmachthebber(s). De Bank mag er uitsluitend op vertrouwen dat een volmachthebber zal handelen in overeenstemming met de hem krachtens deze volmacht verleende bevoegdheden. De Bank is ontheven van elke aansprakelijkheid ter zake, behalve in geval van zware of opzettelijke fout van haarzelf of van haar aangestelden.

7.3 Aanvang



De Klant kan bepalen dat deze volmacht onmiddellijk in werking treedt, of dat ze slechts in werking treedt indien de Klant zich in een situatie bevindt waarin hij niet in staat is zijn wil te uiten, zoals bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 van het Burgerlijk Wetboek.

In ieder geval komt het toe aan de, in voorkomend geval opeenvolgende, volmachthebber(s) van het mandaat om het moment van inwerkingtreding van het beschermingsmandaat te beoordelen, met inbegrip van hun respectieve optreden en bevoegdheden. Deze beoordeling door de volmachthebber(s) is tegenwerpbaar aan de Bank, die op dit punt geen enkele controle uitoefent, en de Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een onjuiste beoordeling of een verzuim van kennisgeving door de volmachthebber(s).

7.4 Diverse bepalingen

Indien de volmachtgever zelf verrichtingen wenst uit te voeren of de volmacht wenst te herroepen nadat de volmachthebber heeft geoordeeld dat de volmachtgever zich bevindt in de situatie van onbekwaamheid zoals vastgelegd in de artikelen 488/1 en 488/2 van het Burgerlijk Wetboek, behoudt de Bank zich het recht voor de rekeningen en andere bankdiensten op naam van de volmachtgever te blokkeren in afwachting van een rechterlijke beslissing.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gehouden voor (i) de gevolgen van het gebruik van onjuiste, onvolledige of tegenstrijdige volmachten of volmachtdocumenten, (ii) de intrekking of wijziging van een volmacht, zolang de Bank niet in kennis is gesteld van enige reden voor de intrekking of wijziging van de volmacht. Zo is de Bank in het bijzonder niet aansprakelijk voor de handelingen van de volmachthebber terwijl de volmachtgever zich bevond in de situatie van onbekwaamheid zoals vastgelegd in de artikelen 488/1 en 488/2 van het Burgerlijk Wetboek.

De Bank behoudt zich het recht voor de toepassing van de volmacht te weigeren om gegronde redenen, zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling. Dit is met name het geval indien de volmachthebber zich niet of niet meer houdt aan de wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en voor de financiering van terrorisme, in het bijzonder wat betreft de identificatie of het beleid inzake de acceptatie van Klanten.

Artikel 7 – EENHEID VAN REKENING, VERREKENING, SAMENHANG VAN DE VERRICHTINGEN

1. Alle rekeningen, subrekeningen of rubrieken die verbonden zijn aan eenzelfde rekening, zelfs de gezamenlijke, van eenzelfde Cliënt, ongeacht het rekeningnummer, uitgedrukt in eenzelfde of in verschillende valuta, van bijzondere of verschillende aard, op termijn of onmiddellijk opeisbaar, zelfs onderworpen aan verschillende rentevoeten, en ongeacht de identiteit van de eventuele mederekeninghouders, vormen in feite en in rechte slechts de bestanddelen van één enkele en ondeelbare rekening waarvan de credit- of debetpositie ten overstaan van de Bank slechts wordt bepaald na omrekening van de saldi in een valuta die door de Bank naar goeddunken wordt gekozen tegen de koers van de dag waarop de rekeningen worden afgesloten. Wegens deze eenheid van rekening worden alle verplichtingen tussen de Cliënt en de Bank opgenomen in de enige rekening en worden alle verrichtingen omgezet in gewone credit- en debetposten.
2. Het debetsaldo van de enige rekening, na omrekening, wordt gegarandeerd door de reële en persoonlijke zekerheden die verbonden zijn aan elk van de subrekeningen of die anderszins worden verleend. Onder voorbehoud van eventuele bijzondere bepalingen is dat debetsaldo onmiddellijk opeisbaar, samen met de debetinteresten en de kosten en commissies.
3. Onverminderd hetgeen voorafgaat, behoudt de Bank zich het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling of machtiging het creditsaldo van een subrekening te allen tijde volledig of gedeeltelijk te verrekenen met het debetsaldo van een andere subrekening, ongeacht de aard van deze rekeningen, en dit ten belope van het negatieve saldo van laatstgenoemde subrekening, door daartoe desnoods over te gaan tot de omrekening van valuta's.
4. Zijn onderling samenhangend alle verrichtingen die een Cliënt met de Bank verricht. Bijgevolg is de Bank ertoe gerechtigd haar verplichtingen niet na te komen indien de Cliënt één van zijn verplichtingen niet nakomt, zelfs met betrekking tot een andere rekening.
5. Bovendien zijn de verplichtingen van de Cliënt ondeelbaar en de Bank zal de volledige naleving ervan, en zelfs van verplichtingen betreffende een andere rekening, kunnen eisen en ingeval de Cliënt overlijdt, ten laste van elkeen van de erfgenamen of rechthebbenden van de Cliënt na diens overlijden.

Artikel 8 - ALGEMEEN PAND VAN DE BANK

1. De Cliënt kent aan de Bank, die aanvaardt, een pand (hierna 'Inpandgeving') toe op zijn schuldvordering op het totale, huidige of toekomstige saldo in welke valuta dan ook van zijn rekeningen bij de Bank.
2. De Cliënt kent eveneens een pand toe op alle roerende waarden, financiële instrumenten en dergelijke (gezamenlijk de 'Roerende Waarden' genoemd) die thans of in de toekomst door hem of namens hem bij de Bank in bewaring zijn of zullen worden gegeven. Onder Roerende Waarden verstaat men onder meer de effecten aan toonder of op naam al dan niet endosseerbaar, contracten, depositocertificaten, kasbons, financiële instrumenten met inbegrip van alle praktijken of technieken die de markt heeft of zal kunnen ontwikkelen met betrekking tot een van de hierboven opgesomde instrumenten en alle andere effecten die eigendomsrechten, schuldvorderingen of roerende waarden vertegenwoordigen, al dan niet gedematerialiseerd, overdraagbaar door traditie of door inschrijving op een rekening zonder uitzondering noch voorbehoud en zonder onderscheid wat de rechten betreft die zij vertegenwoordigen, die door de Cliënt of voor zijn rekening bij de Bank in bewaring zijn of zullen worden gegeven of die door de Bank voor rekening van de Cliënt bij enige derde in bewaring zijn of zullen worden gegeven.
3. Het pandrecht is ook van toepassing op alle edele metalen die in bewaring worden gehouden of zullen worden gehouden, ongeacht of ze zijn geregistreerd op een rekening die bij de Bank op naam van de Cliënt is geopend, en op alle niet-fungibele edele metalen die door de Bank of door derden namens de Cliënt in naam van de Bank worden gehouden of zullen worden gehouden.
4. De buitenbezitstelling is geldig verwezenlijkt door de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden, alsmede door de inschrijving op een rekening, in voorkomend geval als dusdanig aangeduid, in de boeken van de Bank of door een andere in voorkomend geval toepasselijke maatregel. De Bank machtigt de Cliënt echter om instructies te geven met betrekking tot de activa die aan de grondslag liggen van de Inpandgeving, waarbij de Bank echter uitdrukkelijk is gemachtigd om zich te verzetten tegen instructies of andere maatregelen waartoe de Cliënt heeft besloten, indien zij van oordeel is dat dergelijke maatregelen de dekking van de verplichtingen van de Cliënt ten aanzien van de Bank in het gedrang kunnen brengen.



5. De Inpandgeving behelst de vruchten en opbrengsten van de in pand gegeven voorwerpen en waarden, alsook de goederen die ter vervanging, aanvulling of zaakvervanging zijn verworven.
6. De verpande Roerende Waarden, de edele metalen en de schuldvorderingen dienen als garantie voor alle huidige en toekomstige verplichtingen van de Cliënt ten aanzien van de Bank, in hoofdsom, interesten, kosten en aanhorigheden (die met name voortvloeien uit leningen, kredietfaciliteiten, al dan niet toegestane overschrijdingen, termijnverrichtingen of verrichtingen op producten met een hefboomwerking, enz.) (hierna 'Gegarandeerde Verplichtingen' genoemd).
7. De Gewaarborgde Verplichtingen mogen op geen enkel moment hoger zijn dan de uitleenbare tegenwaarde van het Onderpand, zoals bepaald door de Bank. Onverminderd de bijzondere waarborgen die haar kunnen worden toegekend en de voorgaande waarborgen, is de Bank ertoe gerechtigd op ieder ogenblik en in de door haar bepaalde vorm te eisen dat nieuwe zekerheden worden gesteld of dat de haar verleende zekerheden worden verhoogd, dit om alle risico's af te dekken die zij zou kunnen lopen ten gevolge van transacties aangegaan met de Cliënt, ongeacht of die vervallen of op termijn zijn, gewoon en eenvoudig dan wel voorzien zijn van een opschortende of ontbindende voorwaarde.
8. De Bank is te allen tijde gemachtigd om over te gaan tot omzetting van de in pand gegeven tegoeden in de valuta's van de Gegarandeerde Verplichtingen.
9. Indien de Cliënt op de afgesproken datum een verplichting of verbintenis jegens de Bank niet nakomt, is de Bank gerechtigd om naar eigen goeddunken en zonder enige ingebrekestelling, de Inpandgeving op de vorderingen, op de Roerende Waarden en/of edele metalen overeenkomstig de wet uit te oefenen, beurtelings of samen, geheel of gedeeltelijk, en om aldus de Roerende Waarden en edele metalen te realiseren en zich toe te eigenen, en/of de opbrengst ervan bij voorkeur aan te wenden voor de terugbetaling van de Gegarandeerde Verplichtingen, en om de in pand gegeven vorderingen te verrekenen met haar vorderingen op de Cliënt. Het staat de Bank ook vrij om de volgorde te bepalen waarin de opbrengst van de realisatie wordt toegewezen, zonder hiertoe enige aansprakelijkheid te dragen. De Bank heeft eveneens het recht om de in haar voordeel verpande schuldvorderingen, Roerende Waarden en edele metalen te gebruiken.
10. De Inpandgeving is aangegaan voor onbepaalde tijd. Ingeval de zakelijke relaties worden beëindigd, blijft de Inpandgeving van toepassing tot de volledige, onvoorwaardelijke en daadwerkelijke terugbetaling van alle Gegarandeerde Verplichtingen van de Cliënt ten aanzien van de Bank.
11. De Cliënt machtigt de Bank om namens de Cliënt alle eventueel noodzakelijke formaliteiten te vervullen om de Inpandgeving tegenstelbaar te maken jegens derden, waarbij alle kosten, rechten en erelonen die in verband met deze tegenstelbaarheidsmaatregelen verschuldigd zijn ten laste van de Cliënt zijn.
12. De Cliënt verbindt zich ertoe om enige rechten op de activa die aan de grondslag liggen van de voormelde Inpandgeving niet te verlenen aan derden zonder met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.
13. Dit beding komt niet in de plaats van en verandert niets aan de andere rechten en prerogatieven van de Bank krachtens deze Algemene Voorwaarden en/of de geldende wetgeving of reglementering.

Artikel 9 – CROSS-DEFAULT

1. De Cliënt erkent dat een derde (hierna de 'Pandgever') in bepaalde omstandigheden ten bate van de Bank een pand kan geven op zijn tegoeden om hoofdelijk alle huidige en toekomstige verplichtingen, van de Cliënt tegenover de Bank, in verband met één of meerdere van zijn rekeningen te garanderen. De Cliënt aanvaardt dat een dergelijk pand door de Pandgever aan de Bank kan worden gegeven, niet alleen om zijn verplichtingen tegenover de Bank te garanderen, maar ook die van de Pandgever en/of die van andere rekeninghouders (hierna de 'Aangewezen Partijen'), zoals door de Bank en de Pandgever naar goeddunken wordt bepaald.
2. De Cliënt aanvaardt voorts dat ingeval aan de Bank een dergelijk pand zou zijn gegeven, de Bank de verplichtingen van de Cliënt vervallen en betaalbaar kan verklaren indien de Pandgever of een Aangewezen Partij in gebreke blijft zijn/haar verplichtingen tegenover de Bank na te komen.

Artikel 10 - BESCHERMING VAN BEWAARGEVERS EN BELEGGERS

1. Alle cash geld, in ongeacht welke valuta, gedeponneerd door de Cliënten bij de Bank, maken deel uit van het vermogen van deze laatste. Ingeval tegen de Bank een insolventieprocedure wordt opgestart, lopen de Cliënten het risico om alle of een deel van hun in bewaring gegeven geldmiddelen te verliezen die, in tegenstelling tot financiële instrumenten, in de insolventieprocedure worden betrokken. In dat geval treedt eveneens het beschermingsmechanisme van het Fonds de Garantie des Dépôts Luxembourg (hierna het 'FGDL') in werking waaraan de Bank bijdraagt en dat aan de Cliënt toelaat, onder de voorwaarden en binnen de grenzen van de wet, schadeloos te worden gesteld als zijn in bewaring gegeven geldmiddelen onbeschikbaar worden.
2. De Cliënt erkent dat hij is uitgenodigd om de beschrijving van het LGDF te raadplegen dat door de Bank is overhandigd voordat hij het formulier voor de opening van zijn Rekening heeft ondertekend. De Cliënt kan voor meer informatie ook terecht op www.agdl.lu.

Ingeval de Bank in een insolventieprocedure is verwickeld, bepaalt de wet dat de door de Cliënten bij de Bank in bewaring gegeven financiële instrumenten beschermd worden en geen deel uitmaken van het vermogen van de Bank. Dergelijke procedure kan echter tot vertraging leiden bij de overdracht van financiële instrumenten naar Cliënten. Indien in het kader van een dergelijke insolventieprocedure onvoldoende financiële instrumenten beschikbaar zijn in verhouding met een specifiek financieel instrument, dan zullen alle Cliënten die dat financieel instrument in portefeuille hebben het verlies proportioneel dragen, behalve wanneer dat verlies kan worden gecompenseerd door financiële instrumenten van dezelfde aard, eigen aan de Bank. Bovendien treedt in dat geval het beschermingsmechanisme van het Système d'Indemnisation des Investisseurs Luxembourg (hierna 'SIIL') in werking dat wordt beheerd en geleid door de Conseil de Protection des Déposants et des Investisseurs (CPDI) (een orgaan van het CSSF). Het SIIL biedt beleggers een maximale dekking van 20.000 euro (twintigduizend euro) voor het geval de Bank niet in staat is beleggers te vergoeden voor gelden die aan hen verschuldigd zijn of die aan hen toebehoren en namens hen door de Bank worden aangehouden in verband met beleggingstransacties, of voor het geval de Bank niet in staat is effecten en andere financiële instrumenten die aan hen toebehoren maar door de Bank worden aangehouden, geadmistreerd of beheerd, aan hen terug te geven. De Cliënt kan voor meer informatie terecht op de volgende website : www.cssf.lu.

Artikel 11 – COMMUNICATIE VAN DE BANK EN BRIEFWISSELING



1. De Bank zal alle briefwisseling (brieven, uittreksels, staten, bankmededelingen, berichten voor de uitvoeringsbevestiging van orders via de rekeningstaat en dergelijke) (hierna 'Briefwisseling') verzenden en zal met de Cliënt communiceren via alle communicatiekanalen die uitdrukkelijk met de Cliënt zijn overeengekomen, die zij geschikt vindt gezien de zakelijke relatie met de Cliënt en meer bepaald de verzending via post of aangetekend schrijven, de persoonlijke overhandiging, de verzending via fax, de communicatie via rekeninguittreksels of -staten, telefonisch of via e-mail, via elektronische post binnen de Private E-Banking dienst van de Bank of via expreszending op kosten van de Cliënt. Deze mededelingen zullen gebeuren volgens de gegevens die de Cliënt heeft verstrekt, en met name aan het laatst door de Cliënt opgegeven adres, en uitsluitend op zijn verantwoordelijkheid. Elke schade die voortkomt uit de keuze van het communicatiemiddel is ten laste van de Cliënt.
2. Een mededeling per gewone post wordt geacht te zijn ontvangen binnen de gewone verzendingstermijn van de post wanneer ze werd opgestuurd naar het laatst door de Bank bekend adres. Een mededeling per fax, e-mail, via de Private E-Banking dienst van de Bank of via enig ander elektronisch middel wordt geacht door de geadresseerde te zijn ontvangen op de dag dat deze mededeling is verzonden. Het bewijs van de verzending en van de datum van verzending van de briefwisseling aan de Cliënt wordt onherroepelijk geleverd door overlegging door de bank van een kopie van deze briefwisseling, van het verzendingsverslag (in geval van fax) of van elk ander bewijs van verzending of afgifte (in geval van het voornoemde elektronische berichtensysteem) van deze briefwisseling. De registratie van de verzending van de e-mail of van het bericht in de Private E-Banking dienst van de Bank, door het informaticasysteem van de Bank, zal voldoende bewijs inhouden van de verzending van voornoemde mail en de ontvangst ervan door de Cliënt. De Cliënt wordt geacht kennis te nemen van deze mededelingen de dag waarop hij geacht wordt ze te hebben ontvangen.
3. De Cliënt verklaart bovendien de risico's te kennen die gepaard gaan met het gebrek aan garantie, integriteit en veiligheid van digitale communicatieboodschappen, die de absolute betrouwbaarheid van de inhoud ervan niet kunnen garanderen. Hij ontslaat de Bank van elke aansprakelijkheid op dat vlak en verklaart dat hij als enige alle schadelijke gevolgen zal dragen die hieruit kunnen voortvloeien: deze mededelingen kunnen plaatsvinden tussen de Cliënt en de Bank, tussen zijn lasthebber en de Bank alsook tussen de bank en professionele externe dienstverstrekkers van de Cliënt, zoals domiciliehouders, advocaten, notarissen, bedrijfsrevisoren, enz.
4. Ingeval er meerdere rekeninghouders zijn, zullen de mededelingen van de Bank rechtsgeldig zijn gedaan wanneer ze zijn verzonden naar het gemeenschappelijke adres dat werd doorgegeven aan de Bank, of anderszins aan één van hen. Ingeval de Cliënt overlijdt, zullen de mededelingen altijd rechtsgeldig zijn gericht aan zijn laatste adres of aan dat van een van de erfgenamen.
5. Wanneer een communicatie wordt teruggezonden naar de Bank met de vermelding dat de geadresseerde op het opgegeven adres onbekend is, of dat hij daar niet langer woont, is de Bank ertoe gerechtigd dit bericht in haar dossiers te bewaren, alsmede elke latere post die voor die Cliënt op hetzelfde adres is bestemd, onder de verantwoordelijkheid van laatstgenoemde, met alle rechtsgevolgen van dien die hierboven worden uiteengezet. Mits betaling tegen het geldende tarief van de Bank bewaart de Bank de aan de Cliënt verzonden en aan de Bank geretoureerde briefwisseling gedurende maximaal een jaar. Na deze periode heeft de Bank het recht om niet-opgehaalde documenten te vernietigen.
6. De Bank behoudt zich bovendien het recht voor om rechtstreeks met de Cliënt via alle middelen te communiceren, in alle omstandigheden, wanneer zij naar eigen goeddunken van oordeel is dat dit dringend, noodzakelijk of aangewezen is of indien de Cliënt een van zijn verplichtingen niet naleeft, zonder dat zij echter daartoe gedwongen is, of wanneer de Bank er wettelijk of krachtens ongeacht welke regelgeving toe verplicht wordt, en zonder dat zij dienaangaande aansprakelijk kan worden gesteld.
7. De communicatie tussen de Bank en de Cliënt verloopt standaard in het Frans, tenzij de Cliënt een andere communicatietaal heeft gekozen zoals aangegeven in de aanvraag voor de opening van een rekening.

Artikel 12 - DEMATERIALISATIEDIENST

12.1 Doel en voorwaarden van inschrijving op de dematerialisatiedienst

Dematerialisatie is het proces waarbij een origineel document op papier wordt vervangen door een digitaal formaat dat, indien van toepassing, voldoet aan de voorwaarden om een duurzame drager te vormen (hierna de 'Dematerialisatie'). Dematerialisatie staat standaard open en wordt uitgevoerd door middel van de dienst Private E-Banking (zoals hieronder gedefinieerd) of door middel van een mededeling aan de Cliënt op het adres dat de Cliënt daartoe aan de Bank heeft verstrekt.

Inschrijving op deze dematerialisatiedienst impliceert inschrijving op de dienst Private E-Banking. Bijgevolg verbindt de Cliënt zich ertoe om de Bank een geldig e-mailadres en telefoonnummer te bezorgen alvorens zijn Private E-Banking-account aan te maken en om, zodra hij zijn aansluitingsgegevens heeft ontvangen, zijn Private E-Banking-account te activeren.

De omvang van de Dematerialisatiedienst is van toepassing op alle documenten en informatie die door de Bank aan de Cliënt worden meegedeeld in het kader van hun relatie, met name de raadpleging van zijn tegoeden, het afdrukken en downloaden van gedematerialiseerde afschriften en/of documenten (hierna de 'Documenten' of het 'Document ') en in voorkomend geval, het ingeven van overschrijvingen.

De Cliënt stemt er hierbij mee in om in te tekenen op de Dematerialisatiedienst voor alle Documenten.

De Cliënt wordt er echter van op de hoogte gesteld dat bepaalde mededelingen aan hem op papier of per e-mail kunnen worden verzonden vanwege speciale omstandigheden, zoals langdurige onbeschikbaarheid van de dienst Private E-Banking, vanwege de aard van de mededeling als deze bijvoorbeeld eenmalig of uitzonderlijk is, of vanwege wettelijke of contractuele beperkingen met betrekking tot een specifiek Document.

De Cliënt wordt ervan in kennis gesteld dat hij de Dematerialisatiedienst te allen tijde kosteloos kan beëindigen door een schriftelijk verzoek daartoe aan de Bank te richten, onder de voorwaarden vermeld in artikel 12.5 hierna.

12.2 Mededeling of verstrekking van documenten - Periodiciteit - Betwistingen

De Cliënt ontvangt per e-mail bericht van elke mededeling van de Bank op het door de Cliënt opgegeven e-mailadres:

De gedematerialiseerde Documenten worden ter beschikking gesteld van de Cliënt volgens de reglementaire frequentie en/of de frequentie gekozen door de Cliënt, onder dezelfde voorwaarden, in het bijzonder tegen hetzelfde tarief, als voor een papieren document. De gedematerialiseerde Documenten hebben dezelfde juridische waarde als papieren documenten. Vanaf de terbeschikkingstelling van de Documenten en onverminderd de termijn om een klacht in te dienen vermeld in artikel 16, moeten eventuele bezwaren van de Cliënt of de Lasthebber zo spoedig mogelijk naar de Bank worden gestuurd.



12.3. Stopzetting van de verzending van papieren documenten

Tenzij de Cliënt de Dematerialisatiedienst weigert, ontvangt de Cliënt de Documenten niet op papier. De Documenten worden aldus aan de Cliënt bezorgd in overeenstemming met de voornoemde modaliteiten en zullen, indien ze beschikbaar worden gesteld in de Private E-Banking-account van de Cliënt, toegankelijk blijven op een duurzame elektronische drager in PDF-formaat in deze account.

De Cliënt kan een papieren versie van de Documenten verkrijgen na schriftelijk verzoek bij zijn Private Banker, in voorkomend geval tegen de tarieven die zijn vastgesteld in de geldende tariefvoorwaarden.

12.4. Toegang tot de geschiedenis van gedematerialiseerde documenten

De Documenten die beschikbaar zijn gesteld in de Private E-Banking-account zijn, onder voorbehoud dat deze dienst niet is beëindigd, beschikbaar voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum waarop ze beschikbaar zijn gesteld. De geschiedenis van de Documenten wordt progressief opgebouwd vanaf de effectieve datum van inschrijving op de Dematerialisatiedienst.

De Cliënt die zijn Documenten na deze periode willen bewaren, moeten deze zelf archiveren op het medium van zijn keuze, door de Documenten te downloaden of af te drukken.

In geval van beëindiging van de relatie tussen de Cliënt en de Bank, om welke reden dan ook, op initiatief van een van beide Partijen, kan de Cliënt toegang krijgen tot de geschiedenis van de documenten die op hem betrekking hebben door rechtstreeks een verzoek daartoe in te dienen bij de Bank, met inachtneming van de geldende bewaar- en archiveringstermijnen.

De Cliënt erkent geïnformeerd te zijn over het belang van het bewaren van de Documenten gedurende de geldende wettelijke termijnen, in het bijzonder met betrekking tot de verjaring. Van haar kant bewaart de Bank alle of een deel van de Documenten en gegevens die voortvloeien uit haar relatie met de Cliënt door ze te archiveren onder voorwaarden en volgens modaliteiten die hun integriteit garanderen en gedurende een bewaartermijn die in overeenstemming is met de geldende regelgeving.

12.5. Duur - Beëindiging

De Cliënt is standaard voor onbepaalde tijd ingeschreven op de Dematerialisatiedienst. Genoemde Dienst kan te allen tijde kosteloos door de Bank of door de Cliënt worden opgezegd zonder opgave van redenen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen, onverminderd de termijn voorzien in artikel 18.2, in geval van onmiddellijke opzegging op initiatief van de Bank.

De opzegging op initiatief van de Cliënt gaat in op de eerstvolgende gebruikelijke verzenddatum van het Document, op voorwaarde dat het verzoek tot opzegging ten minste dertig (30) dagen voor deze datum door de Bank is ontvangen. De Documenten worden dan op papier beschikbaar gesteld.

1. De beëindiging van de inschrijving op de dienst Private E-Banking en/of de sluiting van de Rekening en/of, in het geval van een Lasthebber, de herroeping van alle volmachten die aan hem werden verleend, beëindigen automatisch de inschrijving op de Dematerialisatiedienst. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om de Documenten te archiveren op de drager van zijn keuze, vóór de effectieve beëindiging van de Dematerialisatiedienst, door de documenten te downloaden of af te drukken. Bij beëindiging van de dienst Private E-Banking wordt automatisch teruggekeerd naar het verzenden van Documenten op papier naar het laatst bekende adres van de Cliënt. De Cliënt kan een papieren exemplaar aanvragen van de door de Bank gearchiveerde documenten, in voorkomend geval tegen de tarieven die zijn vastgesteld in de geldende tariefvoorwaarden.

Artikel 13 - INSTRUCTIES VAN DE CLIËNT - VORM EN VERWERKING

13.1 Vorm van de instructies

1. Elk bericht van de Cliënt aan de Bank moet gebeuren per gewone of aangetekende post, gericht aan de Bank of door eigenhandige afgifte overeenkomstig het overeengekomen systeem van de handtekenbevoegdheden en de gedeponeerde specimina van de handtekeningen. Het bewijs van het bestaan en van de inhoud van de opdracht moet door de Cliënt worden geleverd.
2. De ondertekening van documenten langs elektronische weg in de zin van Verordening (EU) 910/2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt (de 'eIDAS-verordening') en elektronische verzending (samen een 'Elektronische handtekening'), met inbegrip van ondertekening per fax of een andere soortgelijke methode, heeft dezelfde kracht en uitwerking als een origineel en is bindend voor de Cliënt onder de voorwaarden van deze documenten. De Cliënt kan zich niet verzetten tegen de geldigheid van de documenten op grond van het feit dat deze zijn ondertekend door middel van een Elektronische Handtekening.
3. De Bank is niet verantwoordelijk voor het frauduleuze gebruik van de handtekening van de Cliënt door een derde, ongeacht of deze echt of vervalst is. Bijgevolg zal de Bank, indien zij het frauduleuze gebruik van een authentieke of vervalste handtekening van de Cliënt niet opmerkt op documenten en verrichtingen uitvoert op basis van dergelijke documenten, behalve bij opzettelijke fout bij de controle van dergelijke documenten, ontheven worden van haar verplichting om aan de Cliënt de door hem bij haar in bewaring gegeven activa, die door het frauduleuze gebruik van deze documenten werden verduisterd, terug te geven. In die omstandigheden wordt de Bank verondersteld een geldige betaling te hebben gedaan op instructie van de echte Cliënt.
4. De overdracht van opdrachten door middel van computersystemen die door de Bank ter beschikking zijn gesteld en erkend zijn, moet in voorkomend geval het voorwerp uitmaken van specifieke contracten of machtigingen. In principe voert de Bank de instructies die in een andere vorm of via een ander kanaal werden gegeven, niet uit. De Cliënt kan de Bank echter verzoeken, zonder dat zij daartoe verplicht is, zijn opdrachten uit te voeren en/of die van zijn lasthebber uit te voeren die gegeven worden op een vaste telefoon van de Bank, per fax of via e-mail.
5. Wanneer deze instructies telefonisch, via fax e-mail worden gegeven, en meer bepaald wanneer het gaat om verzoeken voor de uitvoering van beleggingsorders die betrekking hebben op de rekening van de Cliënt, of orders voor de overdracht van activa, is de Bank gerechtigd om deze uit te voeren, ongeacht het bedrag, maar uitsluitend op verantwoordelijkheid van de Cliënt. De Bank behoudt zich echter het recht voor om, zonder daartoe echter verplicht te zijn, hetzij een telefonische bevestiging te vragen aan de Cliënt op een van de vaste telefoonlijnen van de Bank, hetzij te weigeren om de instructie uit te voeren.

De Cliënt erkent en aanvaardt dat de Bank in dat geval haar beleid inzake de uitvoering van orders, zoals meegedeeld aan de Cliënt en waarvan de Cliënt erkent kennis te hebben genomen en het te hebben aanvaard, mogelijk niet zal kunnen toepassen. De Cliënt aanvaardt eveneens



dat bij telefonische instructies of instructies via e-mail, zonder dat de instructie wordt vermeld op een ondertekend document dat als bijlage wordt verzonden, de Bank niet in staat zal zijn om de gebruikelijke handtekeningcontroles uit te voeren die voorzien zijn in de handtekenbevoegdheden die zijn gedeponereerd bij de Bank. Bovendien, indien een handtekening wel degelijk als bijlage zit van de verzonden e-mail of fax en de Bank er niet in zou slagen om het frauduleuze gebruik op te merken van de authentieke of vervalste handtekening van de Cliënt op de instructies, dan zullen de gevolgen daarvan ook uitsluitend door de Cliënt worden gedragen. De Bank is evenmin verplicht om het e-mailadres te identificeren dat de Cliënt gebruikt voor de verzending van instructies, of om het frauduleuze gebruik van een dergelijk adres op te sporen. In al deze gevallen zal de Bank, behoudens ernstige fout bij de controle van de ontvangen documenten, bevrijd zijn van haar verplichting om aan de Cliënt de door hem bij haar in bewaring gegeven activa, die door het frauduleuze gebruik van deze documenten werden verduisterd, terug te geven. In dat geval wordt de Bank verondersteld een geldige betaling te hebben gedaan.

6. Elke schade die voortvloeit uit het gebruik of het misbruik van post, telefoon, e-mail, fax of enig ander communicatie- of vervoermiddel, daarin begrepen, maar niet beperkt tot, ten gevolge van vertraging, vertraging in uitvoering, verlies, beschadiging, dubbele communicatie, onmogelijkheid om te ontvangen of te verzenden, misverstand, dubbelzinnige instructies, komt in het algemeen voor rekening van de Cliënt, waarbij de Bank wordt ontheven van haar verplichting tot teruggave, behalve in geval van ernstige fout vanwege de Bank.
7. Als de Cliënt een professionele cliënt of een in aanmerking komende tegenpartij is in de zin van MiFID en een contract heeft gesloten of een specifieke machtiging heeft ontvangen om zijn instructies rechtstreeks door te geven aan de marktenzaal van de Bank of aan een andere dienst voor directe orderuitvoering met behulp van niet-beveiligde communicatiemiddelen (in het bijzonder, zonder beperking, fax, e-mail, telefoon, IB Chat), dient hij ervoor te zorgen dat hij binnen de 3 (drie) uur na het plaatsen van deze niet-beveiligde order van de Bank een bericht van aanvaarding van de order heeft ontvangen waarin de Bank bevestigt dat zij de niet-beveiligde order heeft ontvangen en voor uitvoering heeft aanvaard. De Cliënt moet de Bank binnen de 15 (vijftien) minuten na de genoemde kennisgeving op de hoogte stellen van eventuele afwijkingen tussen de niet-beveiligde order en de kennisgeving. Bij gebreke hiervan wordt de Cliënt geacht in te stemmen met de voorwaarden van de kennisgeving en vrijwaart hij de Bank tegen elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit een afwijking tussen de niet-beveiligde order en de voorwaarden van de niet-beveiligde order die is 'uitgevoerd'. De order zal geacht te zijn ontvangen wanneer de Cliënt de inhoud van de kennisgeving bevestigt of, bij gebreke hieraan, aan het einde van de periode van 15 minuten. Bij gebreke van kennisgeving dient de Cliënt bij de Bank te informeren of zij de niet-beveiligde order heeft ontvangen en aanvaard, bij gebreke waarvan de Bank van alle aansprakelijkheid jegens de Cliënt is ontheven als de niet-beveiligde order uiteindelijk niet wordt uitgevoerd.

13.2 Verwerking van de instructies

1. Wanneer de Bank een instructie ontvangt, ongeacht de vorm ervan, behoudt zij zich het recht voor de uitvoering ervan op te schorten en bijkomende inlichtingen of desgevallend een schriftelijke of telefonische bevestiging te vragen, met name wanneer zij van oordeel is dat de gegeven instructies onvolledig, onnauwkeurig, tegenstrijdig of onduidelijk zijn, of wanneer er twijfel bestaat over de authenticiteit of de herkomst ervan. De Bank is echter niet verplicht om dergelijke maatregelen te nemen en kan niet aansprakelijk worden gesteld als zij dit nalaat. Evenzo aanvaardt de Cliënt dat de Bank kan weigeren een opdracht uit te voeren of de uitvoering ervan kan opschorten wanneer deze opdracht betrekking heeft op verrichtingen of producten die de Bank of de Cliënt gewoonlijk niet verwerkt, wanneer de Cliënt één van zijn verplichtingen jegens de Bank niet is nagekomen of wanneer de Cliënt, naar het oordeel van de Bank, een wettelijke, contractuele of reglementaire verplichting dreigt te schenden.
2. Als de Bank besluit om opdrachten niet uit te voeren, zal zij alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om contact op te nemen met de Cliënt om nadere informatie te verkrijgen. Voor zover het de verantwoordelijkheid van de Cliënt is om informatie in te winnen over de status van de uitvoering van zijn opdracht, wordt overeengekomen dat de Bank niet aansprakelijk is voor enig verlies of enige schade die de Cliënt zou kunnen lijden als gevolg van het feit dat de Bank dergelijke informatie moet inwinnen.
3. De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijk dat de Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de niet-uitvoering van een opdracht indien er sprake is van een verbod of een beperking van het beschikkingsrecht die voortvloeit uit de wet of enige andere vorm van verbod of beperking die voortvloeit uit een wettelijke of reglementaire verplichting, in het bijzonder met betrekking tot economische sancties en embargo's (nationale en internationale normen) of die voortvloeit uit een beslissing van een autoriteit.
4. Wanneer de Cliënt de Bank in kennis stelt van een instructie die bedoeld is om een instructie te bevestigen of te wijzigen, zonder te specificeren of het een nieuwe instructie betreft of een bevestiging of wijziging van een eerdere instructie, is de Bank gerechtigd deze instructie als een nieuwe instructie te beschouwen.

13.3 Informatie voorafgaand aan de verwerking van de instructie

1. Indien de Cliënt inschrijft op deelbewijzen van een beleggingsfonds, verbindt hij zich ertoe om vóór elke inschrijving het gestandaardiseerde document te raadplegen dat bedoeld is om duidelijke en beknopte informatie te verstrekken over de kenmerken en risico's van het betreffende fonds (zoals het 'Key Investor Information Document', of 'KIID') of een ander soortgelijk document dat vereist is door de geldende reglementering voor het inschrijven op deelbewijzen van fondsen. Meer in het bijzonder verklaart de Cliënt, wanneer hij telefonisch op een van de vaste lijnen van de Bank, per fax of per e-mail een opdracht geeft om deelbewijzen van een ICBE of een fonds te kopen of erop in te schrijven, dat hij er zich terdege van bewust is dat de Bank hem dan niet tijdig en vóór de plaatsing van de order het KIID of elk ander gelijkaardig document dat door de geldende reglementering wordt vereist, kan toesturen. Hij verbindt er zich dan ook uitdrukkelijk jegens de Bank toe deze te bekomen en er tijdig, d.w.z. vóór het versturen van de beleggingsopdracht, kennis van te nemen. Indien nodig kan de Cliënt dit document tijdens de kantooruren opvragen bij het hoofdkantoor van de Bank.
2. Indien de Cliënt wenst te beleggen in 'pakketproducten voor retailbeleggingen en beleggingen in verzekeringsproducten', verbindt hij zich ertoe om vóór elke belegging het gestandaardiseerde document te raadplegen dat bedoeld is om duidelijke en beknopte informatie te verstrekken over de kenmerken en risico's van het product (meer bepaald het 'Key Information Document', of 'KID'). Meer in het bijzonder verklaart de Cliënt, wanneer hij telefonisch op een van de vaste lijnen van de Bank, per fax of per e-mail een beleggingsopdracht geeft, dat hij er zich terdege van bewust is dat de Bank hem dan niet tijdig en vóór de plaatsing van de order het KID dat door de geldende reglementering wordt vereist, kan toesturen. Hij verbindt er zich dan ook uitdrukkelijk jegens de Bank toe deze te bekomen en er tijdig, d.w.z. vóór het versturen van de beleggingsopdracht, kennis van te nemen. De Cliënt kan dit document tijdens de kantooruren opvragen bij het hoofdkantoor van de Bank. De Cliënt erkent bovendien dat, indien het KID niet beschikbaar is in de nationale taal of talen van het land waar hij verblijft, hij het KID kan ontvangen in elke andere taal die door de bevoegde toezichthoudende autoriteit in dat land voor dit type producten is toegestaan.



3. Wanneer de Bank aan de Cliënt inlichtingen verstrekt over een financieel instrument dat het voorwerp uitmaakt van een openbaar aanbod, waarvoor een prospectus werd uitgegeven, licht de Bank de Cliënt ervan in dat het genoemde prospectus op aanvraag bij de Bank verkrijgbaar is en specificeert de Bank voor haar Cliënten de voorwaarden waaronder het prospectus aan hen beschikbaar wordt gesteld. Meer bepaald met betrekking tot beleggingen van de Cliënt in instellingen voor collectieve belegging, andere dan degene die kunnen worden gedaan voor rekening van de Cliënt in het kader van een discretionair beheermandaat, kan de Bank veronderstellen, behoudens een andersluidende schriftelijke kennisgeving van de Cliënt, dat deze kennis heeft genomen van het prospectus en het inschrijvingsformulier van elk van deze ICB's, en van hun meest recente netto-inventariswaarde. Mitsdien, voor zoveel nodig, de Cliënt aanvaardt dat zijn inschrijvingsorders voor die ICB's worden uitgevoerd, nadat de opdracht telefonisch of anderszins werd gegeven, zonder dat de Cliënt ook de aan het prospectus aangehechte inschrijvingsformulieren ondertekent en zonder dat de Bank gehouden wordt meer inlichtingen of documenten over die ICB's te verstrekken.

Die inlichtingen en documenten, evenals de laatste jaar- of halfjaarverslagen van die ICB's, kunnen op aanvraag bij de Bank worden verkregen.

4. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele vertragingen bij de uitvoering van orders en die het gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen van de Bank, zoals bijvoorbeeld de verplichting te bepalen of een beleggingsdienst of -product voor een Cliënt wel geschikt is. De Bank verwittigt de Cliënt uitdrukkelijk dat, wanneer hij verzuimt de nodige informatie te verschaffen om te bepalen of een beleggingsdienst of -product geschikt is voor hem, of wanneer de verstrekte informatie over zijn kennis en ervaring onvoldoende of onjuist is, zij niet kan bepalen, omwille van die beslissing, of de dienst of het product voor de Cliënt geschikt is. Ook wanneer de Cliënt verzuimt de nodige informatie te verschaffen om te bepalen of een beleggingsdienst of -product geschikt is voor hem, zal de Bank deze dienst of dit product niet aan de Cliënt aanbevelen. Meer informatie over de verplichtingen van de Bank in dit verband is te vinden in artikel 48 van de onderhavige Algemene Voorwaarden. In het kader van de algemene informatieplicht van de Bank, zoals beschreven in artikel 4, lid 5 van deze algemene voorwaarden, is de Cliënt meer in het bijzonder verplicht de Bank in kennis te stellen van alle wijzigingen met betrekking tot zijn financiële situatie en/of zijn kennis en ervaring op beleggingsgebied en met name van alle wijzigingen die van invloed zijn of kunnen zijn op de bepaling van de geschiktheid of passendheid van een dienst die de Bank eventueel aan de Cliënt moet verlenen. Indien de Cliënt verzuimt de Bank in kennis te stellen van dergelijke wijzigingen, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de Cliënt als gevolg daarvan lijdt.

13.4 Sluiten van de overeenkomst buiten de instelling

1. Voor alle overeenkomsten die tussen de Cliënt en de Bank worden gesloten buiten de kantoren van de Bank, geniet de Cliënt, indien hij deze overeenkomst heeft gesloten voor privédoeleinden, van een herroepingsrecht binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum waarop de overeenkomst werd afgesloten, en dit zonder kosten, buiten de kosten die hieronder worden vermeld, en zonder enige schadevergoeding of opgaaf van reden, en met onmiddellijke ingang zodra de kennisgeving werd gedaan. Dit herroepingsrecht is onderworpen aan de volgende modaliteiten:
 - Om zijn herroepingsrecht geldig te kunnen uitoefenen, dient de Cliënt aan de maatschappelijke zetel van de Bank, vóór het verstrijken van de voormelde termijn, te betekenen dat hij dit recht uitoefent, hetzij via een herroepingsformulier dat werd aangehecht in bijlage aan de Aanvraag tot opening van een rekening, hetzij via een andere ondubbelzinnige kennisgeving die uiteenzet waarom hij de overeenkomst wenst te herroepen;
 - Indien de Cliënt de Bank verzocht heeft om de diensten te beginnen verstrekken tijdens de herroepingstermijn, zal de Cliënt een bedrag moeten betalen dat in verhouding staat tot wat hem reeds verstrekt werd, tot op het moment waarop hij de Bank op de hoogte heeft gebracht van zijn herroeping, van alle prestaties die de overeenkomst voorziet;
 - De Cliënt kan zijn herroepingsrecht slechts uitoefenen nadat de dienst volledig werd uitgevoerd indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke instemming van de Cliënt, die eveneens heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen zodra de overeenkomst ten volle werd uitgevoerd door de Bank.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markten buiten de wil om van de Bank, en die zich mogelijk kunnen voordoen tijdens de herroepingstermijn.
3. Het feit dat de Cliënt zijn herroepingsrecht uitoefent, zorgt ervoor dat de verplichtingen van de Cliënt en van de Bank om de overeenkomst uit te voeren of af te sluiten uitdoven indien de Rekeninghouder zijn herroepingsrecht uitoefent alvorens zijn verzoek om een relatie aan te gaan werd ingewilligd door de Bank. De uitoefening van het herroepingsrecht stelt van rechtswege een einde aan alle bijkomende overeenkomsten, en dit zonder kosten voor de Cliënt.
4. Het herroepingsrecht is van toepassing op de overeenkomst die werd afgesloten ter gelegenheid van de Aanvraag tot opening van een rekening, alsook op alle andere overeenkomsten die later zullen worden afgesloten tussen de Cliënt en de Bank buiten de kantoren van de Bank.

Artikel 14 – TARIEF

1. Door het loutere feit transacties te doen, zal ervan worden uitgegaan dat de Cliënt kennis heeft genomen van en ingestemd heeft met deze tariefvoorwaarden zoals zij mettertijd van toepassing zijn. De Cliënt machtigt de Bank zijn rekening te debiteren voor de verschuldigde kosten en commissies, waarbij de rekeningafschriften als factuur gelden. De Bank is eveneens ertoe gerechtigd de Cliënt te debiteren voor de uitgaven, kosten, commissies, interesten, taksen, belastingen en andere lasten die haar in België en/of in het buitenland door haar correspondenten zullen worden gefactureerd. Deze tariefvoorwaarden kunnen door de Bank te allen tijde vrij worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De tarievenlijst van de Bank wordt aangepast op grond van die wijzigingen en zal ter beschikking gehouden worden van de Cliënt bij de Bank.
2. De Bank wijst de Cliënt op mogelijke andere kosten voor de Cliënt, met inbegrip van belastingen, met betrekking tot de transacties in financiële instrumenten of beleggingsdiensten, die niet betaald worden door tussenkomst van de Bank of die niet door de Bank worden berekend.

Artikel 15 - BEHEER VAN BELANGENCONFLICTEN

1. Als lid van de Groep Edmond de Rothschild biedt de Bank tal van diensten aan en oefent zij verschillende activiteiten uit in de financiële sector. De Bank en haar Cliënten zijn commerciële partners die elk hun eigen belangen hebben. Het is mogelijk dat de Bank andere belangen heeft



dan die van haar Cliënten of dat ze tegenstrijdig zijn met de verplichtingen die de Bank jegens haar Cliënten moet nakomen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om conflicten tussen de belangen van de Bank, de Groep Edmond de Rothschild of zijn aandeelhouders en werknemers enerzijds en de belangen van de Cliënten van de Bank anderzijds, evenals belangenconflicten tussen de Cliënten onderling.

2. Dergelijke belangenconflicten kunnen in voorkomend geval de Cliënten van de Bank schaden. Daarom heeft de Bank, die de belangen van haar Cliënten wenst te vrijwaren, een beleid gecreëerd dat dergelijke belangenconflicten moet opsporen, voorkomen en beheren, indien deze de belangen van haar Cliënten zouden kunnen schaden.

Dit beleid omvat met name:

- criteria voor de identificatie van belangenconflicten;
- maatregelen voor het voorkomen en beheren van dergelijke belangenconflicten.

Al deze maatregelen hebben tot doel om de personen die betrokken zijn bij activiteiten waaraan een belangenconflict te pas komt, deze activiteiten onafhankelijk van elkaar te laten uitvoeren.

Met betrekking tot door de Bank genomen maatregelen, betreft dit met name:

- organisatorische maatregelen, zoals het scheiden van taken die tot belangenconflicten kunnen leiden, een loonbeleid waarbij onder meer een rechtstreekse winstdeling in geval van succes bij een specifieke transactie wordt uitgesloten, procedures op het gebied van persoonlijke transacties gestart door haar werknemers of maatregelen omtrent de opleiding van haar werknemers;
- maatregelen die erop gericht zijn om de overdracht van gevoelige informatie te beperken zo niet te verbieden tussen personen betrokken bij activiteiten die belangenconflicten impliceren (bv. 'Chinese Muur');
- op het gebied van analyse/onderzoek van beleggingen, een verbod voor de Bank zelf, de financiële analisten en de andere personen die tussenkomen bij het onderzoek van beleggingen, op het aanvaarden van voordelen afkomstig van personen die grote belangen hebben in het voorwerp van de beleggingsresearch. Geschenken of kleine attenties waarvan de waarde onder de limiet valt die de Bank in haar beleid omtrent belangenconflicten heeft vastgelegd, vallen niet onder die voordelen.

3. In bepaalde gevallen kunnen de maatregelen en controles die de Bank oplegt onvoldoende zijn om te vermijden dat potentiële of reële belangenconflicten de belangen van een Cliënt niet kunnen schaden. In die gevallen kan de Bank ertoe gebracht worden om aan de Cliënt de algemene en meer specifieke aard van het belangenconflict, de bron van het belangenconflict, de risico's die de Cliënt loopt als gevolg van het belangenconflict en de maatregelen die genomen zijn om deze risico's te beperken bekend te maken op duurzame drager. De Bank kan, in voorkomend geval, weigeren om een transactie voor een Cliënt uit te voeren indien zij meent dat er een te groot risico bestaat dat de belangen van de Cliënt worden geschaad.
4. De compliance-functie van de Bank controleert de naleving van het beleid omtrent belangenconflicten.
5. Voornoemd beleid zal regelmatig in functie van wetgevende ontwikkelingen, nieuwe diensten en producten aangeboden door de Bank of het verschijnen van nieuwe bronnen van belangenconflicten worden geactualiseerd.

Artikel 16 - KLACHTEN VAN DE CLIËNT

1. De Bank stelt aan de Cliënt, op eenvoudig verzoek, tijdens de normale openingsuren van haar kantoor en op haar website, details te beschikking over haar beleid inzake klachtenbehandeling.
2. Het beleid rond klachtenbeheer van de Bank leeft de gedragsregels van de sector na betreffende de verwerking van klachten. De Cliënt kan te allen tijde een klacht richten aan zijn relatiebeheerder of aan het juridische departement van de Bank, per post of via e-mail (op het adres infobel@bpere.eu). Elke klacht dient de elementen te bevatten waarmee de Cliënt kan worden geïdentificeerd, alsook alle elementen die nuttig of noodzakelijk zijn voor een grondige analyse van de klacht. De Bank bevestigt de ontvangst van alle klachten die schriftelijk worden ingediend binnen de 48 uur, tenzij zij ten gronde antwoordt binnen dezelfde termijn. De Bank zal vervolgens het nodige doen om zo snel mogelijk na ontvangst van de klacht te antwoorden. Indien het onmogelijk blijkt om binnen een maand te antwoorden (en binnen de 15 dagen in het geval van betalingsdiensten), dan wordt de Cliënt daarvan geïnformeerd, en ook van de termijn waarbinnen de Cliënt een antwoord mag verwachten. Wanneer de Cliënt die een natuurlijke persoon is aangeeft dat hij het niet eens is met het antwoord dat de Bank heeft gegeven op zijn klacht, beschikt hij over de mogelijkheid om contact op te nemen met:
 - de ombudsdienst van de banken (www.ombudsfin.be). De klacht kan worden ingediend via aangetekend schrijven, via gewone post, per fax (fax: +32 2 545 77 79), via e-mail of via het [online formulier](#) beschikbaar op www.ombudsfin.be;
 - Federale Overheidsdienst Economie, KME, Middenstand & Energie - Directoraat-generaal Economische Inspectie (Front Office), NG III, Koning Albert II laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel, door middel van een klachtenformulier dat kan worden gedownload van de website <https://economie.fgov.be/fr/propos-du-spf/ou-et-comment-signaler-un>, of per post naar het bovenstaand adres, per fax op het nummer 32 (0)2 277 54 52 of per e-mail naar eco.inspec.fo@economie.fgov.be;
 - FSMA, per post naar het adres Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, Tel: +32 (0)2 220 52 11, Fax : +32 (0)2 220 52 75, <https://www.fsma.be>.
3. De Cliënt is ertoe gehouden de Bank onmiddellijk schriftelijk te waarschuwen voor de vergissingen, verschillen en onregelmatigheden die hij vaststelt in de documenten, rekeningafschriften en andere stukken die hem door de Bank worden gezonden. Dezelfde regel geldt voor de verzending bij de verzending van de post. Elke klacht moet schriftelijk ter kennis van de Bank worden gebracht binnen de dertig dagen na de verzending of de beschikbaarstelling van de documenten en rekeningafschriften.

Elke klacht betreffende een instructie van de Cliënt moet echter worden gedaan uiterlijk binnen de drie dagen nadat de kennisgeving met betrekking tot die instructie is verzonden of beschikbaar gesteld, of binnen enige andere langere termijn eventueel opgelegd door dwingende regels van de betrokken plaats van uitvoering. Het is de Cliënt die het initiatief moet nemen om te informeren naar de stand van uitvoering van zijn instructies. Indien hij dienaangaande geen bericht krijgt, moet de Cliënt zijn klacht binnen dezelfde termijnen indienen.



4. Bij gebrek aan een klacht binnen de voornoemde termijnen, zullen de transacties, aanduidingen en cijfers die in de voornoemde documenten zijn vermeld, geacht worden definitief te zijn vastgelegd en bekrachtigd. De Cliënt zal deze verrichtingen noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks kunnen betwisten. Deze regel geldt voor alle verrichtingen die de Bank verwerkt, in welke hoedanigheid dan ook. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat bij het verstrijken van de voornoemde termijnen, de Cliënt zijn recht van betwisting verbeurt, alsmede zijn recht om de Bank aansprakelijk te stellen.
5. De Bank is ertoe gerechtigd de materiële vergissingen die zij heeft begaan ambtshalve recht te zetten door middel van een stel boekingen. Indien, ten gevolge van dergelijke tegenboekingen, de rekening van de Cliënt een debetsaldo vertoont, zijn de verwijlinteressen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd vanaf de datum waarop de rekening daadwerkelijk een debetsaldo vertoont.

Artikel 17 - BEWIJS

1. De boeken en documenten van de Bank zullen als bewijskrachtig worden beschouwd tot het tegendeel is bewezen. Het bewijs tegen de micrografische reproducties en de computerregistraties door de Bank uitgevoerd op basis van originele documenten zal door de Cliënt enkel kunnen worden geleverd aan de hand van een document van dezelfde aard of met behulp van een origineel geschrift.
Meer algemeen komen de Cliënt en de Bank uitdrukkelijk overeen dat, ondanks de bepalingen van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek, de Bank, telkens als dit noodzakelijk of nuttig is, haar beweringen zal kunnen staven met elk in handelszaken wettelijk toegestaan middel, zoals het getuigenis of de eed.
2. De Bank is verplicht telefoongesprekken en elektronische communicaties op te nemen die aanleiding geven of kunnen geven tot transacties. Daarnaast kan de Bank ook telefoongesprekken en elektronische communicaties opnemen in andere omstandigheden, met name om bewijs te bewaren van elke commerciële transactie, alsmede voor het beheer van de dienstverlening en de conformiteit van transacties met de opdrachten van de Cliënt. De opnamedragers van de instructies die via deze communicatiemiddelen worden gegeven zullen als bewijs gelden voor de gegeven instructies en zullen in rechte kunnen worden gebruikt met dezelfde bewijskracht als een geschrift.
De opnames worden door de Bank bewaard gedurende een periode van ten minste vijf jaar, die kan worden verlengd tot zeven jaar op verzoek van de bevoegde autoriteiten of voor een langere periode zoals wettelijk bepaald. De Cliënt heeft het recht, in voorkomend geval, een kopie te vragen van alle opnames die betrekking hebben op zijn zakelijke relatie met de Bank.
3. De Cliënt aanvaardt dat de technische procedures die door de Bank worden toegepast voor de financiële producten en diensten waarop elektronisch is ingeschreven in de lokalen van de Bank of op afstand, door de Bank kunnen worden gebruikt en overgelegd voor de rechtbanken en, dankzij de gegevens en elementen die ze bevatten, als bewijs gelden voor:
 - de identificatie van de Cliënt,
 - zijn instemming met de inhoud van het document dat hij heeft onderschreven,
 - de onlosmakelijke link tussen het document en de elektronische handtekening van de Cliënt,
 - de integriteit van het document.De Cliënt aanvaardt dat deze technische procedures tegen hem kunnen worden gebruikt met dezelfde bewijskracht als een geschrift.
4. De Cliënt en de Bank communiceren standaard in het Frans of in een taal of talen die zij onderling zijn overeengekomen. De Cliënt bevestigt dat hij deze taal/talen volledig begrijpt.

Artikel 18 - BEËINDIGING VAN DE RELATIE

1. Onder voorbehoud van de eventuele bijzondere bepalingen, met name inzake garanties, leningen of andere kredietverrichtingen, kunnen de Bank en de Cliënt te allen tijde schriftelijk en zonder verantwoording hun zakelijke relaties geheel of gedeeltelijk eenzijdig beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Wanneer de Bank vaststelt dat de Cliënt enige verplichting ten overstaan van haar niet nakomt of dat de solvabiliteit van de Cliënt in het gedrang komt, dat de verkregen zekerheden ontoereikend zijn of dat de gevraagde zekerheden niet werden verkregen, of ook nog wanneer zij vaststelt dat zij door haar betrekkingen met de Cliënt voort te zetten aansprakelijk zou kunnen worden gesteld of dat de verrichtingen van de Cliënt strijdig blijken te zijn met de openbare orde of met de goede zeden, of dat de Cliënt zijn verplichting om te goeder trouw te handelen niet naleeft, of ingeval zich enige gebeurtenis voordoet die volgens de beoordeling van de Bank haar vertrouwen aan het wankelen kan brengen, of wanneer de Cliënt alle contacten met de Bank heeft verbroken, dat zijn rekening slaapt en dat alle pogingen om met hem in contact te komen mislukken, dan kan de Bank de wederzijdse relaties met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen, in welk geval alle bepalingen met betrekking tot de verplichtingen van de Cliënt ongeldig worden.

Dit heeft betrekking op, met name, maar is niet beperkt tot, de gevallen waarin:

- (i) de rekening van de Client een debetsaldo vertoont en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar is;
- (ii) de Bank er niet in slaagt van de Cliënt de zekerheid te krijgen dat hij zijn wettelijke, en met name, zijn fiscale, verplichtingen nakomt;
- (iii) de Cliënt wezenlijk onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt over zijn vermogen en over zijn financiële situatie of over andere belangrijke omstandigheden;
- (i) de Bank door haar betrekkingen met de Cliënt voort te zetten aansprakelijk zou kunnen worden gesteld;
- (ii) de verrichtingen van haar Cliënt strijdig blijken te zijn met de openbare orde, de wet, de goede zeden, de contractuele bepalingen, of de conformiteitsverplichtingen van laatstgenoemde;
- (iii) de Cliënt weigert de door de Bank vereiste informatie te verstrekken (met name op het vlak van conformiteit);
- (iv) alleen al het bestaan van de zakelijke relatie met de Cliënt de reputatie van de Bank kan schaden;



- (v) een wijziging in de wetgeving, de reglementering of het beleid (met inbegrip van de regels die van toepassing zijn op sancties of het nalevingsbeleid van de Bank met betrekking tot sancties) verbiedt een zakelijke relatie tussen de Bank en de Cliënt voor te zetten of de Bank door de bewaring van hun tegoeden of de voortzetting van deze zakelijke relatie anderszins aansprakelijk gesteld zou kunnen worden.
3. De algemene en/of bijzondere voorwaarden, alsmede de tariefvoorwaarden blijven van toepassing tot bij de daadwerkelijke en definitieve vereffening van de rekeningen. Bij de beëindiging van de zakenrelaties wordt het saldo van elk van de rekeningen van de Cliënt, met inbegrip van dat van de termijnrekeningen, onmiddellijk opeisbaar.
 4. De beëindiging doet geen afbreuk aan de afwikkeling van de lopende verrichtingen.
 5. Wanneer de Bank een termijnverrichting of ten gunste van de Cliënt in bewaring gegeven waardepapieren gevraagd moet vereffenen, zal de Bank haar uiterste best doen opdat deze vereffening in de beste omstandigheden gebeurt, maar de Cliënt kan de Bank daarvoor niet aansprakelijk stellen.
 6. De Cliënt is bovendien ertoe gehouden de Bank te ontslaan van alle verbintenissen die zij voor hem of volgens zijn instructies zou hebben aangegaan. De Cliënt kan ertoe worden verplicht de gebruikelijke garanties te geven tot wanneer al zijn verbintenissen volledig en onvoorwaardelijk een einde hebben genomen.
 7. De Cliënt dient al zijn tegoeden bij de Bank op te nemen of de juiste instructies voor overschrijving te geven binnen de termijn die door de Bank is vastgesteld in de brief waarmee de zakelijke relatie wordt beëindigd. Na deze termijn kan de Bank te allen tijde alle ten gunste van de Cliënt gedeponeerde waarden verkopen en alle vorderingen op geldsommen omzetten in een enkele valuta en/of de tegoeden en effecten of het bedrag van de daaruit voortvloeiende verkoop overboeken naar de Deposito- en Consignatiekas. Alle hieruit voortvloeiende verliezen zijn voor rekening van de Cliënt.
 8. Indien het contact met de Cliënt verloren gaat (slapende rekening en/of zonder rechthebbende), dan zal de Bank, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen (I), zoals gewijzigd, en haar uitvoeringsbesluiten, en binnen de door deze wet bepaalde termijnen, verplicht zijn zoektochten te verrichten door middel van gespecialiseerde professionals en kan ze de kosten hiervan op voornoemde Cliënt verhalen. In toepassing van deze wet zal de Bank, indien de rekening vijf jaar inactief is, verplicht zijn om de activa te deponeren bij de Deposito- en Consignatiekas en, indien nodig, de valuta's om te wisselen of de financiële instrumenten die nog op de rekening staan te vereffenen. Indien het creditsaldo van de inactieve rekening niet volstaat om de hierboven vermelde kosten en vergoedingen van de Bank te dekken, heeft de Bank het recht om de rekening zonder voorafgaande kennisgeving te sluiten. Meer informatie over slapende activa is beschikbaar op www.slapendetegoeden.be.
 9. Opschorting van diensten
De Bank behoudt zich het recht voor om een van haar diensten op te schorten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de uitvoering van betalingen, portefeuillebeheer en adviesdiensten, indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving (met inbegrip van de toepassing van sancties) of totdat de Cliënt voldoet aan een verzoek om informatie of documenten van de Bank, met name voor KYC- of belastingdoeleinden. De Cliënt aanvaardt dat de Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld in geval van een dergelijke opschorting van de diensten.

Artikel 19 - BEPERKINGEN AAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

1. Onverminderd de specifieke beperkingen die vervat zijn in onderhavige algemene voorwaarden en in het kader van haar relaties met de Cliënt, is de Bank enkel aansprakelijk voor een middelenverbintenis en voor grove nalatigheid.
2. Onverminderd het voorgaande kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die met name rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:
 - de handelingsonbekwaamheid van de Cliënt, zijn lasthebbers, erfgenamen, legatarissen of rechthebbenden zolang de Bank geen schriftelijke kennisgeving heeft ontvangen;
 - het overlijden van de rekeninghouder, zolang de Bank geen schriftelijke kennisgeving heeft ontvangen;
 - de fout die wordt gemaakt bij de overdracht van de nalatenschap van de overleden Cliënt;
 - de onjuiste verklaring van de lasthebber van een overleden Cliënt met betrekking tot de informatie die is verstrekt aan de erfgenamen van de bewaargever over het bestaan van de lastgeving, en de onjuiste opgave, door de lasthebber, van de identiteit van de ingelichte erfgenamen;
 - het gebrek aan authenticiteit of geldigheid van de machtigingen waarop de ondertekenaars, agenten, organen en vertegenwoordigers van rechtspersonen zich beroepen, evenals de wettelijke vertegenwoordigers van onbekwame personen, vennootschappen in staat van faillissement, onder gecontroleerd beheer, in verplichte vereffening of onderworpen aan andere beheers- of vereffeningmaatregelen waarin de wet die op hen van toepassing is, voorziet, op voorwaarde dat hen geen grove nalatigheid kan worden verweten. De Bank is niet aansprakelijk indien zij niet vooraf in kennis is gesteld van een wijziging van de ondertekeningbevoegdheid, zonder dat de Bank rekening hoeft te houden met enige andere beschrijving of publicatie;
 - de niet-authenticiteit van de handtekening op instructies die aan de Bank zijn gegeven;
 - fouten en vertragingen bij het doorgeven van opdrachten, alsmede de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van een opdracht, de vertraging bij de uitvoering van een opdracht, tenzij de Cliënt de Bank uitdrukkelijk op de hoogte heeft gesteld van de termijn waarbinnen de opdracht moest worden uitgevoerd, in welk geval de Bank tot het maximumbedrag aansprakelijk is voor het renteverlies dat uit de vertraging kan voortvloeien;
 - het verzuim of de vertraging bij het indienen van een bezwaar;
 - onregelmatigheid van gerechtelijke of buitengerechtelijke verzetprocedures;



- het niet of niet correct inhouden van toepasselijke belastingen of andere verplichtingen en/of beperkingen voor de Cliënt;
- de keuze door de Cliënt, door de Bank of door een correspondent, van een derde die belast is met de uitvoering van de opdrachten van de Cliënt;
- de slechte uitvoering van opdrachten van de Cliënt door een derde, ongeacht of deze door de Cliënt of de Bank, of door een correspondent is gekozen;
- het verlies van een kans om winst te boeken of een verlies te vermijden, en meer in het algemeen alle onrechtstreekse financiële verliezen of kosten;
- te goeder trouw verstrekte, doorgegeven of ontvangen commerciële informatie;
- het feit dat de Bank bepaalde informatie moet verstrekken in verband met, met name, bepaalde effectenverrichtingen of overschrijvingen van gelden die worden vereist door normen of autoriteiten, met inbegrip van marktautoriteiten, met inbegrip van buitenlandse autoriteiten, met betrekking tot de Cliënt of zijn rekening(en) en/of tegoeden op zijn rekening, overeenkomstig de regelgeving van het land van de emittent van deze effecten, het land waar de effecten genoteerd zijn en verhandeld worden, of het land waar de verrichting moet worden uitgevoerd of afgewikkeld;
- het niet ontvangen van berichten van de Bank door de Cliënt;
- de uitvoering van wettelijke of regelgevende bepalingen of maatregelen van overheidsinstanties;
- het al dan niet onmiddellijk uitoefenen door de Bank van een of meer uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende voorrechten;
- alle gebeurtenissen van technische, natuurlijke, politieke, economische of maatschappelijke aard, die de diensten van de Bank of haar relaties met derden volledig of gedeeltelijk kunnen verstoren, desorganiseren of onderbreken, zelfs indien deze gebeurtenissen geen overmacht vormen;
- het doorgeven door de Bank van welke informatie dan ook aan de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van dergelijke informatie.

Artikel 20 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. In het bijzonder in geval van wijzigingen in de wet- of regelgeving die van toepassing is op de banksector, wijzigingen in de bankpraktijken of de voorwaarden op de financiële markten, behoudt de Bank zich het recht voor om haar Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen en/of nieuwe bepalingen toe te voegen, in voorkomend geval door middel van een afzonderlijk document, dat dan integraal deel zal uitmaken van de Algemene Voorwaarden. Indien de Bank de algemene voorwaarden wenst te wijzigen die haar relaties met de Cliënt regelen of er nieuwe bepalingen aan wenst toe te voegen, dan zal zij de Cliënt hiervan meteen op de hoogte brengen en zal ze de clausules aangeven die ze wenst te veranderen of toe te voegen, alsook de strekking van deze wijzigingen of toevoegingen, op de manier die de Bank het meest geschikt vindt.
2. Indien de Bank geen schriftelijke betwisting ontvangt vanwege de Cliënt binnen één maand na de verzending van de wijzigingen en/of toevoegingen door de Bank, worden deze geacht door de Cliënt te zijn goedgekeurd en worden ze van rechtswege van toepassing op de bankrelatie tussen de Cliënt en de Bank. Indien de Cliënt hier niet mee instemt, is zowel de Cliënt als de Bank gerechtigd om de relatie met onmiddellijke ingang te beëindigen en de rekening af te sluiten.

Artikel 21 - VERWERKING VAN PERSOONSgegevens, DISCRETIEPLICHT EN OVERDRACHT VAN GEGEVENS AAN DERDEN

21.1 Verwerking van persoonsgegevens en onderaanneming

1. Overeenkomstig de in België geldende wetgeving aangaande de bescherming van natuurlijke personen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens (die van tijd tot tijd gewijzigd wordt), en in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (de 'AVG') of andere Belgische of Europese maatregelen tot uitvoering van de voornoemde tekst alsook andere maatregelen die voortkomen van de bevoegde Belgische of Europese gegevensautoriteit (hierna samen 'Gegevensbeschermingswet'), kan de Bank persoonsgegevens verzamelen en verwerken over de Cliënt en/of andere natuurlijke personen die verbonden zijn aan de Cliënt, zoals in voorkomend geval, de bestuurders, vertegenwoordigers, lasthebbers, contactpersonen, volmachtdraggers, werknemers, agenten, dienstverleners, beleggers, uiteindelijke begunstigen en/of naasten van de Cliënt, zijn beleggers of zijn uiteindelijke begunstigen (hierna de 'Persoonsgegevens').
2. De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Gegevensbeschermingswet is de Bank zelf.
3. De categorieën van Persoonsgegevens die worden verwerkt door de Bank zijn met name de identificatiegegevens, de contactgegevens, de gegevens die vereist zijn in een wettelijke of regelgevende context, de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opvolging van de zakelijke relatie met de Cliënt en de gegevens die worden verzameld in het kader van mededelingen of vergaderingen, bij het gebruik van online diensten of toepassingen van de Bank of wanneer de website van de Bank bezocht wordt.
4. De Persoonsgegevens kunnen worden verkregen bij de Cliënt of rechtstreeks bij de betrokken persoon, of kunnen op een andere manier worden verzameld door of voor rekening van de Bank, met name in databanken van derden of andere bronnen waartoe de Bank toegang kan hebben of die publiek toegankelijk zijn.
5. De Cliënt wordt uitdrukkelijk op de hoogte gesteld dat de Bank deze Persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en in onderaanneming geeft volgens de hierna omschreven voorwaarden, binnen de limieten die worden omschreven in dit artikel 21.1. Bijkomende informatie over de verwerking van Persoonsgegevens vindt u terug in het charter aangaande de bescherming van persoonsgegevens van de Bank ('Charter voor de Bescherming van Persoonsgegevens'), dat beschikbaar is op het volgende adres Internet : <https://www.edmond-de-rothschild.com>
6. De Cliënt bevestigt hierbij uitdrukkelijk dat hij alle personen van wie de Persoonsgegevens door de Bank zouden kunnen worden verwerkt in het kader van zijn zakelijke relatie met de Bank (zoals zijn economische begunstigen, economische rechthebbenden aandeelhouders,



leidinggevend, bestuurders, werknemers, contactpersonen, agenten, dienstverleners, lasthebbers en/of andere vertegenwoordigers) naar behoren heeft geïnformeerd over het bestaan en de inhoud van dit artikel 21, over het Charter voor de Bescherming van Persoonsgegevens en over zijn machtiging, indien noodzakelijk, en instructie om de Persoonsgegevens door te geven aan de Ontvangers.. De Cliënt bevestigt tevens dat hij, indien nodig, hun toestemming heeft verkregen voor de overdracht van hun eigen Persoonsgegevens en hij verbindt zich ertoe dat zij alle bepalingen van dit artikel, dat ten volle op hen van toepassing is, zullen naleven. De Cliënt draagt als enige de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de voorgaande clausules worden nageleefd door de genoemde personen. De Cliënt stemt er onvoorwaardelijk en onherroepelijk mee in om de Bank schadeloos te stellen en te vrijwaren van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit en/of veroorzaakt wordt in het kader van een klacht tegen de Bank uit hoofde van de niet-naleving, om welke reden dan ook, van de voormelde verplichting tot informatie en het verkrijgen van de toestemming van de personen die in deze paragraaf zijn vermeld..

21.1.2 Doeleinden van de verwerking

- De Bank verwerkt Persoonsgegevens om het contract met de Cliënt te kunnen afsluiten en uitvoeren, om te voldoen aan de rechtmatige belangen van de Bank en/of om de Bank toe te laten om zich te schikken naar haar wettelijke en regelgevende verplichtingen. De Persoonsgegevens worden met name in onderstaande gevallen verwerkt: de levering en/of verbetering van producten of diensten van de Bank (met inbegrip van haar online producten of diensten); en/of
 - de uitvoering van transacties of verrichtingen met betrekking tot de rekening of tegoeden van de Cliënt; en/of
 - het aangaan van een zakelijke relatie met de Cliënt en/of het beheer van deze zakelijke relatie; en/of
 - met het oog op de prospectie of organisatie van specifieke marketingevenementen; en/of
 - het aanbieden van diensten die overeenkomen met de behoeften van de Cliënt, in het bijzonder diensten die een aanvulling vormen op de financiële diensten waarop al is ingetekend;
 - het risicobeheer (zoals daar zijn regelgevende, juridische (met name inzake de strijd tegen fraude of het witwassen van geld en de financiering van terrorisme), financiële en reputationale risico's); en/of
 - het toekennen van kredieten; en/of
 - de beveiliging en het voorkomen van onbetaalde sommen, de inning van alle bedragen die verschuldigd zijn door de Cliënt; en/of
 - de wettelijke en regelgevende compliance van de Bank, met name in het kader van reportingverplichtingen en de anti-witwaswetgeving, de financiering van terrorisme, fraude en marktmisbruik; en/of
 - de uitvoering van (pre)contractuele maatregelen of verplichtingen van de Bank; en/of
 - het bewaren van bewijsstukken; en/of
 - het voorkomen van en het beheer van klachten en geschillen; en/of
 - de uitoefening en de verdediging van de rechten van de Bank en andere personen.
1. De Bank kan eveneens, in voorkomend geval, Persoonsgegevens verwerken voor specifieke doeleinden, mits toestemming van de betrokken persoon. Die laatste heeft het recht om zijn toestemming te allen tijde weer in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de geoorlooftheid van de verwerking op grond van de toestemming die werd verleend vóór de intrekking ervan.
 2. Er wordt verduidelijkt dat het verstrekken van Persoonsgegevens, afhankelijk van het geval, een contractueel, wettelijk of regelgevend karakter heeft. Dit kan eveneens een voorwaarde zijn voor het afsluiten van een contract. Het verstrekken van Persoonsgegevens is bijgevolg verplicht voor de hierboven vermelde doeleinden.
 3. Het niet verstrekken van Persoonsgegevens kan er met name toe leiden dat het voor de Bank onmogelijk is om (i) een zakelijke relatie aan te gaan met de Cliënt, en/of (ii) een betaling te aanvaarden of een betalings- of verrichtingsinstructie uit te voeren, en/of (iii) haar diensten of producten te leveren of het gebruik toe te laten van haar online diensten of producten, en/of (iv) om de zakelijke relatie met de Cliënt verder te zetten.

21.1.3 Overdracht van Persoonsgegevens

1. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden, en in het bijzonder de artikelen 21.1.8, 21.1.9 en 21.2, erkent de Cliënt of een andere betrokken persoon dat de Bank, met naleving van de Gegevensbeschermingswet en de toepasselijke bankwetgeving, bepaalde Persoonsgegevens kan overdragen en bezorgen aan met name de volgende geadresseerden: de overige entiteiten van de Groep Edmond de Rothschild; de agenten, onderaannemers, dienstverleners, tegenpartijen, contractpartijen, commissaires van de Bank en/of van de Cliënt, de Correspondenten, externe bewaarnemers of andere externe financiële instellingen, centrale bewaarnemers, centrale verrekeningstegenpartijen; de beleggingsentiteiten of -vehikels waarin de Cliënt belegt alsook hun eigen dienstverleners; de administratieve, juridische, fiscale, markt- of toezichtautoriteiten (met inbegrip van de CSSF) en/of overheidsinstanties; de externe revisoren, notarissen, advocaten van de Bank en/of van de Cliënt; alle andere personen die een belang hebben bij of betrokken zijn bij de zakelijke relatie tussen de Cliënt en de Bank; en/of elke andere geadresseerde die nodig is om de hierboven vermelde doelen na te streven.
2. Die geadresseerden kunnen gevestigd zijn in de lidstaten van de Europese Unie, of in staten die buiten de Europese Unie gelegen zijn en die erkend zijn door de Europese Commissie als landen die een afdoende beschermingsniveau bieden op het vlak van de bescherming van persoonsgegevens (zoals Zwitserland). De overdracht naar een staat buiten de Europese Unie die geen afdoende beschermingsniveau heeft voorzien, kan enkel plaatsvinden indien de Bank (i) gepaste of aangepaste waarborgen voorziet (zoals het afsluiten van standaardclausules die werden goedgekeurd door de Europese Commissie) en ervoor zorgt dat de betrokken personen afdwingbare rechten en effectieve rechtsmiddelen hebben, of (ii) de andere overdrachtsvoorwaarden naleeft die voorzien werden in de Gegevensbeschermingswet. In dit verband wordt elke Cliënt of elke betrokken persoon geïnformeerd dat dergelijke overdrachten risico's kunnen inhouden voor de beveiliging van Persoonsgegevens en/of voor zijn rechten en vrijheden, vanwege het ontbreken van een adequaatheidsbesluit en van passende garanties of waarborgen die zijn aangepast aan de risico's. Elke betrokken persoon heeft eveneens het recht om een verzoek te richten aan de Bank en



meer informatie te vragen over de internationale overdrachten van Persoonsgegevens (met inbegrip van een kopie van de gepaste of aangepaste waarborgen die de Bank, in voorkomend geval, heeft voorzien).

3. De geadresseerden vermeld in punten 1 en 2 van onderhavig artikel 21.1.3 kunnen onder bepaalde voorwaarden (met inbegrip van bepaalde toepasselijke wettelijke of regelgevende verplichtingen) op hun beurt Persoonsgegevens vrijgeven aan hun agenten, afgevaardigden, onderaannemers en/of andere daarop volgende geadresseerden gevestigd binnen of buiten de Europese Unie. De geadresseerden vermeld in punten 1 en 2 van onderhavig artikel 21.1.3, hun agenten, afgevaardigden, onderaannemers en andere daarop volgende geadresseerden kunnen, afhankelijk van het geval, Persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van:
 - onderaannemers (in de zin van de Gegevensbeschermingswet) ingeval van de verwerking van Persoonsgegevens voor rekening van de Bank; of
 - afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken (in de zin van de Gegevensbeschermingswet) ingeval van de verwerking van Persoonsgegevens voor doeleinden die hun eigen zijn (zoals het naleven van hun eigen wettelijke verplichtingen).
4. De Cliënt of elke betrokken persoon stemt expliciet in met de overdracht van zijn Persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 21.1.3 hierboven, inclusief naar landen die geen adequaat niveau van bescherming van Persoonsgegevens garanderen en bij gebrek aan passende of aangepaste garanties.

21.1.4 Rechten van alle betrokken personen

1. Onder bepaalde voorwaarden die werden voorzien in de Gegevensbeschermingswet, kan elke betrokken persoon gebruik maken van het recht om (i) toegang te krijgen tot zijn Persoonsgegevens (met inbegrip van, in voorkomend geval, het recht om de bron te kennen waarvan deze gegevens afkomstig zijn, en of deze laatste al dan niet afkomstig zijn van publiek toegankelijke bronnen), (ii) zijn Persoonsgegevens te corrigeren of te wissen, en (iii) een beperking van de verwerking te vragen van zijn Persoonsgegevens alsook (iv) zich te verzetten tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en (v) de overdraagbaarheid van zijn Persoonsgegevens.
2. De betrokken persoon heeft met name het recht om contact op te nemen met de Bank om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien dit gebeurt met het oog op marketingdoeleinden.
3. Elke betrokken persoon die zijn rechten wenst uit te oefenen die vermeld werden in de voorgaande paragraaf van onderhavig artikel kan zich richten tot de Bank, ter attentie van haar afgevaardigde voor de bescherming van persoonsgegevens, op het volgende adres:
 - postadres: Edmond de Rothschild (Europe)
4 Rue Robert Stumper
L-2557 Luxemburg
Groothertogdom Luxemburg
 - e-mail : dpo-eu@edr.com

21.1.5 Plichten van de Cliënt

1. De Cliënt verbindt zich ertoe om het Charter voor de Bescherming van Persoonsgegevens te lezen, dat integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.
2. De Cliënt verbindt zich er eveneens toe om het Charter voor de Bescherming van Persoonsgegevens alsook de inhoud van onderhavig artikel 21.1 over te maken aan alle natuurlijke personen van wie de Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door de Bank in het kader van haar zakelijke relatie met de Cliënt.

21.1.6 Duur van de verwerking

1. De Persoonsgegevens worden niet langer verwerkt en opgeslagen door de Bank dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden.
2. Doorgaans worden de Persoonsgegevens bijgehouden voor een periode van tien (10) jaar na het einde van de zakelijke relatie tussen de Cliënt en de Bank.
3. Dat neemt niet weg dat voor bepaalde Persoonsgegevens de bewaringstermijnen korter of langer kunnen zijn, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, met name om de Bank de mogelijkheid te geven om haar wettelijke en/of regelgevende verplichtingen na te komen, om klachten en/of geschillen te beheren, om haar rechten of die van andere personen uit te oefenen of te verdedigen en/of om in te gaan op de verzoeken van de autoriteiten.

21.1.7 Klacht bij de controleautoriteit

Elke betrokken persoon die niet tevreden is over de verwerking van zijn Persoonsgegevens, heeft het recht om een klacht in te dienen bij een Gegevensbeschermingsautoriteit (in de zin van AVG). In België is de bevoegde controleautoriteit ter zake de Gegevensbeschermingsautoriteit.

21.2 Discretieplicht en mededeling van gegevens aan derden

1. Alle gegevens aangaande de rekeningen van de Cliënt, de verrichtingen die erop gebeuren alsook de zakelijke relatie in het algemeen die de Bank bindt met de Cliënt, zullen door de Bank als strikt vertrouwelijk worden behandeld en zullen door de Bank enkel aan de Cliënt worden bekendgemaakt, behoudens de uitdrukkelijke of stilzwijgende toelating van de Cliënt, met inbegrip van alle toelatingen die werden gegeven binnen onderhavige Algemene Voorwaarden. Om deze vertrouwelijkheid te waarborgen, behoudt de Bank zich het recht voor om de gegevens bij te houden die haar gevraagd zouden zijn, tenzij degene die de aanvraag heeft gedaan in staat is om op absolute en bevredigende wijze aan te tonen aan de Bank dat hij een persoon is die de hoedanigheid heeft om aanspraak te maken op dergelijke gegevens. De Bank draagt geen



enkele aansprakelijkheid inzake de uitoefening van haar recht om deze gegevens bij te houden indien het bewijs tot handelingsbekwaamheid niet verstrekt wordt.

2. De Bank wijst de Cliënt er echter op dat zij er niet aan kan ontkomen gegevens bekend te maken wanneer zij verplicht wordt om dat te doen overeenkomstig de wetten, verordeningen of regels die van toepassing zijn in België of in het buitenland, of in andere omstandigheden die ter illustratie in onderhavige Algemene Voorwaarden worden omschreven.

21.2.1 Mededeling aan de autoriteiten

1. De Bank mag op elk ogenblik aan elke autoriteit, instelling of orgaan in België of in het buitenland alle informatie meedelen die betrekking heeft op de Cliënt en met name op zijn identiteit, de orders of verrichtingen voor zijn rekening, zijn tegoeden en inkomsten, wanneer de Bank daartoe verplicht wordt krachtens een Belgische of buitenlandse wettelijke en/of reglementaire bepaling, met inbegrip van de marktreglementering.
2. Met betrekking tot de fiscale verplichtingen van de Cliënt of van de uiteindelijke begunstigde van de tegoeden op de rekening, wordt de Cliënt er eveneens op gewezen dat, krachtens de geldende wetgeving en internationale overeenkomsten, de naam van de contractant en van de uiteindelijke begunstigde, evenals informatie betreffende de rekeningen of de tegoeden op deze rekeningen, automatisch of op verzoek en voor zover aan de voorwaarden van de regelgeving is voldaan, kunnen worden doorgegeven aan de bevoegde nationale of buitenlandse autoriteiten, waaronder de belastingdiensten.
3. In overeenstemming met de wettelijke en reglementaire verplichtingen met betrekking tot de automatische uitwisseling van informatie, in het bijzonder de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standard (CRS) en de automatische uitwisseling met betrekking tot grensoverschrijdende regelingen (DAC6), kan de Bank, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, bepaalde Informatie met betrekking tot individuele Cliënten meedelen aan de bevoegde belastingautoriteiten. De bevoegde belastingautoriteiten zullen de door de Bank doorgestuurde gegevens doorgeven aan elke buitenlandse belastingautoriteit die bevoegd is om dergelijke gegevens te ontvangen krachtens de wettelijke en reglementaire verplichtingen die van toepassing zijn in België. De Cliënt aanvaardt tevens dat de Bank, in het kader van de toepassing van bepaalde buitenlandse wetgeving, verplicht is bepaalde gegevens (met inbegrip van bepaalde Cliëntgegevens) te verstrekken aan contractuele tegenpartijen, bij gebreke waarvan de Bank niet in staat zou zijn haar activiteiten doeltreffend uit te oefenen en haar Cliënten adequate diensten te verlenen.
4. Evenzo verklaart de Cliënt, in overeenstemming met artikel 40 en 46 van onderhavige Algemene Voorwaarden, dat hij zich er volledig van bewust is dat de lokale wetgeving of marktregels de bekendmaking van persoonsgegevens met betrekking tot de belegger kunnen vereisen.

5. Bovendien vestigt de Bank de aandacht van de Cliënt op het feit dat de geldende wetgeving of bepaalde internationale betalingssystemen kunnen vereisen dat de opdrachtgever en de begunstigde worden geïdentificeerd. In dit verband bestaat het risico dat de Bank, bij de overdracht van geldmiddelen, financiële instrumenten of edele metalen, verplicht is in de overdrachtsdocumenten Cliëntgegevens te verstrekken, en de Cliënt geeft de Bank hierbij opdracht deze informatie te verstrekken. In bepaalde omstandigheden kan de Bank de Cliënt ook vragen om informatie te verstrekken ter identificatie van de begunstigde van dergelijke overboekingen. In overschrijvingsopdrachten dient de Cliënt de bank van de begunstigde te vermelden, inclusief de internationale identificatiecode (BIC - Bank Identifier Code), het internationale rekeningnummer (IBAN - International Bank Account Number), de volledige naam van de rekening van de begunstigde en de naam, het adres en het rekeningnummer van de opdrachtgever. Als deze informatie niet wordt verstrekt, aanvaardt de Bank geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

Bovendien kan, krachtens Richtlijn (EU 2017/828 (bekend als 'SRD 2'), waarvan de doelstellingen zijn: (i) de identificatie van de aandeelhouder, maar ook (ii) de overdracht van informatie tussen beursgenoteerde ondernemingen en aandeelhouders en (iii) de vergemakkelijking van de uitoefening van de rechten van aandeelhouders, telkens wanneer een Cliënt belegt in een onderneming die genoteerd is in de Europese Economische Ruimte en waarvan de statutaire zetel zich in dit geografische gebied bevindt, deze laatste aan de Bank vragen informatie te verkrijgen om genoemde Cliënt te identificeren. Voornoemde onderneming dient de Cliënt ook in staat te stellen geïnformeerd te worden en zijn rechten uit te oefenen, met name via de bank.

6. Cliëntgegevens bij geldoverboekingen worden verwerkt door de Bank en door gespecialiseerde bedrijven zoals SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Deze verwerking kan plaatsvinden via centra in het buitenland in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving. Dientengevolge kunnen de autoriteiten van deze landen vragen of verzoeken ontvangen om toegang tot Cliëntgegevens die in deze centra worden verwerkt ten behoeve van strijd tegen terrorisme of andere wettelijk toegestane doeleinden. Elke Cliënt die de Bank de opdracht geeft om een geld over te maken, aanvaardt dat de gegevens die nodig zijn om een dergelijke verrichting uit te voeren, buiten België kunnen worden verwerkt. Evenzo kan de Bank in bepaalde omstandigheden genoodzaakt zijn om geautomatiseerde communicatiemiddelen te gebruiken die de opslag of verzending van bepaalde Cliëntgegevens of gegevens met betrekking tot de rekening van de Cliënt naar derden buiten de Belgische grenzen met zich meebrengen, hetgeen de Cliënt aanvaardt.
7. De Bank is niet aansprakelijk jegens de Cliënt bij de uitoefening van haar informatieplicht in de hierboven beschreven omstandigheden.

21.2.2 Onderaanneming

1. De Cliënt erkent dat de Bank bepaalde gegevens, met inbegrip van bepaalde Persoonsgegevens over de Cliënt of de rekening van de Cliënt (hierna de 'Cliëntgegevens') kan meedelen aan haar Zwitserse moedervennootschap Edmond de Rothschild (Suisse) S.A., en zelfs aan andere entiteiten van de Groep Edmond de Rothschild (hierna de 'Ontvangers'), met het oog op de uitvoering van een geconsolideerde risicobeheersing en -controle, om een gezond en voorzichtig beheer door de Bank te verzekeren en, meer in het algemeen, om de dienstverlening aan de Cliënt te rationaliseren en om haar inspanningen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme optimaal te organiseren.
2. Bovendien zullen de Cliëntgegevens, met inbegrip van Persoonsgegevens en bepaalde bancaire of financiële gegevens, worden verwerkt en ingevoerd in het computersysteem van de Bank, met naleving van de Gegevensbeschermingswetgeving en de toepasselijke bankreglementering. De Cliënt is ervan op de hoogte dat het computersysteem waarover de Bank beschikt, evenals de gebruikte systemen voor elektronische communicatie, worden uitbesteed binnen de verschillende entiteiten van de Groep Edmond de Rothschild en aan externe IT-dienstverleners (hierna de 'Leveranciers'). Op die manier kan de Bank, naargelang van het geval, (i) de dienstverlening aan de Cliënt rationaliseren, (ii) de bijbehorende kosten verminderen, (iii) de tools en processen optimaliseren en verbeteren, (iv) de doeltreffendheid en de globale synergie verhogen en (v) zo goed mogelijk inspelen op de behoeften van de Cliënt. De Cliënt verklaart te hebben ingestemd met de onderaannemingsovereenkomsten (i) waarvan de details op die datum beschikbaar zijn op de website van de Bank op het volgende adres:



<https://www.edmond-de-rothschild.com/fr/Pages/legal.aspx#navlist4>, en (ii) die de Bank van tijd tot tijd aan de Cliënt kan meedelen gedurende de hele looptijd van de relatie tussen de Bank en de Cliënt.

3. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden geeft de Cliënt aan de Bank en haar bestuurders, leidinggevend, werknemers en lasthebbers, toelating en de opdracht om, naar eigen goeddunken en onder de hieronder omschreven voorwaarden, de Cliëntgegevens bekend te maken en over te dragen aan de Ontvangers, Leveranciers en externe tegenpartijen, zonder de Cliënt voorafgaandelijk te moeten raadplegen, in zoverre de Bank meent dat een dergelijke bekendmaking of overdracht nodig is, in het bijzonder met het oog op de volgende doeleinden:
- de overdracht van relevante informatie aan de betrokken tegenpartijen mogelijk maken om de instructies te verwerken;
 - de Bank in staat stellen specifieke verslagen op te stellen en de Cliënt de nodige of gevraagde informatie te verstrekken;
 - de Bank in staat stellen beleggingsdiensten te verlenen, zoals portefeuillebeheer, beleggingsadvies, ontvangst en doorgifte van orders van Cliënten en uitvoering van die orders;
 - de Bank bijstaan bij de operationele verwerking van rekeningopeningen en het beheer van wijzigingen in de situatie van de Cliënt;
 - het beheer van de zakelijke relaties tussen de Cliënt en de Bank gemakkelijker en doeltreffender maken;
 - de Bank in staat stellen specifieke marketingevenementen te organiseren; en
 - de Bank bijstand verlenen bij het toekennen en beheren van de leningen en verbintenissen van de Cliënt.

De Cliënt erkent dat (i) deze overschrijvingen in zijn belang worden gedaan en dat (ii) deze overschrijvingen geen inbreuk vormen op de professionele discretieplicht van de Bank.

4. De Cliënt erkent en aanvaardt dat, wanneer de Cliëntgegevens worden overgedragen aan Ontvangers, Leveranciers of derden in overeenstemming met artikel 21.2.2, deze kunnen worden geraadpleegd in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving door de autoriteiten van het land waarin de Ontvangers, Leveranciers of derden zijn gevestigd, met inbegrip van andere landen dan België.
5. De Cliënt aanvaardt dat deze machtiging tot bekendmaking, in overeenstemming met clause 21.2.2, geldig en volledig van kracht blijft zolang de Cliënt een bankrelatie onderhoudt met de Bank, en ook na de beëindiging van de zakelijke relatie, om de Bank in staat te stellen haar wettelijke en/of reglementaire verplichtingen na te komen, klachten en/of geschillen te beheren, haar belangen te verdedigen of haar rechten te doen gelden en/of gevolg te geven aan verzoeken van autoriteiten. Deze machtiging blijft ook geldig bij overlijden, insolventie of handelingsonbekwaamheid van de Cliënt. Niettegenstaande het voorgaande blijven, zelfs na de ontbinding van de bankrelatie tussen de Cliënt en de Bank, de Cliëntgegevens die binnen het toepassingsveld vielen, of die vóór een dergelijke ontbinding werden overgedragen krachtens deze machtiging, onderworpen aan deze machtiging.
6. De Cliënt verbindt zich er hierbij toe om alle redelijke inspanningen te leveren en met de Bank samen te werken om alle vereiste of nuttige formaliteiten na te leven teneinde volledig uitvoering te geven aan dit artikel 21.
7. De Cliënt kan naar eigen goeddunken weigeren dergelijke informatie aan de Bank of de Ontvanger(s) mee te delen en zo de Bank verhinderen om een beroep te doen op die uitbestedingen. Een dergelijke weigering kan echter een belemmering vormen om een zakelijke relatie tussen de Cliënt en de Bank aan te gaan of voort te zetten. Een dergelijke weigering kan ook leiden tot blokkering, niet-uitvoering of annulering/afsluiting van transacties of diensten, zonder dat de Bank hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

21.2.3 Centraal contactpunt voor rekeningen en financiële contracten (CCP)

De wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal contactpunt voor rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest verplicht kredietinstellingen die in België actief zijn om voor elk van hun Cliënten onverwijld de volgende informatie mee te delen aan het Centraal Contactpunt voor Rekeningen en Financiële Contracten (CCP):

1. de opening of sluiting van elke bank- of betaalrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, evenals de verlening of herroeping van een volmacht aan een of meer lasthebbers voor deze bank- of betaalrekening en de identiteit van deze lasthebbers, evenals het periodieke saldo van deze bank- of betaalrekening en de datum en het nummer van de rekening;
2. het bestaan of de beëindiging van een contractuele relatie met de Cliënt alsmede de datum daarvan voor elk van de volgende soorten financiële contracten:
 - overeenkomsten met betrekking tot investerings- en/of nevendiensten;
 - hypothecair krediet;
 - koop op afbetaling en lening op afbetaling;
 - het aangaan van een krediet;
 - elke andere overeenkomst waarbij de Bank gelden ter beschikking stelt van een natuurlijke of rechtspersoon, met inbegrip van niet-toegestane debetstanden op een rekening, of zich ertoe verbindt gelden ter beschikking te stellen van een natuurlijke en/of rechtspersoon op voorwaarde dat deze te zijner tijd worden terugbetaald, of elke garantie ten gunste van een natuurlijke of rechtspersoon.

De volgende Cliëntgegevens worden naar het CCP verzonden:

1. Voor natuurlijke personen: het identificatienummer in het Rijksregister van Natuurlijke Personen of, bij gebrek aan een dergelijk nummer, zijn identificatienummer in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of, bij gebrek aan inschrijving in het Rijksregister van Natuurlijke Personen of de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid: zijn familienaam, zijn eerste officiële voornaam, zijn geboortedatum of, indien de exacte datum onbekend of onzeker is, zijn geboortjaar, zijn geboorteplaats indien bekend en zijn geboorteland.



2. Voor rechtspersonen: het KBO-nummer of, indien niet geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen: de volledige naam, de rechtsvorm (indien van toepassing) en het land van vestiging.

De bovenstaande informatie en gegevens worden vastgelegd in het CCP. De in het CCP opgeslagen persoonsgegevens kunnen onder andere worden gebruikt voor fiscale onderzoeken, het onderzoeken van strafbare feiten en de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zware criminaliteit, met inachtneming van de door de wet opgelegde voorwaarden.

Dit Centraal Contactpunt wordt beheerd door de Nationale Bank van België (NBB) en is gevestigd op het volgende adres: Nationale Bank van België, Centraal Contactpunt, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Het moet de belastingdiensten die belast zijn met de vaststelling en de inning van de belastingen in staat stellen om, met inachtneming van de wettelijke procedureregels, de financiële instellingen te identificeren waarbij belastingplichtigen rekeningen of contracten aanhouden en hen vervolgens verzoeken om inlichtingen te sturen met het oog op de vaststelling van het bedrag van de belastbare inkomsten of de vermogenssituatie van de Cliënt, en het moet tegemoetkomen aan de behoeften van andere belanghebbenden, in de eerste plaats alle instanties die belast zijn met de bestrijding van het witwassen van geld, de financiering van terrorisme en belastingfraude. Het CCP vergemakkelijkt de tijdige identificatie van alle natuurlijke of rechtspersonen die betaalrekeningen en bankrekeningen bij de Bank aanhouden of controleren.

De Cliënt heeft het recht om de informatie te raadplegen die door het CCP op zijn naam is geregistreerd door een schriftelijk verzoek te sturen naar de Nationale Bank van België (NBB) - Centraal Contactpunt - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. De Cliënt moet een fotokopie van beide zijden van zijn identiteitskaart of paspoort bijvoegen en, voor rechtspersonen, een bewijs van de volmacht van de persoon die de aanvraag doet. In geval van onjuiste of onbehoorlijk geregistreeerde informatie heeft de Cliënt het recht om deze te laten corrigeren of verwijderen door een verzoek in te dienen, bij voorkeur bij de financiële instelling die de informatie aan het CCP heeft meegedeeld, of subsidiair bij de NBB. Aan het einde van de bovengenoemde bewaarperiode worden verouderde gegevens onherroepelijk verwijderd. De lijst met verzoeken om informatie van het CCP, die door de Bank moet worden ingediend, wordt door de NBB gedurende twee kalenderjaren bewaard.

Informatie wordt in het CCP bewaard gedurende maximaal 10 jaar vanaf het einde van het kalenderjaar waarvoor gegevens met betrekking tot de Cliënt, zijn rekeningen en/of zijn contracten werden doorgegeven.

21.2.3 Overdracht van gegevens aan andere derden

Met het oog op de afsluiting of in het kader van de uitvoering van bepaalde contracten en handelingen, zoals bijvoorbeeld leningen voor de herfinanciering van kredieten van derde banken, zekerheden die zijn gevormd op basis van verzekeringscontracten (afgesloten door de Cliënt of door derden) ter garantie van verbintenissen die de Cliënt jegens de Bank is aangegaan, kan de Bank verplicht worden aan derden, met name kredietinstellingen of verzekeringsmaatschappijen, inlichtingen en bewijsstukken mee te delen betreffende de Cliënt en zijn relatie met de Bank, zoals (i) zijn identiteit en (ii) zijn woonplaats of maatschappelijke zetel, (iii) zijn rekeningnummer, (iv) de aard en het bedrag van zijn verbintenissen jegens de Bank.

De Cliënt machtigt de Bank hierbij om, voor de goede uitvoering van de geplande verrichting of met het oog op de nakoming van haar contractuele verplichtingen, zijn gegevens aan derden mee te delen, met inachtneming van de geldende regels, het beleid van de Bank inzake de bescherming van persoonsgegevens en onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 22 – VERJARING

Zonder afbreuk te doen aan de verjaringsclausule voorzien in artikel 16 en 38.4, verjaren de gerechtelijke acties tegen de Bank na twee jaar. De verjaringstermijn begint te lopen op de datum van de bekendmaking of verzaking aan de feiten die aan de Bank worden verweten. Elke na die datum ingestelde gerechtelijke actie geldt als verjaard.

Artikel 23 – VOORRANG VAN DE FRANSE TAAL

Behoudens andersluidende overeenkomst, zal ingeval van afwijking tussen de Franse versie van onderhavige algemene voorwaarden, contracten en/of alle andere voorwaarden van de Bank die in een andere taal zijn vertaald, enkel de Franse versie in aanmerking worden genomen.

Artikel 24 – DEELBAARHEID

Indien één of meerdere clausules van onderhavige Algemene Voorwaarden, of enig ander contractueel document van de Bank, volledig of gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar zou worden verklaard, dan zal deze volledige of gedeeltelijke nietigheid of onuitvoerbaarheid geenszins de elementen die niet behept zijn met nietigheid of onuitvoerbaarheid in het gedrang brengen.

Artikel 25 – KEUZE VAN WOONPLAATS, PLAATS VAN UITVOERING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

1. De Cliënt zal onweerlegbaar geacht worden woonplaats te kiezen op de zetel van de Bank, waar alle betekeningen, kennisgevingen of andere daden van gerechtelijke procedure hem rechtsgeldig zullen kunnen worden gedaan. De zetel van de Bank is de plaats van uitvoering van de verplichtingen van de Bank tegenover de Cliënt en van de Cliënt tegenover de Bank.
2. De relaties tussen de Bank en de Cliënt zijn onderworpen aan het Belgische recht. Eventuele geschillen tussen de Cliënt en de Bank zullen onderworpen worden aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.



DEEL II : BEWAARNEMING

Artikel 26 – BEWAARNEMING

De Bank biedt de Cliënt bewaarnemingsdiensten aan voor gedeponeerde tegoeden (geldmiddelen), edele metalen en financiële instrumenten.

I. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE SOORTEN BEWAARGEVINGEN

Artikel 27 – TERMIJN VOOR TERUGGAVE

Afhankelijk van hun aard kunnen tegoeden die bij de Bank in bewaring zijn gegeven, pas na een bepaalde periode, die kan variëren, worden teruggegeven. De Bank kan met name een redelijke kennisgevingstermijn verlangen voor het opnemen van geldmiddelen of andere financiële instrumenten, overeenkomstig de bankgebruiken.

Artikel 28 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

1. De aansprakelijkheid van de Bank jegens de bewaargever eindigt wanneer het in bewaring gegeven tegoed wordt opgenomen.
2. De Bank verbindt zich ertoe de in bewaring gegeven waarden en voorwerpen met dezelfde zorg te bewaren als haar eigen waarden en voorwerpen. In haar hoedanigheid van bewaarder is zij niet gebonden aan andere verplichtingen dan die welke zijn gedefinieerd in de artikelen 1927 en volgende van het voormalige Franse Burgerlijk Wetboek.
3. Behalve in geval van grove nalatigheid aanvaardt de Bank geen aansprakelijkheid voor schade aan in bewaring gegeven voorwerpen. De aansprakelijkheid van de Bank is hoe dan ook beperkt tot de waarde van de in bewaring gegeven goederen op de dag dat het schadegeval wordt vastgesteld.

Artikel 29 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BEWAARGEVER

1. De in bewaring gegeven effecten, edele metalen en andere financiële instrumenten moeten te allen tijde in goede orde zijn, d.w.z. authentiek, zonder zichtbare gebreken, in goede fysieke staat, indien van toepassing onverdeeld, en vrij van elke onbeschikbaarheid zoals, in het bijzonder, verzet, verbeurdverklaring of inbeslagneming. Ze moeten ook kunnen worden bewaard zonder in strijd te zijn met wettelijke of reglementaire verplichtingen. In het bijzonder in het geval van effecten, edele metalen of financiële instrumenten van slechte kwaliteit, is de Cliënt ertoe gehouden ze onmiddellijk te vervangen. Doet hij dat niet, dan mag de Bank de rekening van de Cliënt debiteren tegen de dagkoers van de waarde van de betrokken effecten en financiële instrumenten.
2. De ontvangstbewijzen van bewaargeving die door de Bank aan de Cliënt worden afgegeven, kunnen in geen geval worden overgedragen noch in pand worden gegeven. De ontvangstbewijzen van bewaargeving die door de Bank aan de Cliënt worden afgegeven, kunnen in geen geval worden overgedragen noch in pand worden gegeven. De Bank kan de afgifte eisen van het ontvangstbewijs alvorens de in bewaring gegeven effecten of voorwerpen terug te geven. De teruggave van de in bewaring gegeven voorwerpen gebeurt op het kantoor van de Bank tijdens de openingsuren van het kantoor. De Bank behoudt zich echter de mogelijkheid voor de in bewaring gegeven goederen bij een Correspondent ter beschikking van de Cliënt te stellen. De teruggave van de in bewaring gegeven voorwerpen kan slechts gebeuren met inachtneming van een termijn die kan variëren volgens de bewaargeving en de aard van het in bewaring gegeven voorwerp. De opvragingen van edele metalen of van andere financiële instrumenten kunnen door de Bank worden onderworpen aan redelijke opzegtermijnen, conform de bankgebruiken.
3. Indien de Bank om welke reden dan ook niet in staat is de financiële instrumenten of gelijkwaardige financiële instrumenten terug te geven, wordt zij geacht aan haar teruggaveverplichting te hebben voldaan als zij de rekening van de Cliënt crediteert met een bedrag dat overeenkomt met de marktprijs van de financiële instrumenten aan het einde van de opzegtermijn.
4. Het bewaarrecht wordt berekend volgens het geldende tarief. Bovendien behoudt de Bank zich het recht voor de rekening van de Cliënt te debiteren voor alle buitengewone diensten en kosten, de bedragen van het bewaarrecht van haar correspondenten en de eventuele kosten van verzekeringen die door de Bank op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt of op haar eigen initiatief worden afgesloten, indien zij dat opportuun acht.

Artikel 30 – CORRESPONDENTEN

1. De tegoeden in vreemde valuta of in roerende waarden van de Cliënt worden over het algemeen in bewaring gegeven in naam van de Bank bij één of meer betrouwbare correspondenten of centra voor collectieve deposito's van de Bank (hierna de 'Correspondenten'), die door laatstgenoemde zorgvuldig worden gekozen en die in België of in het buitenland zijn gevestigd. De Bank selecteert deze Correspondenten en controleert ze ook regelmatig overeenkomstig een interne procedure die rekening houdt met elementen zoals reputatie, financiële stabiliteit en deskundigheid van deze Correspondent.
2. De Bank ziet erop toe om de tegoeden van de Cliënt onder te brengen bij Correspondenten in een rechtsgebied dat een regelgeving heeft ingevoerd en een specifieke controle uitoefent op het bewaren en aanhouden van financiële instrumenten voor rekening van derden. Wanneer de bewaring van financiële instrumenten voor rekening van een andere persoon aan een specifieke regelgeving en toezicht onderworpen is in het rechtsgebied waar de Correspondent gevestigd is, zal de Bank de voor rekening van haar Cliënten bij de Correspondent bewaarde financiële instrumenten slechts deponeren wanneer deze laatste aan die regelgeving en dat toezicht onderhevig is. De Bank zal de financiële instrumenten bewaard voor rekening van haar Cliënten niet deponeren bij een Correspondent in een derde land waar er geen regelgeving bestaat over het bewaren en aanhouden van financiële instrumenten voor rekening van een andere persoon, tenzij minstens aan één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - de aard van de financiële instrumenten of van de met deze instrumenten verband houdende beleggingsdiensten vereist dat ze worden gedeponerd bij een derde in dit derde land;



- ingeval de financiële instrumenten namens een professionele cliënt worden aangehouden, dient deze bij de Bank een schriftelijk verzoek in om ze in dit derde land bij een derde te deponeren.
- 3. Deze tegoeden kunnen onderhevig zijn aan belastingen, toeslagen, beperkingen en andere maatregelen opgelegd door de overheid van het land van de Correspondent. De Bank is niet aansprakelijk en verbindt zich ten aanzien van de Cliënt geenszins op basis van voornoemde maatregelen of welke andere maatregelen ook buiten de controle van de Bank om.
- 4. De Cliënt draagt in verhouding tot zijn aandeel in de activa gedeponereerd door de Bank bij haar Correspondenten alle economische, juridische of andere gevolgen die het geheel van de activa van de Bank bij deze correspondenten of in het land waar de tegoeden worden belegd zouden kunnen aantasten en die een invloed hebben op de positie van de Correspondent. Iedere Cliënt zal dus een deel van de verliezen dragen met betrekking tot de voor zijn rekening gedeponeerde financiële instrumenten of specifieke edele metalen in verhouding tot zijn aandeel in de globale massa van financiële instrumenten en specifieke edele metalen die in bewaargeving worden gegeven bij de Bank. Die gevolgen kunnen bijvoorbeeld voortvloeien uit maatregelen genomen door de autoriteiten van het land van de Correspondent of door de autoriteiten van derde landen alsmede uit gebeurtenissen zoals faillissement, vereffening, overmacht, oproer, oorlog of andere daden die aan de controle van de Bank ontsnappen.

De Cliënten van wie de rekeningen creditsaldo's in euro of vreemde valuta vertonen, dragen, in verhouding tot het bedrag van die saldo's en tot het totaalbedrag van die saldo's bereikt is, de financiële en/of juridische schade en de verliezen die de globale creditsaldo's van de Bank in de respectieve munt in België of in het buitenland zouden kunnen aantasten, en die rechtstreeks of onrechtstreeks uit één van bovenvermelde gebeurtenissen zouden kunnen voortvloeien.
- 5. De rechten van de Cliënt worden bepaald door de wetten, overeenkomsten en gebruiken die van toepassing zijn op de bewaargeving bij de Correspondent.

Artikel 31 – TER INCASSO AFGEGEVEN OF OVERLEGDE DOCUMENTEN, DOOR DE BANK VERWERKTE verrichtingen

31.1 Algemene bepalingen

1. De door de Bank verwerkte verrichtingen en meer in het bijzonder de betaling van documenten, effecten, waarden of andere die ter incasso worden afgegeven, gebeuren in principe onder voorbehoud van inning door de Bank. Elke verplichting van de Bank zal bijgevolg voorwaardelijk zijn tot bij de daadwerkelijke ontvangst door laatstgenoemde voor rekening van de Cliënt van een definitieve betaling of aflevering.
2. De Bank kan er echter mee instemmen om de Cliënt te crediteren voor de tegenwaarde van een verwerkte verrichting, en meer in het bijzonder van documenten die vóór de betaling ervan ter incasso worden aangeboden. Dit krediet geldt dan onder voorbehoud van een goede afloop.
3. De Bank heeft het recht elke verrichting tegen te boeken waarvan de afwikkeling in het gedrang kwam, en/of de Cliënt opnieuw te debiteren voor het bedrag van de ter incasso aangeboden documenten indien zij niet worden betaald, of indien de mogelijkheid over de tegenwaarde ervan te beschikken wordt belemmerd. Tot wanneer het debetsaldo dat daaruit zou kunnen voortvloeien is betaald, behoudt de Bank tegenover alle debiteuren of andere borgen van gezegde effecten het recht om de volledige betaling te eisen van het handelspapier, inclusief de kosten, intresten en aanhorigheden. De Bank is ertoe gerechtigd te haren bate die rechten uit te oefenen en kan protest aantekenen tegen een onbetaald handelspapier.

31.2 Bijzondere bepalingen betreffende contractuele vereffening (settlement)

1. Ingeval van verrichtingen voor de aankoop van financiële instrumenten of valuta's voor de Cliënt op markten waar de levering van financiële instrumenten of valuta's tegen contante betaling geschiedt, kan de Bank, naar eigen goeddunken op de theoretische vereffeningdatum van de verkoop (bepaald volgens de marktgebruiken die op de verrichting van toepassing zijn), de geldrekening crediteren met het bedrag van de door de Cliënt te ontvangen verkoopprijs en de rekening voor financiële instrumenten of de geldrekening debiteren met het aantal financiële instrumenten of het bedrag van de te leveren valuta's, waarbij deze financiële instrumenten of valuta's tot de effectieve afwikkelingsdatum van de verrichting als 'niet-beschikbare tegoeden' worden beschouwd. Het bedrag dat aldus op de geldrekening wordt bijgeschreven, vormt een voorschot van de Bank aan de Cliënt. De Bank verricht geen betaling uit hoofde van een contractuele vereffening indien de te verkopen financiële instrumenten of de te leveren valuta, op de theoretische vereffeningdatum, niet daadwerkelijk op de financiële instrumenten of de geldrekening zijn bijgeschreven en beschikbaar zijn voor verkoop of levering.
2. Ingeval van verrichtingen voor de verkoop of aankoop van financiële instrumenten of valuta's voor de Cliënt op markten waar de levering van financiële instrumenten of valuta's tegen contante betaling geschiedt, kan de Bank, naar eigen goeddunken op de theoretische vereffeningdatum van de aankoop (vastgesteld volgens de marktgebruiken die op de verrichting van toepassing zijn), de geldrekening debiteren voor het bedrag van de door de Cliënt te betalen aankoopprijs en op de rekening van de financiële instrumenten of de geldrekening het aantal financiële instrumenten of het bedrag van de te ontvangen valuta's vermelden; deze financiële instrumenten of valuta's worden beschouwd als 'niet-geleverde tegoeden' die de Bank nog moet ontvangen.
3. De Cliënt erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Bank de beoogde contractuele vereffeningdiensten te allen tijde kan stopzetten en dat de bepalingen van onderhavig artikel geenszins een verbintenis van de Bank inhouden om financierings- of dekkingsfaciliteiten aan de Cliënt toe te kennen.
4. De Bank is niet aansprakelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die van invloed is op de overdraagbaarheid, converteerbaarheid of beschikbaarheid van een valuta of financiële instrumenten, en is in geen geval verplicht een financieel instrument of valuta waarvan de overdraagbaarheid, converteerbaarheid of beschikbaarheid is aangetast door een wet, voorschrift of gebeurtenis, te vervangen door een ander financieel instrument of een andere valuta. Verrichtingen in vreemde valuta zijn onderworpen aan de regels die zijn vastgesteld door de autoriteiten voor valutacontrole van het betreffende land.
5. De Bank behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, elke boeking naar aanleiding van een bovenvermelde aankoop- of verkooptransactie ongedaan te maken wanneer de betrokken transactie niet is of zal worden vereffend of, naar goeddunken van de Bank, niet voldoende door de tegoeden van de Cliënt is gedekt. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank op haar verzoek te vergoeden voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse kosten in verband met een terugboeking, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle wisselkosten.
6. In het geval van een verkoop is de creditering van de contante rekening van de Cliënt voorlopig en kan deze worden teruggedraaid als de contante betaling niet is ontvangen, is herroepen of nietig is verklaard of als de creditering van de rekening heeft plaatsgevonden naar aanleiding



van de opdracht van de Cliënt om de financiële instrumenten of valuta's te verkopen en de financiële instrumenten of valuta's om welke reden dan ook niet zijn geleverd.

In het geval van een aankoop zijn de crediteringen op de geld- of effectenrekening van de Cliënt voorlopig en zijn ze onderhevig aan terugboeking indien de ontvangst van de aangekochte financiële instrumenten of valuta's niet heeft plaatsgevonden, is herroepen of nietig is verklaard of indien de genoemde crediteringen op de rekeningen zijn uitgevoerd na de opdracht van de Cliënt om de financiële instrumenten of valuta's te kopen, maar de aankoopprijs die nodig is om de aankoop van de genoemde instrumenten of valuta's te voltooien om welke reden dan ook niet ter beschikking van de Bank is gesteld.

31.3 Bijzondere bepalingen met betrekking tot de betaling van inkomsten uit financiële instrumenten

1. De Bank kan naar eigen goeddunken de Cliënt een dienst verlenen voor de betaling van inkomsten uit financiële instrumenten die door de Cliënt worden gehouden, zonder dat dit een verplichting voor de Bank vormt. De Cliënt erkent daarom uitdrukkelijk dat de Bank de levering van deze dienst te allen tijde kan onderbreken.
2. Inkomsten of dividenden worden aan de Cliënt toegewezen in overeenstemming met de marktgebruiken.
3. De Bank kan de geldrekening van de Cliënt crediteren met het bedrag dat overeenkomt met de inkomsten uit financiële instrumenten die de Cliënt aanhoudt op de theoretische datum die wordt aangegeven door de relevante marktregels. De Bank behoudt zich echter het recht voor om naar eigen goeddunken alle boekingen ongedaan te maken indien zij de betaling voor de betreffende inkomsten niet binnen een redelijke termijn ontvangt.

Artikel 32 – AFSLUITING VAN REKENINGEN EN INTERESTEN

De Bank sluit de rekeningen af zoals dat haar het beste past, doorgaans op het einde van de maand of van het jaar of bij de afloop ervan of wanneer de zakelijke relaties worden beëindigd.

Bij gebrek aan een andersluidende bijzondere overeenkomst, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

1. De zichtrekeningen in euro en vreemde valuta leveren slechts interest op volgens een overeenkomst in die zin. Afhankelijk van de marktontwikkelingen in de betreffende valuta, kan er op crediteuren echter een negatieve rente van toepassing zijn. In dat geval is de Bank gemachtigd om deze rente van de rekening van de Cliënt af te schrijven.
2. De creditinteresten voor de bankproducten die creditinteresten opleveren, worden opgegeven in de tarieven van de Bank. Wat de termijnrekeningen betreft, hangt de bepaling van de rentevoet van deze interesten af van de marktvoorwaarden op het ogenblik dat de termijnrekening wordt gecrediteerd. De rentevoet die voor de hele duur van het termijndeposito daadwerkelijk wordt toegepast, zal de rentevoet zijn die van kracht is op de dag dat de termijnrekening daadwerkelijk wordt geopend, en die rentevoet kan verschillen van de richtrentevoeten die vooraf door de Bank zijn opgegeven. De Cliënt wordt verzocht de rentevoet na te gaan die van kracht is op de dag dat de termijnrekening daadwerkelijk wordt geopend. De interesten worden gecrediteerd in de valuta van de zichtrekening van de Cliënt, op de vervaldag van het contract of indien de partijen zulks uitdrukkelijk overeenkomen, zullen de interesten die de termijnrekening oplevert op de vervaldag van het contract bij het kapitaal worden gevoegd en de op die manier verkregen som vormt het bedrag van de hernieuwde rekening. Indien de partijen zulks overeenkomen, zullen de termijndeposito's op de vervaldag automatisch kunnen worden verlengd voor een periode van dezelfde duur en volgens de dan geldende voorwaarden. Ingeval de Cliënt andere instructies zou wensen te geven, moeten die uiterlijk twee dagen en volgens de valuta van de bewaargeving vóór de vervaldag bij de Bank toekomen.
3. Een debetrentevoet wordt van rechtswege toegepast, op elk moment, zonder formele kennisgeving, behoudens speciale overeenkomsten, onverminderd de gebruikelijke afsluitkosten:
 - op rekeningen met een debetsaldo: zoals bepaald in de tariefvoorwaarden van de Bank;
 - bij overschrijding van de toegestane debetstand op de rekening: op het bedrag waarmee de debetstand wordt overschreden, zoals bepaald in de tariefvoorwaarden van de Bank, als boetebeding.
4. Deze bepaling mag niet worden geïnterpreteerd als zou zij op enige manier de Cliënt ertoe machtigen tot een overschrijding van zijn rekening over te gaan. De Bank kan, te allen tijde, de onmiddellijke terugbetaling eisen van het bedrag dat de door de Bank toegestane debetlimiet overschrijdt.
5. Bij de berekening van zowel de credit- als de debetinteresten, overeenkomstig de bankpraktijken en de geldende wettelijke bepalingen, houdt de Bank rekening met valutatdata die kunnen verschillen naar gelang het stortingen dan wel opvragingen betreft, en die nooit de datum van betaling, transfer of afhaling zullen inhouden.
6. De debetrentevoet die door de rekeningen wordt gegenereerd, wordt gekapitaliseerd en driemaandelijks van de rekening afgeschreven, tenzij anders aangegeven door de Bank.
7. Wanneer de dienstverlening gepaard gaat met een wisseltransactie, past de Bank de wisselkoers toe die geldt op de dag waarop de transactie wordt uitgevoerd, vermeerderd met de commissie die in de tariefvoorwaarden van de Bank is voorzien. Aangezien de wisselkoersen dagelijks variëren, verbindt de Cliënt zich ertoe om vooraf de wisselkoers te kennen die van toepassing is op de geplande transactie.
8. De Cliënt aanvaardt dat wijzigingen in rentevoeten en wisselkoersen onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing zijn, indien de wijzigingen gebaseerd zijn op de referentierentevoeten of -wisselkoersen. Informatie over de rentevoet die na een dergelijke wijziging van toepassing is, wordt ter beschikking gesteld van de Cliënt bij de Bank en wordt op verzoek verstrekt.
9. Wijzigingen in rentevoeten of wisselkoersen, zelfs vaste koersen, die gunstiger zijn voor de Cliënt zullen zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.



II. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BEWAARREVINGEN IN VREEMDE VALUTA

Artikel 33 – BEWAARREVINGEN IN VREEMDE VALUTA

1. De Bank biedt de Cliënt een valutadeposito- en bewaardienst aan waarmee de Cliënt contant geld kan storten op zijn rekening bij de Bank. De bij de Bank in bewaring gegeven waarden zijn vervangbaar en de Bank zal tegenover de bewaargever waarden van dezelfde aard teruggeven.
2. De Cliënt kan onder andere contant geld en cheques storten, betalingen of bankoverschrijvingen ontvangen, cheques trekken, betalingsopdrachten geven en bankoverschrijvingen doen, binnen de grenzen van zijn saldo. Elke transactie wordt naar behoren geregistreerd, met name voor het verzenden van periodieke rekeningafschriften. De zichtrekening kan ook worden gebruikt voor andere banktransacties: stortingen, kredietlijnen openen, kredietkaarten, debetkaarten, doorlopende betaalopdrachten, enz.
3. De Cliënt kan zijn tegoeden in vreemde valuta van de hand doen door de Bank instructies te geven om ze te verkopen of over te dragen, of op enige andere wijze met voorafgaande toestemming van de Bank. Als de betreffende valuta niet beschikbaar is, kan de Bank, maar is zij nooit verplicht, het geld in het overeenkomstige bedrag in een andere valuta overmaken, waarbij eventuele wisselkoersverliezen of andere kosten voor rekening van de Cliënt zijn.
4. Crediteringen en debiteringen van bedragen in vreemde valuta geschieden in vreemde valuta, tenzij de Cliënt tijdig andersluidende instructies heeft gegeven of de transactie het tegoed van de Cliënt in de desbetreffende valuta overschrijdt. Als de Cliënt alleen rekeningen in derde valuta heeft, worden de bedragen naar keuze van de bank in een van deze valuta's gecrediteerd of gedebiteerd.

Artikel 34 – CATEGORIEËN VAN REKENINGEN

34.1. Termijnrekeningen

1. De looptijd, interesten en voorwaarden die van toepassing zijn op termijndeposito's worden aan de Cliënt bevestigd door middel van bankafschriften.
2. De Bank kan de gehele of gedeeltelijke vervroegde beëindiging van het termijndeposito aanvaarden tegen betaling van een geldboete in overeenstemming met de contractuele voorwaarden.

34.2. Rekeningen in andere vreemde valuta dan de euro

1. De bank kan tegoeden in andere vreemde valuta dan de euro in bewaring accepteren.
2. Op uitdrukkelijk verzoek van de Bank kan de Cliënt, naar eigen goeddunken en behoudens andersluidende overeenkomst, over zijn tegoeden in andere vreemde valuta dan de euro beschikken overeenkomstig de geldende reglementering.
3. Opdrachten die door de Cliënt worden gegeven in de vorm van een verkoop- of overschrijvingsopdracht, of in enige andere vorm die vooraf door de Bank is goedgekeurd, resulteren in het debiteren van het beschikbare saldo op de rekening in de valuta van de genoemde rekening, tenzij de Cliënt anders verzoekt. Indien de Cliënt uitdrukkelijk verzoekt om de rekening in een andere valuta te debiteren, wordt het overeenkomstige bedrag van de rekening gedebiteerd tegen de wisselkoers voor die valuta op de datum waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Indien de betreffende valuta niet beschikbaar is, kan de Bank de tegenwaarde van het geld overmaken in de valuta van haar keuze. De Bank kan hiertoe echter in geen geval worden gedwongen. Eventuele omruilkosten of andere verliezen zijn ten laste van de Cliënt.
4. Bedragen die in vreemde valuta moeten worden gecrediteerd of gedebiteerd, worden gecrediteerd of gedebiteerd in de desbetreffende valuta, tenzij de Cliënt tijdig andersluidende instructies geeft, of als de transactie het rekeningssaldo in de desbetreffende valuta overschrijdt. Indien de Cliënt alleen deposito's in andere valuta's heeft, kunnen de bedragen naar goeddunken van de Bank in een van deze valuta's worden gecrediteerd of gedebiteerd. Overschrijvingen van en naar derden worden volgens dezelfde procedure gecrediteerd. Bij grensoverschrijdende overschrijvingen die niet onder het toepassingsgebied van artikel 35 van onderhavige Algemene Voorwaarden vallen, is de datum van aanvaarding van de overschrijving de datum die vermeld staat op de bevestiging van de uitvoeringsopdracht.
5. Rekeningen uitgedrukt in metaalvaluta (valutacode : XAU voor goud/XPT voor platina/XPD voor palladium/XAG voor zilver) zijn niet onderworpen aan de wettelijke bepalingen betreffende vervangbare deposito's van edele metalen. Deze rekeningen geven de houder een vorderingsrecht op de kwaliteit van het aangegeven edele metaal.

Artikel 35 – BETALINGSDIENSTEN

35.1 Toepassingsgebied

1. Een betalingsverrichting is elke handeling, geïnitieerd door of namens de betaler of door de begunstigde, waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, ongeacht enige onderliggende verplichting tussen de betaler en de begunstigde, zoals het deponeren en opnemen van gelden op of van een betaalrekening, betalingen in uitvoering van de domiciliëring van schuldvorderingen, overschrijvingen en doorlopende betalingsopdrachten.
2. Met Lidstaat worden bedoeld de staten die lid zijn van de Europese Unie evenals de staten die ermee gelijkgesteld worden, met name de staten die deel uitmaken van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte en die geen lidstaat van de Europese Unie zijn (hierna de 'EER'), binnen de grenzen van deze overeenkomst en de bijbehorende besluiten.
3. Onderhavig artikel is van rechtswege en uitsluitend van toepassing op:
 - betalingsverrichtingen betaald door of ten gunste van de Cliënt, wanneer de tegenpartij van de dienstverlener van de Cliënt in België of een andere Lidstaat gevestigd is en de betalingsverrichting in euro of in de valuta van een Lidstaat is;
 - betalingsverrichtingen die worden uitgevoerd in een valuta die niet de valuta van een lidstaat is wanneer zowel de betalingsdienstaanbieder van de betaler als de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde in een lidstaat is gevestigd of wanneer de



enige bij de betalingstransactie betrokken betalingsdienstaanbieder de Bank is, voor die delen van de betalingsverrichting die in een lidstaat worden uitgevoerd;

- betalingsverrichtingen in alle valuta's waarbij de Bank de enige betalingsdienstaanbieder is en zich in een lidstaat bevindt, met betrekking tot die delen van de betalingsverrichting die in een lidstaat worden uitgevoerd.
4. In overeenstemming met de geldende wetgeving omvat dit geen cheques, wissels, 'cash for cash'-wisselactiviteiten, noch betalingsverrichtingen in verband met het beheer van activa en effecten, met inbegrip van de uitkering van dividenden, inkomsten of andere, en terugbetalingen of verkopen, uitgevoerd door de Bank.
 5. Deze regels zijn van toepassing onverminderd de Europese Verordening 260/2012 van 14 maart 2012 tot vaststelling van technische en bedrijfsmatige vereisten voor overmakingen en automatische afschrijvingen in euro aangenomen in het kader van de gemeenschappelijke eurobetalingsruimte (hierna "SEPA") die tot doel heeft een geïntegreerde markt voor betalingen in euro tot stand te brengen.

35.2 Betalingsdiensten aangeboden door de Bank

1. De Bank biedt de Cliënt de mogelijkheid om volgende betalingsdiensten te gebruiken:
 - overschrijvingen zijn (i) ofwel de betalingsdienst waarbij een Cliënt, als betaler, een eenmalige betalingsopdracht geeft aan de Bank om, door debitering van zijn betaalrekening, beschikbare of door een kredietlijn gedekte geldmiddelen over te schrijven naar het credit van de betaalrekening van de begunstigde, ofwel (ii) waarbij de Bank de betaalrekening van de Cliënt eenmalig crediteert met geldmiddelen die door een betaler (die de Cliënt zelf kan zijn) via de betalingsdienstaanbieder van deze laatste aan de Bank zijn overgemaakt ten gunste van de Cliënt als begunstigde;
 - doorlopende betalingsopdrachten (een instructie die inhoudt dat een overschrijving, in de hierboven beschreven betekenis, herhaald moet worden op regelmatige tijdstippen, met steeds dezelfde begunstigde voor eenzelfde bedrag of ten minste een bepaalbaar bedrag). Tenzij anders aangegeven, zijn ze geldig tot ze uitdrukkelijk door de Cliënt worden herroepen;
 - domiciliëring van schuldvorderingen (instructie waarmee punctueel of automatisch facturen en schuldvorderingen worden betaald en waarvoor de Cliënt de begunstigde, de betalingsdienstaanbieder van deze laatste en/of de Bank toestemming heeft gegeven om de schuldvorderingen van deze begunstigde te domiciliëren op zijn betaalrekening, zoals hierna gedefinieerd). De betalingsverrichting(en) voor de vereffening van de schuldvorderingen worden dan geïnitieerd door de begunstigde op basis van de toestemming die is gegeven door de Cliënt;
 - de Bank stelt betaalkaarten ter beschikking aan de Cliënten. De afgifte van eventueel door de Bank aangeboden debet- of kredietkaarten is onderworpen aan de naleving door de Cliënt van specifieke regels ter zake.
2. Deze diensten worden verleend vanaf een betaalrekening die op naam van de Cliënt staat en die wordt gebruikt om betalingsverrichtingen uit te voeren. In het kader van het gebruik van de betalingsdiensten kan de Cliënt handelen in zijn hoedanigheid van betaler door een betalingsopdracht toe te staan, of als begunstigde door de beoogde ontvanger te zijn van de geldmiddelen die het voorwerp zijn van de betalingsverrichting, of beide.
3. De Bank biedt geen betalingsdiensten voor het deponeren of opnemen van contante gelden.

35.3 Informatie te verstrekken door de Cliënt

1. Wanneer de Cliënt een betalingsopdracht initieert waarbij een begunstigde betrokken is, moet de Cliënt de unieke identicator meedelen, met name het internationaal bankrekeningnummer of International Bank Account Number (voorafgegaan door het letterwoord 'IBAN') en de Bank Identifier Code (voorafgegaan door het letterwoord 'BIC') (hierna de 'Identifiant Unique'), bij gebreke waarvan de Bank zich het recht voorbehoudt de uitvoering van de instructie te weigeren. De Cliënt wordt aangeraden om de unieke identicator van de rekening van de begunstigde waarop de gelden moeten worden gecrediteerd, te verkrijgen op een document met het briefhoofd van de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde, om het risico op fouten bij het opzetten van de overschrijving of doorlopende opdracht te verminderen.
2. In geval van verschil tussen de door de Cliënt gegeven Unieke Identicator en elke andere door de Cliënt gegeven informatie met betrekking tot de identiteit van de begunstigde, is het voor de Bank geoorloofd, zonder hiervoor aansprakelijkheid op te lopen, enkel de Unieke Identicator te gebruiken. In dat geval worden de gelden geacht te zijn overgedragen aan de door de Cliënt gewenste begunstigde. In geval van slechte uitvoering, zal de Bank echter, binnen de mate van het redelijke en enkel op kosten van de Cliënt, zich inspannen om de gelden te recupereren bij de derde die niet de door de Cliënt gewenste Begunstigde zou zijn, zonder echter hiervoor enige aansprakelijkheid te kunnen ophopen.

35.4 Toestaan, ontvangen en uitvoeren van een betalingsopdracht

Het eenvoudige overmaken aan de Bank van een betalingsopdracht volgens de modaliteiten die in onderhavige algemene voorwaarden beschreven zijn, geldt als toestemming voor deze betalingsopdracht.

35.4.1 Ontvangst van een betalingsopdracht

1. Een betalingsopdracht wordt geacht te zijn ontvangen door de Bank of, in het geval van een betalingsverrichting geïnitieerd door de begunstigde en waarvoor de Cliënt zijn toestemming nog niet zou hebben gegeven, wordt deze toestemming geacht te zijn ontvangen op het moment van de effectieve ontvangst door de Bank in het geval van verzending per post, de standaard verzendmethode.

Voor alle andere verzendmethoden geldt dat ze, mits ze door de Bank worden geaccepteerd, worden verondersteld te zijn ontvangen:

- ingeval van verzending via e-mail, op het moment van de effectieve ontvangst door de Bank;
 - ingeval van mededeling per telefoon, op het moment waarop de opdracht mondeling aan de Bank wordt meegedeeld;
 - ingeval van verzending via telefax, op het moment waarop de ontvangst van de telefax door de Bank is beëindigd.
2. Er wordt overeengekomen dat elke betalingsopdracht of toestemming die na 15u00 op een werkdag of op elk ogenblik van een dag die geen werkdag is, wordt verzonden, door de Bank pas om 9u00 uur op de eerstvolgende werkdag wordt geacht te zijn ontvangen.



3. De Cliënt erkent overigens dat, als hij aangeeft dat de uitvoering van de betalingsopdracht op een bepaalde dag zal aanvangen of na verloop van een bepaalde periode, de aldus bepaalde dag zal worden beschouwd als de dag waarop de betalingsopdracht is ontvangen, behalve indien het niet om een werkdag gaat voor de Bank, in welk geval de betalingsopdracht van de Cliënt geacht wordt op de daaropvolgende dag door de Bank te zijn ontvangen.

35.4.2 Herroeping van een betalingsopdracht

1. De Cliënt mag een overgemaakte betalingsopdracht niet meer herroepen eens deze door de Bank ontvangen is. Een dergelijke betalingsopdracht zal door de Bank uitgevoerd worden, ongeacht elke latere opdracht tot herroeping van de Cliënt. Dit geldt eveneens wanneer de betalingsopdracht wordt geïnitieerd door een betalingsinitiatiedienstaanbieder of door de begunstigde of zijn tussenpersoon: in dat geval kan de Cliënt de betalingsopdracht niet herroepen nadat hij ze heeft doorgegeven of zodra hij zijn toestemming heeft gegeven voor het initiëren van de betalingsopdracht door de betalingsinitiatiedienstaanbieder of voor het uitvoeren van de betalingsopdracht aan de betrokken begunstigde.
2. Ongeacht hetgeen voorafgaat, mag de Cliënt, wanneer de betalingsopdracht betrekking heeft op de uitvoering van een domiciliëring van schuldvorderingen, de betalingsopdracht toch herroepen tot 15u00 uur op de Werkdag voorafgaand aan de voor het debiteren van de gelden overeengekomen datum. Indien werd overeengekomen dat de uitvoering van de betalingsopdracht zal beginnen op een bepaalde dag of na het verstrijken van een bepaalde periode, mag de Cliënt de betalingsopdracht ook slechts herroepen tot 15u00 op de Werkdag voorafgaand aan de aldus bepaalde dag.
3. De Bank behoudt zich niettegenstaande het recht voor, zonder hiertoe echter verplicht te zijn en zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld, desgevallend middels inning van de kosten, de door de Cliënt gewenste herroeping van een betalingsopdracht na het ontvangen van deze betalingsopdracht te aanvaarden. In het geval van een betalingsopdracht geïnitieerd door de begunstigde, zal de herroeping afhangen van de uitdrukkelijke toestemming van deze begunstigde.
4. De ontvangst van een opdracht tot herroeping van een betalingsopdracht is van rechtswege onderworpen aan de bepalingen van artikel 35.4.1.

35.4.3 Uitvoering van een betalingsopdracht

1. Wat betreft de betalingsopdrachten uitgevoerd in euro vanaf een betaalrekening in euro alsmede de nationale betalingsopdrachten uitgevoerd in de valuta van een lidstaat die geen deel uitmaakt van de Eurozone, wordt het bedrag van de betalingsverrichting ten laatste op de eerste Werkdag na de ontvangst van de betalingsopdracht door de Bank gecrediteerd op de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde. De Bank zorgt ervoor dat de valutadatum van de creditering niet later is dan de werkdag waarop het bedrag van de betalingstransactie wordt gecrediteerd op de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde.
2. Indien de betalingsopdracht echter werd gegeven via een papieren drager, een fax, e-mail of een ander document dat op papier moet worden verwerkt (bv. een afdruk), dan wordt overeengekomen dat deze termijnen met één extra Werkdag zullen worden verlengd.
3. Voor andere betalingsverrichtingen die niet in euro worden uitgevoerd of die worden uitgevoerd vanaf een rekening die niet in euro is uitgedrukt, maar die wel binnen het toepassingsgebied van onderhavig artikel vallen, wordt het bedrag van de verrichting uiterlijk op de vierde werkdag nadat de Bank de betalingsopdracht heeft ontvangen, gecrediteerd op de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde.
4. Wat betreft de betalingsopdrachten die niet onder het toepassingsgebied van onderhavig artikel vallen, erkent en aanvaardt de Cliënt dat de uitvoeringstermijn van de betalingsverrichting onderhevig zal zijn aan de werkingsregels van internationale betalingsystemen, en dat de Bank niet gehouden is tot het naleven van de hierboven bepaalde termijnen.

35.4.4 Weigering om een betalingsopdracht uit te voeren

1. Behalve in de gevallen bepaald in onderhavige Algemene Voorwaarden waarin de Bank kan weigeren een opdracht uit te voeren, mag de Bank, zonder daartoe echter verplicht te zijn, de uitvoering van een betalingsopdracht weigeren:
 - indien de betalingsopdracht een feitelijke vergissing bevat, in het bijzonder een onvolledige of onduidelijke Unieke Identifier;
 - indien de Cliënt een uit deze Algemene Voorwaarden of uit elke andere overeenkomst tussen de Cliënt en de Bank voortvloeiende verplichting niet is nagekomen ten opzichte van de Bank;
 - indien de betalingsopdracht niet voldoet aan de vormvoorwaarden overeengekomen in onderhavig artikel;
 - indien welke reden dan ook (saldo ontoereikend of andere) de Bank verhindert de betalingsopdracht integraal uit te voeren, met inbegrip van de eventuele kosten;
 - indien de evolutie van de financiële situatie van de Cliënt of van een persoon die financieel met hem verbonden is de snelle en integrale uitvoering van de verbintenissen van de Cliënt uit hoofde van onderhavige Algemene Voorwaarden in het gedrang kan brengen;
 - indien een wettelijke of contractuele bepaling de Bank ertoe verplicht de betalingsopdracht te blokkeren;
 - wanneer de betalingsopdracht wordt geïnitieerd door een betalingsinitiatiedienstaanbieder, door de begunstigde of door zijn tussenpersoon, en de betaler de betalingsopdracht niet herroept (i) na zijn toestemming te hebben gegeven voor het initiëren van de betalingsopdracht door de betalingsinitiatiedienstaanbieder of (ii) na zijn toestemming te hebben gegeven voor het uitvoeren van de betalingsopdracht ten gunste van de begunstigde.
2. Behoudens andersluidende wettelijke bepaling, zal een kennisgeving van de weigering om de betalingsopdracht uit te voeren kenbaar gemaakt worden aan de Cliënt aan de hand van het door de Bank gekozen communicatiemiddel, zonder dat de Bank enige aansprakelijkheid kan oplopen wat betreft het gekozen communicatiemiddel. Indien de kennisgeving per post gebeurt, zijn de regels betreffende de vermoedelijke datum van ontvangst van de post van toepassing. Elke kennisgeving door de Bank van een verantwoorde weigering van een betalingsopdracht zal aanleiding kunnen geven tot het aanrekenen van kosten.
3. Indien de Cliënt de uitvoering wenst van een betalingsopdracht waarvan de uitvoering eerder door de Bank werd geweigerd, behoudt de Bank zich het recht voor de afgifte van een nieuwe betalingsopdracht te eisen die alle vereiste elementen bevat.



35.4.5 Ter beschikking stellen van gelden

Het ter beschikking stellen van gelden of van het bedrag van de betalingsverrichting vloeit voort uit de loutere inschrijving op het krediet van de betaalrekening van de Cliënt.

35.5 Geschillen

1. Tenzij de Cliënt uitdrukkelijk anders verzoekt, stuurt de Bank na elke betalingsverrichting een rekeningafschrift. Indien de Cliënt het genoemde rekeningafschrift niet binnen tien Werkdagen volgend op de transactie heeft ontvangen, moet hij de Bank daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Anders wordt de Cliënt geacht dit te hebben ontvangen en er effectief kennis van te hebben genomen.
2. De Cliënt dient uiterlijk binnen de dertien maanden vanaf de datum van ontvangst en het effectief kennisnemen van het rekeningafschrift, de niet-toegestane of slecht uitgevoerde betalingsverrichtingen die vermeld staan op het rekeningafschrift schriftelijk te betwisten, of indien hij vaststelt dat een betalingsverrichting niet is uitgevoerd. Indien er binnen de opgelegde termijn geen betwisting plaatsvindt, worden de betalingsverrichtingen die op het rekeningafschrift vermeld zijn, geacht in overeenstemming met de instructies van de Cliënt te zijn uitgevoerd en aanvaard te zijn door deze laatste.

35.5.1 Betwisting van niet-toegestane betalingsverrichtingen (ingeval van betwisting binnen de opgelegde termijn)

1. Indien de Bank een betalingsverrichting die zij, gelet op een gebrek aan toelating van de Cliënt, niet had moeten uitvoeren toch heeft uitgevoerd, en indien de Cliënt deze verrichting binnen de opgelegde termijn heeft betwist, betaalt ze aan deze laatste het bedrag van de bewuste betalingsverrichting uiterlijk aan het einde van de eerste werkdag nadat zij daarvan in kennis is gesteld aan de Cliënt terug en herstelt zij, indien nodig, de rekening die met dit bedrag is gedebiteerd in de toestand die zou hebben bestaan als de niet-toegestane betalingsverrichting niet had plaatsgevonden. Indien er echter een sterk vermoeden bestaat dat een niet-toegestane betalingsverrichting het gevolg is van frauduleus gedrag van de Cliënt, en indien dit vermoeden gebaseerd is op objectieve redenen die aan de relevante nationale autoriteit worden meegedeeld, dient de Bank in staat zijn binnen een redelijke termijn een onderzoek in te stellen voordat zij de Cliënt terugbetaalt.

35.5.2 Betwisting van toegelaten, maar niet of slecht uitgevoerde betalingsverrichtingen (in geval van betwisting binnen de opgelegde termijn).

a. Wanneer de betalingsopdracht wordt geïnitieerd door de Cliënt als betaler

1. In geval van een niet of slecht uitgevoerde betalingsverrichting en ongeacht de vraag naar de aansprakelijkheid van de Bank in deze niet-uitvoering of slechte uitvoering, tracht de Bank, op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt en zonder hiervoor enige aansprakelijkheid op te lopen, de betalingsverrichting te traceren en stelt de Cliënt op de hoogte van de resultaten daarvan.
2. De Bank zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden geacht voor de slechte uitvoering van een betalingsopdracht indien ze kan aantonen dat het bedrag dat op de betalingsopdracht vermeld staat binnen de opgelegde termijn ontvangen werd door de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde.
3. Indien de Bank verantwoordelijk is voor de niet of slechte uitvoering van de betalingsverrichting, en wanneer de Cliënt deze verrichting binnen de opgelegde termijn heeft betwist, dan zal de Bank, in voorkomend geval, aan haar Cliënt het bedrag van deze verrichting terugbetalen en, in voorkomend geval, de gedebiteerde betaalrekening herstellen in de stand die van kracht zou zijn geweest indien de verrichting niet was uitgevoerd. In dat geval kan de valutadatum waarop de betaalrekening van de betaler wordt gecrediteerd niet later zijn dan de datum waarop deze werd gedebiteerd. Hetzelfde geldt wanneer de niet of slecht uitgevoerde betalingsopdracht door de Cliënt wordt geïnitieerd via een betalingsinitiatiedienstverlener.
4. De Bank zal eveneens, in de mate van het mogelijke, maatregelen mogen treffen om tegemoet te komen aan de slechte uitvoering van een betalingsopdracht, indien deze betalingsopdracht alle aanduidingen bevat om aan deze slechte uitvoering tegemoet te komen, onder meer in de gevallen waarin de Bank een ander bedrag dan het bedrag van de betalingsopdracht zou hebben overgemaakt of in geval van interne overschrijving vanaf de betaalrekening van de Cliënt naar een andere rekening van deze Cliënt, geopend in de boeken van de Bank.
5. Een laattijdige uitvoering van een betalingsopdracht kan geen recht geven op de teruggave van het bedrag van de betalingsverrichting als gevolg van bovenstaande alinea's maar, desgevallend, op een eenvoudige terugbetaling van de kosten en intresten gedragen door de Cliënt ten gevolge van de laattijdige uitvoering.

b. Wanneer de Cliënt de betaler is en de betalingsopdracht wordt geïnitieerd door de begunstigde

1. In geval van een niet of slecht uitgevoerde betalingsverrichting en op voorwaarde dat de Cliënt kan aantonen dat de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde de betalingsopdracht heeft overgemaakt en dat de verrichting binnen de opgelegde termijn is betwist, zal de Bank het volledige bedrag van de betalingsverrichting teruggeven aan haar Cliënt en, indien nodig, de gedebiteerde Betaalrekening herstellen in de stand die van kracht zou zijn geweest indien de gebrekkige betalingsverrichting niet had plaatsgevonden.
2. De Bank zal eveneens, in de mate van het mogelijke, maatregelen mogen treffen om tegemoet te komen aan de slechte uitvoering van een betalingsopdracht, indien de betalingsopdracht alle aanduidingen bevat om aan deze slechte uitvoering tegemoet te komen, onder meer in de gevallen waarin de Bank een ander bedrag dan het bedrag van de betalingsopdracht zou hebben overgemaakt.
3. Een laattijdige uitvoering van een betalingsopdracht kan geen recht geven op de teruggave van het bedrag van de betalingsverrichting als gevolg van bovenstaande alinea's maar, desgevallend, op een eenvoudige terugbetaling van de kosten en intresten gedragen door de Cliënt ten gevolge van de laattijdige uitvoering.

c. Wanneer de Cliënt de begunstigde is en de betalingsopdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Unieke Identifier

1. Een betalingsopdracht die door de Bank is uitgevoerd overeenkomstig de Unieke Identifier wordt geacht goed te zijn uitgevoerd wat de identiteit van de door bedoelde Unieke Identifier aangeduide begunstigde betreft, ongeacht elke bijkomende informatie die eventueel aan de Bank werd verschaft.



2. Voor zover de Unieke Identifier onjuist zou zijn, is de Bank in geen geval aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van welke aard ook. De Cliënt moet zich keren tegen de betaler en/of de betalingsdienstaanbieder van deze laatste.

d. Wanneer de Cliënt de begunstigde is en de betalingsopdracht wordt geïnitieerd door de betaler

1. De Bank mag in geen geval aansprakelijk worden geacht voor de slechte uitvoering of de niet-uitvoering van een betalingsopdracht waarvan de Cliënt de begunstigde is, tenzij de Cliënt kan bewijzen dat zijn betaalrekening niet werd gecrediteerd met het in de betalingsopdracht vermelde bedrag, desgevallend na aftrek van de kosten die door de Bank zijn aangerekend overeenkomstig artikel 35.7 en, in voorkomend geval, artikel 14 van onderhavige Algemene Voorwaarden, en dit ondanks het feit dat de Bank het in de betalingsopdracht van de Betaler vermelde bedrag binnen de voorgeschreven termijn heeft ontvangen.
2. In dat geval zal de Bank onmiddellijk het bedrag van de betalingsverrichting ter beschikking stellen van de Cliënt op zijn rekening en zal de valutadatum waarop de rekening van de begunstigde wordt gecrediteerd niet later zijn dan de valutadatum die hem zou zijn toegekend als de transactie correct was uitgevoerd.
3. Tussen de Bank en de Cliënt wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, wanneer een betalingsverrichting geïnitieerd door de betaler aanleiding geeft tot een terugbetaling vanwege de Bank, deze laatste onvoorwaardelijk toelating heeft de betaalrekening van de Cliënt te debiteren met het bedrag dat de betalingsdienstaanbieder van de betaler haar opvraagt, zonder zich vragen te moeten stellen wat betreft het al dan niet gegrond karakter van de terugbetalingsaanvraag gericht door de betaler aan zijn betalingsdienstaanbieder. Het behoort desgevallend de Cliënt toe het niet gegrond karakter van de terugbetalingsaanvraag van de betaler op te werpen door zich rechtstreeks tegen de betaler en/of de betalingsdienstaanbieder van deze laatste te keren.

e. Wanneer de betalingsopdracht wordt geïnitieerd door de Cliënt als Begunstigde

Ten aanzien van de Cliënt is de Bank slechts aansprakelijk voor het goed overbrengen van de betalingsopdracht aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler en voor het behandelen van de betalingsverrichting overeenkomstig de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden. Ze kan derhalve geen enkele aansprakelijkheid oplopen in geval van niet-uitvoering of slechte uitvoering van een betalingsopdracht indien zij haar verplichtingen is nagekomen. De Bank tracht echter, op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt en zonder hiervoor enige aansprakelijkheid op te lopen, de betalingsverrichting te traceren en stelt de Cliënt op de hoogte van het resultaat daarvan.

35.5.3 Bijzondere gevallen van door de begunstigde geïnitieerde betalingstransacties waarvoor de initiële toelating geen specifiek bedrag bevatte

a. Wanneer de Cliënt de betaler is

1. Zolang de begunstigde over een voorafgaande toelating van de Cliënt beschikt, komen de partijen, behoudens andersluidende overeenkomst, overeen dat de Cliënt de Bank toelating geeft om gevolg te geven aan elke betalingsopdracht geïnitieerd door de begunstigde, en dit ongeacht het bedrag waaraan de Cliënt zich redelijkerwijs mocht verwachten. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit de uitvoering door de Bank van een dergelijke betalingsopdracht.
2. Wanneer de Cliënt van oordeel is dat het bedrag van de betalingsopdracht geïnitieerd door de begunstigde het bedrag waaraan hij zich redelijkerwijs mocht verwachten overschrijdt, mag de Cliënt een verzoek tot terugbetaling van de betalingsverrichting uitgevoerd in uitvoering van deze betalingsopdracht richten tot de Bank. De Cliënt zal zijn verzoek moeten staven met feitelijke elementen die onder meer betrekking hebben op zijn uitgaven in het verleden en de omstandigheden waarin de betrokken betalingsverrichting heeft plaatsgevonden. De Cliënt mag echter geen redenen inroepen die verband houden met een wisseltransactie wanneer de referentiewisselkoers die overeengekomen werd tussen de Bank en de Cliënt werd toegepast. Deze terugbetalingsaanvraag moet schriftelijk worden opgesteld, met toepassing van de voorwaarden bepaald in onderhavige Algemene Voorwaarden binnen een termijn van acht weken te rekenen vanaf de datum waarop de gelden gedebiteerd werden van de betaalrekening van de Cliënt. De Cliënt heeft in elk geval slechts recht op terugbetaling van het bedrag van de betalingsverrichting in kwestie. De Bank en de Cliënt komen overeen dat de kosten, commissies en andere lasten veroorzaakt door een dergelijke betalingsverrichting niet worden terugbetaald.
3. Indien de Bank het verzoek om terugbetaling aanvaardt, crediteert ze het bedrag van de betalingsverrichting op de betaalrekening binnen de 10 Werkdagen na ontvangst van het verzoek om terugbetaling.
4. Indien de Bank de Cliënt weigert terug te betalen, motiveert de Bank binnen een termijn van 10 Werkdagen na ontvangst van het verzoek om terugbetaling waarom zij de terugbetaling weigert. Deze mededeling gebeurt in overeenstemming met de regels voor de bezorging van de post zoals die voortvloeien uit onderhavige Algemene Voorwaarden en de aanvraag tot opening van een rekening.
5. De Bank en de Cliënt komen in elk geval overeen dat de Cliënt geen enkel recht op terugbetaling heeft indien hij rechtstreeks aan de Bank zijn toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van een dergelijke betalingsverrichting en indien, in voorkomend geval, de gegevens met betrekking tot de toekomstige betalingsverrichting ten minste vier weken voor de vervaldag op de overeengekomen wijze door de betalingsdienstaanbieder of door de begunstigde aan de betaler zijn verstrekt of te zijner beschikking zijn gesteld.

b. Wanneer de Cliënt de begunstigde is

De Bank en de Cliënt komen overeen dat, wanneer een betalingsverrichting geïnitieerd door de Cliënt handelend als begunstigde aanleiding geeft tot een terugbetaling vanwege de Bank, deze laatste onvoorwaardelijk toelating heeft de betaalrekening te debiteren met het bedrag dat de betalingsdienstaanbieder van de betaler haar opvraagt, zonder zich vragen te moeten stellen wat betreft het al dan niet gegrond karakter van het verzoek om terugbetaling gericht door de betaler aan zijn betalingsdienstaanbieder. Het behoort desgevallend de Cliënt toe het niet gegrond karakter van de terugbetalingsaanvraag van de betaler op te werpen door zich rechtstreeks tegen de betaler en/of de betalingsdienstaanbieder van deze laatste te keren.

35.5.4 Gebrek aan betwisting of aan terugbetalingsverzoek binnen de opgelegde termijnen

Bij gebrek aan betwisting of aan terugbetalingsverzoek door de Cliënt binnen de bovenvermelde termijnen, kan de Bank niet meer aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen voortvloeiend uit de uitvoering van een al dan niet toegestane transactie en evenmin voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van een betalingsopdracht.



35.5.5 Valutatadata in geval van niet-uitvoering, slechte uitvoering of te late uitvoering van betalingsverrichtingen

Onderhavig artikel bepaalt de valutadatum die van toepassing is in geval van niet-uitvoering, slechte uitvoering of te late uitvoering van:

- betalingsverrichtingen waarbij de betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt (die desgevallend de Bank kan zijn) zich op het grondgebied van een Lidstaat bevindt en die in euro of in de valuta van een lidstaat worden uitgevoerd;
- betalingsverrichtingen die worden uitgevoerd in een valuta die niet de valuta van een lidstaat is, maar waarbij de betalingsdienstaanbieder van de betaler en de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde beide in een lidstaat zijn gevestigd (in voorkomend geval wanneer er slechts één betalingsdienstaanbieder is en deze in een lidstaat is gevestigd), maar alleen voor de delen van de betalingsverrichting die in een lidstaat worden uitgevoerd.

a. Betalingsopdracht geïnitieerd door de Cliënt

1. De valutadatum waarop de betaalrekening van de betaler wordt gecrediteerd, is niet later dan de datum waarop deze wordt gedebiteerd.
2. De valutadatum waarop de betaalrekening van de begunstigde wordt gecrediteerd is niet later dan de valutadatum die eraan zou zijn toegekend als de transactie correct was uitgevoerd.

b. Betalingsopdracht geïnitieerd door of via de begunstigde

1. Bij te late verzending van de betalingsopdracht is de valutadatum die aan het bedrag van de transactie op de betaalrekening van de begunstigde is toegekend, niet later dan de valutadatum die eraan zou zijn toegekend als de transactie correct zou zijn uitgevoerd.
2. Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde jegens de begunstigde verantwoordelijk is voor de verwerking van de betalingstransactie, valt de valutadatum die aan het bedrag van die transactie op de betaalrekening van de begunstigde is toegekend, niet later dan de valutadatum die eraan zou zijn toegekend als de transactie correct was uitgevoerd.

35.6 Aansprakelijkheid van de Bank

Onverminderd artikel 19 van onderhavige Algemene Voorwaarden, wordt overeengekomen dat de Bank enkel aansprakelijk kan worden gesteld voor de schadelijke gevolgen die voortvloeien uit de slechte, niet of gedeeltelijke uitvoering van haar verplichtingen in geval van grove nalatigheid of opzettelijke fout van haar kant. In elk geval kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming voortvloeiend uit abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die aan haar controle ontsnappen.

35.7 Kosten verbonden aan de betalingsverrichtingen

1. De Bank factureert haar diensten aan de Cliënt overeenkomstig het tarief zoals van toepassing op de aard van de overeengekomen prestaties.
2. Met uitzondering van eventuele kosten verbonden aan een valutawisseldienst, worden de kosten die van toepassing zijn op de uitvoering van een betalingsverrichting verdeeld tussen de betaler en de begunstigde, krachtens het 'SHARE'-beginsel.
3. Voor elke individuele betalingsverrichting verbindt de Cliënt er zich toe zich te informeren over de tarieven die specifiek op de bedoelde betalingsverrichting van toepassing zijn. De Cliënt geeft de Bank toestemming om de aldus aan de Bank verschuldigde kosten automatisch te debiteren van zijn rekening. De Cliënt wordt geacht het bedrag van deze kosten te aanvaarden door het enkele feit dat hij aan de Bank gevraagd heeft om de betalingsverrichting uit te voeren of doordat hij zijn instemming heeft gegeven aan de begunstigde opdat deze een dergelijke verrichting zou initiëren.
4. Wanneer de Cliënt de begunstigde is van een betalingsverrichting, geeft hij bovendien toestemming aan de Bank, alvorens zijn betaalrekening te crediteren, het bedrag van de kosten verschuldigd aan de Bank af te trekken van het in zijn voordeel overgemaakte bedrag.
5. Bovendien aanvaardt de Cliënt dat hem bijkomende kosten worden gefactureerd, onder meer in geval van kennisgeving van een weigering door de Bank om een betalingsverrichting uit te voeren, in geval van aanvaarde herroeping van een betalingsverrichting zoals hierboven beschreven of bij het terugkrijgen van een betalingsverrichting ten gevolge van het verschaffen van een onjuiste Unieke Identificator door de Cliënt.

35.8 Contractuele voorwaarden met betrekking tot betalingsverrichtingen

De geldende contractuele voorwaarden met betrekking tot de betalingsdiensten die door de Bank worden aangeboden en die in onderhavige Algemene Voorwaarden zijn beschreven, zijn te allen tijde beschikbaar op bij de Bank of op haar website.

35.9 Wijzigingen en beëindiging van de betalingsdiensten

1. In afwijking van de bepalingen van artikel 20 moet elk schriftelijke betwisting van de Cliënt betreffende wijzigingen van onderhavige artikelen met betrekking tot betalingsdiensten worden ingediend binnen de twee maanden na de verzending door de Bank van de wijzigingen en/of toevoegingen, bij gebreke waarvan deze worden geacht door de Cliënt te zijn aanvaard en goedgekeurd en van ambtswege van toepassing worden op de bankrelatie tussen de Cliënt en de Bank. Indien de Cliënt hier niet mee instemt, is de Cliënt gerechtigd om de toekenning van de betalingsdiensten met onmiddellijk ingang te beëindigen.
2. Elke partij kan de levering van betalingsdiensten te allen tijde en zonder opgaaf van reden beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand indien het initiatief uitgaat van de Cliënt en van twee maanden indien het initiatief uitgaat van de Bank, te betekenen aan de andere partij per gewone post, waarbij het poststempel als bewijs geldt. Lopende betalingstransacties worden niet beïnvloed door deze opzegging, die niet het einde van enige contractuele relatie tussen de Cliënt en de Bank tot gevolg heeft, maar als enig gevolg heeft dat de Cliënt niet langer gemachtigd is om betalingstransacties in overeenstemming met onderhavige artikel uit te voeren. De Cliënt erkent echter dat een dergelijke opzegging, om welke reden dan ook, zijn relatie met de Bank in gevaar brengt. De Cliënt erkent en aanvaardt dat in geval van opzegging binnen 6 maanden na de aanvang van de betalingsdiensten, de Bank zich het recht voorbehoudt de Cliënt opzeggingskosten aan te rekenen, onverminderd eventuele andere kosten.

35.10 Betwisting en verjaring met betrekking tot betalingsdiensten



1. Artikel 16 van onderhavige voorwaarden is van toepassing op betwistingen in verband met het aanbieden van betalingsdiensten. De Bank zal echter binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht reageren. Als een antwoord niet binnen deze termijn kan worden gegeven, ontvangt de Cliënt een voorlopig antwoord, waarbij de termijn voor het ontvangen van het definitieve antwoord niet langer mag zijn dan vijftiendertig Werkdagen.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 van onderhavige Algemene Voorwaarden verjaart een rechtsvordering tegen de Bank uit hoofde van onderhavige artikel na 13 maanden. Deze verjaringstermijn gaat in op de datum waarop de feiten waarvan de Bank wordt beschuldigd, zijn gepleegd of nagelaten.

III. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BEWAARREVINGEN VAN EDELE METALEN

Artikel 36 - BEWAARREVINGEN VAN EDELE METALEN

1. De Bank kan ermee instemmen zich te belasten met het behoud in open bewaarreving van edele metalen. De aldus in bewaring gegeven waarden (hierna de 'Waarden') zijn vervangbaar en de Bank zal tegenover de bewaarrevver er slechts toe gehouden zijn hem een edel metaal van dezelfde aard, dezelfde vorm en van de gebruikelijke kwaliteit te bezorgen, of hem effecten of andere instrumenten van dezelfde aard terug te geven. De Bank kan een redelijke voorafgaande kennisgeving verlangen voordat zij de bewaarreving van edele metalen aanvaardt.
2. De in bewaring gegeven edele metalen worden tijdens de openingstijden van de Bank aan de Cliënt teruggegeven. De Bank behoudt zich echter het recht voor om de in bewaring gegeven edele metalen bij een correspondent ter beschikking van de Cliënt te stellen. De Bank kan een redelijke voorafgaande kennisgeving verlangen voor het opnemen van edele metalen, conform de bankgebruiken. De aansprakelijkheid van de Bank jegens de Cliënt eindigt bij de afhaling van de in bewaring gegeven voorwerpen.
3. Indien de Cliënt de in bewaring gegeven edele metalen aan derden wil overdragen, voert de Bank de instructies van de Cliënt uit volgens de met de hem van geval tot geval overeengekomen procedure, inclusief kosten en commissie. Deze overdrachten vinden alleen plaats op verzoek en op eigen risico van de Cliënt. De Cliënt draagt de volledige kosten van de overdracht.
4. Doorgaans geeft de Bank edele metalen in haar naam bij haar moedermaatschappij Edmond de Rothschild Suisse S.A. (de 'Onderbewaarnemer') in onderbewaarneming. De contracten voor onderbewaarneming worden in de regel beheerst door de wet van de plaats van vestiging van de Onderbewaarder.
5. In geval van verlies van de in bewaring gegeven edele metalen door de schuld van de Bank, behalve in geval van overmacht of transport, en onder voorbehoud van de mogelijkheid voor de Bank om de Waarden te deponeren bij correspondenten in België of in het buitenland zoals hierboven vermeld, zal de Bank worden gekweten door betaling van de tegenwaarde tegen het tarief dat van toepassing is op de dag van de deponering of van de aangegeven Waarde bij het einde van de schatting. In geen geval zal haar aansprakelijkheid verder reiken dan het laagste van deze twee bedragen. Voor zover de wet dit toelaat, is de Bank niet aansprakelijk voor de solvabiliteit van haar correspondenten, noch voor een fout van hun kant in de uitoefening van hun activiteiten.

IV. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BEWAARREVINGEN EN HET BEHEER VAN EFFECTEN EN ANDERE FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Artikel 37 – BEWAARREVINGEN VAN EFFECTEN EN ANDERE FINANCIËLE INSTRUMENTEN EN ALGEMENE INPANDREVING VAN DE BANK

1. De Cliënt kan effecten en andere financiële instrumenten (hierna 'Effecten') op zijn rekening bij de Bank deponeren als onderdeel van zijn vermogen. De Bank verzekert de bewaarreving en het beheer van deze effecten.
2. De in bewaring gegeven Effecten moeten van goede kwaliteit zijn, dat wil zeggen authentiek, zonder zichtbare gebreken, in goede materiële staat, eventueel niet gesplitst en vrij van elke onbeschikbaarheid, met name, zonder verzet, vervallenverklaring of sekwester. Zij moeten bovendien in bewaring kunnen worden gegeven zonder de wets- en reglementsbepalingen te schenden. Wanneer het meer in het bijzonder om Effecten van slechte kwaliteit gaat, is de Cliënt ertoe gehouden ze onmiddellijk te vervangen. Doet hij dit niet, dan is de Bank ertoe gerechtigd de rekening van de Cliënt tegen de dagkoers te debiteren voor de waarde van de betrokken Effecten en financiële instrumenten.
3. De Bank beschikt, krachtens onderhavige Algemene Voorwaarden, over een algemeen pandrecht op de tegoeden van de Cliënt evenals over een recht van verrekening tussen haar vorderingen en de tegoeden van de Cliënt.

Artikel 38 – ONDERBEWAARNEMING VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

1. De financiële instrumenten op de rekening op naam van de Cliënt, bij de Bank, worden gescheiden geboekt van de eigen financiële instrumenten van de Bank en van de financiële instrumenten van andere Cliënten. Bij de centrale effectenbewaarinstelling kan de Cliënt echter kiezen tussen collectieve scheiding (d.w.z. het aanhouden van financiële instrumenten wordt geregistreerd op een effectenrekening die aan meerdere Cliënten van het deelnemende lid van de centrale effectenbewaarinstelling toebehoort) of een individuele gescheiden rekening voor zijn eigen financiële instrumenten (waarvoor hij naar behoren wordt geïnformeerd over de daaraan verbonden kosten en risico's), met dien verstande dat, bij gebreke van een andersluidende keuze, Cliënten geacht worden afstand te hebben gedaan van de laatstgenoemde optie.
2. Doorgaans geeft de Bank financiële instrumenten in haar naam bij een professionele bewaarinstelling voor financiële instrumenten of bij een instelling voor levering tegen betaling van financiële instrumenten (telkens een 'Onderbewaarder') in onderbewaarneming. De contracten voor onderbewaarneming worden in de regel beheerst door de wet van de plaats van vestiging van de Onderbewaarder.



3. Overeenkomstig de wettelijke vereisten houdt de Bank bij haar Onderbewaarders gescheiden rekeningen aan - een rekening waarop alle financiële instrumenten van haar Cliënten verzameld worden en een rekening waarop haar eigen financiële instrumenten worden gecrediteerd. In bepaalde landen buiten de Europese Unie is het mogelijk dat een scheiding tussen de financiële instrumenten van cliënten en de eigen financiële instrumenten wettelijk of praktisch niet mogelijk is.
4. Ingeval tegen een Onderbewaarder een insolventieprocedure wordt gestart, voorziet de wetgeving in tal van landen eveneens in de bescherming van de financiële instrumenten die door de Bank bij de Onderbewaarder in onderbewaring zijn gegeven, onder voorbehoud van eventuele vooraf beschreven vertragingen bij de overdracht en het risico van onvoldoende beschikbare financiële instrumenten. In een beperkt aantal landen van buiten de Europese Unie is het mogelijk dat de in onderbewaarneming gegeven financiële instrumenten toch deel uitmaken van de insolventieprocedure, zodat de bewaargevers geen enkel bijzonder recht op invordering hebben. In dat geval of indien de Bank, om welke reden ook, bij de Onderbewaarder onvoldoende financiële instrumenten van een categorie kan invorderen, nodig om de rechten van haar Cliënten op die financiële instrumenten te laten gelden, wordt overeengekomen dat die Cliënten het verlies in verhouding tot hun in bewaring gegeven instrumenten zullen dragen. Cliënten kunnen hun rechten op die financiële instrumenten niet ten opzichte van een Onderbewaarder van de Bank laten gelden. In bepaalde landen genieten alle of een deel van de Onderbewaarders van een privilege of een recht van voorrang op de bij hen in bewaring gegeven financiële instrumenten of genieten ze van deponeringsvoorwaarden waarbij het verlies wordt gedeeld indien hun eigen onderbewaarder in gebreke blijft. Dit kan leiden tot situaties waarbij de Bank onvoldoende financiële instrumenten kan invorderen om de rechten van haar Cliënten te laten gelden. In dat geval wordt de hierboven beschreven regel van evenredige verdeling toegepast.

Artikel 39 – GEDEELTELIJKE OF VOLLEDIGE OPNAME VAN EFFECTEN EN ANDERE FINANCIËLE INSTRUMENTEN

1. Voor elke gedeeltelijke of volledige opname van fysieke effecten dient de Cliënt voldoende op voorhand een kennisgeving per aangetekende brief met ontvangstbewijs te bezorgen. In geval van gedeeltelijke of volledige opname van effecten in onderbewaring zal de Bank deze binnen een redelijke termijn aan de Cliënt teruggeven, aangezien deze effecten door onderbewaarders kunnen worden aangehouden. De Cliënt stemt ermee in dat de opname van gedematerialiseerde effecten die op een gecentraliseerde effectenrekening worden gehouden, niet is toegestaan. Gedematerialiseerde effecten mogen worden verkocht of overgeboekt naar een andere rekening op instructie van de Cliënt, in overeenstemming met de regelgeving. In alle gevallen zijn alle wetten met betrekking tot gedematerialiseerde effecten van toepassing.
2. Indien de Cliënt de in bewaring gegeven effecten aan derden wenst over te dragen, voert de Bank de overdracht uit volgens de overeengekomen procedure, waarbij de kosten, overdrachtkosten en commissies ten laste van de Cliënt zijn. Deze overdrachten vinden alleen plaats op verzoek en op eigen risico van de Cliënt.

Artikel 40 – TRANSACTIES MET BETREKKING TOT IN BEWARING GEGEVEN EN NIET IN BEWARING GEGEVEN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

1. De Bank behandelt zowel verplichte als optionele effectentransacties, en met name verrichtingen met betrekking tot kapitaalverhogingen gekoppeld aan gedeponeerde effecten, inschrijvingsrechten, optionele dividenden, omruilingen van effecten, herbelegging van dividenden, enz., zowel in België als in het buitenland. De Bank neemt geen enkele verplichting op zich met betrekking tot zogenaamde optionele transacties, die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid vallen van de Cliënt, die ze initieert.
2. Daarom verbindt de Bank zich ertoe om, in de mate van het mogelijke, op basis van de informatie die wordt doorgegeven door derde bewaarders van financiële instrumenten, alsook op basis van elke andere bron van financiële informatie waarover zij beschikt, de Cliënt op de hoogte te brengen van de details van de transacties die kunnen plaatsvinden op de effecten die in bewaring worden gehouden. De informatieplicht van de Bank is slechts subsidiair; de Cliënt is primair verantwoordelijk voor de controle. In elk geval is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot een middelenverbintenis. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de late ontvangst of onnauwkeurigheid van deze informatie of voor eventuele fouten die hieruit voortvloeien.
3. Voor alle verplichte verrichtingen zal de Bank de effecten automatisch regulariseren en een uitvoeringsbericht naar de Cliënt sturen.
4. Voor optionele verrichtingen zal de Bank, mits zij over de nodige informatie en de beschikbare tijd beschikt, de Cliënt zo volledig mogelijk informeren over de voorwaarden van de verrichting en deze volgens de ontvangen instructies uitvoeren.
5. Als er geen instructies van de Cliënt worden ontvangen of als er instructies worden ontvangen na het verstrijken van de termijn die is vermeld in de informatieve kennisgeving, voert de Bank de verrichting uit volgens de standaardoptie, die ook is vermeld in de kennisgeving aan de Cliënt.
6. Bovendien zal de Bank, in de mate van het mogelijke, op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, regularisatieverrichtingen uitvoeren (met inbegrip van de uitoefening van warrants, conversie, enz.) en deze verrichtingen vervolgens volgens de instructies van de Cliënt uitvoeren. Behoudens voorafgaande toestemming van de Bank en vergoeding van haar kosten (met inbegrip van de betaling van passende voorschotten op de kosten), vertegenwoordigt de Bank haar Cliënten echter niet op algemene vergaderingen of in gerechtelijke procedures.
7. Naast de vergoeding van de gemaakte kosten heeft de Bank het recht om voor deze dienst een vergoeding in rekening te brengen die varieert naargelang de aard van de verrichting.
8. De Bank is niet verplicht om toezicht te houden op andere gebeurtenissen in het bedrijfsleven van bedrijven waarvan de effecten bij haar in bewaring zijn gegeven en die geen betrekking hebben op een regularisatie van effecten. Dit geldt met name voor aankondigingen van gerechtelijke procedures, aankondigingen van algemene vergaderingen of andere publicaties die door deze bedrijven in de media worden gepubliceerd.
9. Alle door de Bank aangegane verplichtingen met betrekking tot de hierboven beschreven regularisatieverrichtingen zijn onderworpen aan het feit dat in gevallen waarin de effecten niet rechtstreeks door de Cliënt worden aangehouden in het register van de emittent, maar onrechtstreeks via een of meer bewaarnemers (inclusief indien de Bank optreedt als commissionair/gevolmachtigde), bepaalde informatie over de emittent of de effecten mogelijk niet of niet tijdig door de Bank aan de Cliënt kan worden meegedeeld. De Bank kan alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van grove nalatigheid van haar kant. In het bijzonder neemt de Bank geen enkele verplichting op zich voor de uitoefening van de associatieve rechten die verbonden zijn aan de effecten die indirect door de Cliënt worden gehouden (met inbegrip van het geval dat de Bank optreedt als commissionair/gevolmachtigde), in het bijzonder het bijeenroepen van algemene vergaderingen, het recht om deel te nemen aan en te stemmen op algemene vergaderingen of het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de emittent. Behoudens een uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst tussen de Cliënt en de Bank, waarbij de Bank met name gemachtigd wordt om aan haar



correspondenten, de collectieve depositocentra en de emittent de naam, het adres en andere vertrouwelijke informatie over de Cliënt en, in voorkomend geval, de uiteindelijke begunstigde van de effectenrekening mee te delen, is de Bank niet verplicht op te treden als agent, commissionair/gevolmachtigde, nominee of in een andere soortgelijke hoedanigheid van de Cliënt om zijn rechten uit te oefenen.

Op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt verbindt de Bank zich ertoe certificaten af te leveren die de aard en het aantal van de effecten op de rekening van de Cliënt bevestigen, teneinde de uitoefening door de Cliënt van de aan de effecten verbonden deelnemingsrechten te vergemakkelijken.

10. Voor financiële instrumenten die niet bij de Bank in bewaring zijn gegeven en die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Cliënt vallen, gaat de Bank ermee akkoord dat deze door de Cliënt zijn geïnitieerd en zijn ingeschreven in het register van de tegenpartij (dit kan de emittent, de transferagent, de registerhouder enz. zijn), de Bank ermee instemt deze financiële instrumenten op te nemen in de rekeningafschriften van de Cliënt, met dien verstande dat de Cliënt zich ertoe verbindt dat de Bank recht van toegang heeft tot de rekeningafschriften, uittreksels, media, berichten en elk ander document met betrekking tot de waardering en het bezit van deze financiële instrumenten die door de tegenpartij zijn uitgegeven. Ondanks deze toegang aanvaardt de Bank geen verantwoordelijkheid voor de volledigheid of juistheid van dergelijke informatie van derden.
11. Bovendien behoudt de Bank zich het recht voor om financiële instrumenten die niet bij de bank in bewaring zijn gegeven niet of niet meer op de rekeningafschriften van de Cliënt weer te geven indien de in paragraaf 10 hierboven bedoelde informatie niet is verkregen.

Artikel 41 – CLAW BACK

1. Wanneer de bank instructies van de Cliënt ontvangt, voert zij deze uit voor rekening van de Cliënt, hetzij in haar hoedanigheid van gevolmachtigde (in naam van de Cliënt), hetzij in haar hoedanigheid van commissionair/gevolmachtigde (in naam van de Bank), maar in elk geval uitsluitend voor risico van de Cliënt.
2. In de gevallen waarin de Bank een opdracht uitvoert in haar hoedanigheid van commissionair/gevolmachtigde, erkent de Cliënt dat verschillende soorten documenten, in voorkomend geval, moeten worden ondertekend (hierna de 'Documenten'), en aanvaardt hij (i) dat de doorgegeven opdracht de Bank de bevoegdheid verleent om de Documenten namens de Cliënt te ondertekenen of te laten ondertekenen door een derde (hierna de 'Derden') en (ii) dat alle door de Bank of door de Derde ondertekende Documenten voor de Cliënt bindend zijn alsof hij ze zelf had ondertekend.
3. De Cliënt erkent en aanvaardt eveneens dat de Bank of de Derde die de Documenten ondertekent, namens de Cliënt bepaalde verbintenissen kan aangaan of bepaalde garanties kan geven, zowel feitelijk als wettelijk, of afstand kan doen van bepaalde voordelen, zoals bepaald in de genoemde Documenten (hierna gezamenlijk de 'Verbintenissen en verklaringen van afstand').
4. Om deze Verbintenissen en Verklaringen van afstand te kunnen doen, kan de Bank of de Derde vertrouwen op alle informatie die door de Cliënt in welke vorm dan ook, inclusief mondelinge informatie, is verstrekt en die zij naar eigen goeddunken relevant achten. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden verbindt de Cliënt zich ertoe de Bank en de Derde, alsmede hun respectieve functionarissen, directeurs, aandeelhouders en werknemers, te vrijwaren van alle vorderingen, schade, verliezen, kosten of uitgaven die deze personen zouden kunnen lijden als gevolg van of in verband met enige schending van de Verbintenissen en Verklaringen van afstand en/of in het algemeen met de uitvoering van de opdracht van de Cliënt.
5. De Cliënt erkent en aanvaardt dat, krachtens de Documenten, de wetgeving die van toepassing is in verband met de uitvoering van een van zijn opdrachten (met inbegrip van, in voorkomend geval, de wetgeving die van toepassing is op eventuele tussenpersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht of op de uitvoeringssystemen in de zin van het Uitvoeringsbeleid van Orders) of krachtens een gerechtelijke of administratieve beslissing, een claw-back-recht (of recht op de teruggave van contanten of andere tegoeden) kan bestaan ten gunste van bepaalde personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht (met name de tegenpartij bij de betrokken transactie) of andere entiteiten die met hen verbonden zijn of andere derden of autoriteiten die gemachtigd zijn om zich op voornoemd claw-back-recht te beroepen (hierna 'Aanvrager'). In dergelijke gevallen machtigt de Cliënt de Bank of de Derde uitdrukkelijk om op eenvoudig verzoek van een Aanvrager op basis van het claw-back-recht de contanten of andere tegoeden van de Cliënt op zijn rekening geheel of gedeeltelijk te bevriezen op de wijze die de Bank of de Derde het meest geschikt acht. In deze context is de Bank of de Derde niet verplicht om vooraf te controleren of het verzoek van de Aanvrager gegrond is, ongeacht de basis die wordt ingeroepen voor de uitoefening van het claw-back-recht. De Bank stelt alles in het werk om de Cliënt in kennis te stellen van een dergelijke blokkering, overeenkomstig de bepalingen van artikel 11 van onderhavige algemene voorwaarden en, in de mate van het mogelijke, voordat de betreffende blokkering plaatsvindt. De Cliënt aanvaardt en verbindt zich ertoe zijn rekening(en) in de boeken van de Bank of in de boeken van de Derde open te houden gedurende de periode waarin de betrokken contanten of andere tegoeden zijn geblokkeerd, eventueel onder voorbehoud van het stellen van een waarborg ten gunste van de Bank. De Cliënt erkent en aanvaardt dat de aldus geblokkeerde contanten of andere tegoeden ten gunste van de Bank in pand kunnen worden gegeven onder de voorwaarden van artikel 8 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
6. Indien de Bank of de Derde geen gebruik heeft gemaakt van het blokkeringsrecht dat haar door het voorgaande lid van onderhavig artikel is toegekend en een Aanvrager verzoekt om teruggave van de contanten of andere tegoeden waarop het claw-back-recht van toepassing is aan hemzelf of aan een bevoegde derde, of als het verzoek van de Aanvrager komt nadat de rekening in de boeken van de Bank of de Derde is afgesloten of op een moment waarop de beschikbare tegoeden op de betreffende rekening het om welke reden dan ook niet mogelijk maken om aan het verzoek van de Aanvrager te voldoen (met name vanwege onvoldoende contanten of andere tegoeden of omdat ze van een andere aard zijn dan de contanten of andere tegoeden waarop het claw-back-recht van toepassing is), verbindt de Cliënt zich ertoe om de benodigde contanten of andere tegoeden onmiddellijk aan de Bank of de Derde terug te geven of te betalen. In geval van laattijdige betaling door de Cliënt is deze achterstandsrente verschuldigd zoals bepaald in de tariefvoorwaarden van de Bank.
7. Niettegenstaande de voorgaande bepalingen machtigt de Cliënt de Bank of de Derde uitdrukkelijk om zijn rekening te debiteren voor contant geld of andere tegoeden die moeten worden teruggegeven aan een Aanvrager of een gemachtigde derde, zonder zich te hoeven houden aan enige voorafgaande kennisgeving.
8. In elk geval is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Cliënt om het verzoek te betwisten als hij van mening is dat het verzoek van een Aanvrager ongegrond is. De Bank of de Derde zijn niet verplicht enige actie te ondernemen om de gegrondheid van het genoemde verzoek te betwisten.

ARTIKEL 42 – CLIËNTINFORMATIE



1. Indien de portefeuille van de particuliere Cliënt posities bevat in financiële instrumenten met hefboomwerking of transacties die gepaard gaan met eventuele passiva, dan brengt de Bank de Cliënt op de hoogte wanneer de totale waarde van zijn portefeuille met 10% gedaald is ten opzichte van de oorspronkelijke waarde en met alle veelvoudigen van 10% daarna. Deze informatie wordt door de Bank niet later meegedeeld dan aan het einde van de werkdag waarop de drempel werd overschreden of, indien de drempel werd overschreden op een niet-werkdag of na 16u00 uur op een werkdag, niet later dan aan het einde van de eerstvolgende werkdag.
2. Bovendien aanvaardt de Cliënt dat deze communicatie plaatsvindt via de methode die hij heeft gekozen voor het ontvangen van zijn post en aanvaardt hij alle gevolgen hiervan.

DEEL III: BELEGGINGSDIENSTEN

Artikel 43 - DOEL

De Bank kan naar eigen goeddunken en op verzoek van de Cliënt ermee instemmen de volgende beleggingsdiensten te verzorgen: verrichtingen voor eigen rekening, ontvangen, doorgeven en uitvoeren van orders voor rekening van de Cliënt, plaatsen van financiële instrumenten, discretionair portefeuillebeheer en beleggingsadvies. Deze diensten worden verleend in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden en de specifieke overeenkomsten die met de Cliënt zijn gesloten.

Artikel 44 – RISICO'S VERBONDEN AAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

1. De Cliënt erkent van de Bank een informatienota te hebben gekregen betreffende de risico's die verbonden zijn aan financiële instrumenten, die integraal van onderhavige algemene voorwaarden deel uitmaakt, deze nota te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Hij erkent zich bewust te zijn van de volatiliteit van de markten en van het wisselvallige karakter van de beleggingen die daarop kunnen plaatsvinden. Goede resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor goede resultaten voor de toekomst. De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor zijn beleggingen zowel op het vlak van geschiktheid, rendement en liquiditeit als wat hun conformiteit met zijn beleggingsdoelstellingen en zijn ervaring betreft.
2. De Cliënt komt overeen dat elke instructie die hij aan de Bank stuurt, wordt ontvangen, verzonden en uitgevoerd in zijn naam en voor zijn rekening, en hij erkent dat hij zich volledig bewust is van de risico's en mogelijkheden die verbonden zijn aan de orders die de Bank verwerkt in overeenstemming met deze overeenkomst.
3. De Cliënt erkent uitdrukkelijk dat de Bank haar diensten verleent zonder enige resultaatsverbintenis en dat hij geen garantie heeft op het behoud van de waarde van zijn beleggingen. De Cliënt erkent dat hij zich bewust is van de risico's die verbonden zijn aan beleggingsdiensten en, in het algemeen, aan beleggingen in financiële instrumenten en producten. Deze risico's worden door de Bank vermeld in de Informatienota betreffende de risico's verbonden aan financiële instrumenten.
4. Bovendien, indien de Cliënt verrichtingen zou moeten initiëren op producten met hefboomwerking, wordt hij verondersteld vertrouwd te zijn met de mechanismen en risico's die eigen zijn aan dit type belegging.

Artikel 45 – ONTVANGST EN VERZENDING VAN INSTRUCTIES

1. Instructies kunnen naar de Bank worden gestuurd volgens de voorwaarden beschreven in artikel 13 van onderhavige Algemene Voorwaarden. De bepalingen van onderhavig artikel zijn ook van toepassing op de annulering van instructies van de Cliënt. Eenmaal verzonden kunnen instructies alleen worden geannuleerd als ze nog niet zijn uitgevoerd en als ze nog kunnen worden geannuleerd in overeenstemming met de regels van de betreffende markt.
2. De Cliënt is ertoe gehouden de Bank schriftelijk te waarschuwen in elk bijzonder geval waarbij de instructies verband houden met de naleving van een termijn en vertragingen in de uitvoering een bijzondere schade kunnen veroorzaken. Die instructies moeten echter altijd voldoende op voorhand worden gegeven (minimum drie werkdagen) en zijn onderworpen aan de gebruikelijke uitvoeringsmodaliteiten.
3. Behoudens andersluidende instructie zijn de instructies die door de Cliënt voor een onbepaalde duur worden gegeven, rechtsgeldig volgens de regels en gebruiken van de betrokken financiële plaats en/of plaats van uitvoering (zoals bepaald hierboven) en uiterlijk tot de 31ste december van het jaar waarin de instructies zijn gegeven.
4. De Cliënt is ervan op de hoogte en aanvaardt dat de Bank, wanneer zij namens de Cliënt een opdracht aan een andere beroepsbeoefenaar doorgeeft, in voorkomend geval retrocessiecommissies kan ontvangen van de beroepsbeoefenaar aan wie de opdracht wordt doorgegeven. In bepaalde omstandigheden en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving wordt overeengekomen dat deze commissies en retrocessies door de Bank worden ingehouden als aanvullende vergoeding.

Artikel 46 – UITVOERING VAN ORDERS

1. De uitvoering van orders is van toepassing op alle orderuitvoeringen, ongeacht of deze door de Cliënt zelf, door zijn tussenpersonen of als onderdeel van een discretionaire beheersdienst worden gegeven waarop de Cliënt heeft ingetekend.
2. Overeenkomstig de instructies van de Cliënt en onder voorbehoud van de voorgaande bepalingen is de Bank belast met het uitvoeren of laten uitvoeren van opdrachten of andere transacties in België of in het buitenland overeenkomstig de termijnen, wetten en gebruiken van de plaats van uitvoering. Onder plaats van uitvoering wordt een gereguleerde markt, een Multilaterale Handelsfaciliteit (MTF) of Georganiseerde Handelsfaciliteit (OTF), een beleggingsonderneming met systematische interne afhandeling, een markthouder of andere liquiditeitsverstrekker verstaan, of een entiteit die in een derde land die taken uitvoert die gelijkaardig zijn aan de taken die in één van de voornoemde plaatsen worden uitgevoerd. Behoudens andersluidende instructies van de Cliënt behoudt de Bank zich, in het belang van de Cliënt, de keuze voor van de plaats en methode van uitvoering van de instructies alsmede van de bemiddelaar belast met de uitvoering, om het best mogelijke resultaat te verkrijgen volgens zijn Uitvoeringsbeleid van Orders zoals verstrekt aan de Cliënt en waarvan de Cliënt verklaart kennis te hebben genomen en ermee in te stemmen. Tenzij de Cliënt specifieke andersluidende instructies geeft, kan zij besluiten om de orders van de Cliënt uit te voeren buiten een gereguleerde markt of een MTF of OTF, met toestemming van de Cliënt. Alle instructies worden uitgevoerd volgens de regels en



gebruiken raktijken van de betrokken financiële plaatsen. De kosten betreffende de uitvoering van deze instructies zijn voor rekening van de Cliënt.

3. De Cliënt verklaart zich volkomen bewust te zijn van het feit dat de lokale wetgeving of de marktregelgeving kunnen eisen dat persoonsgegevens met betrekking tot de belegger in effecten (de definitie van belegger verschilt van het ene land tot het andere) in effecten die worden verhandeld op deze markt, of waarvan de emittent is gevestigd in dit land, worden meegedeeld. Bijgevolg bevestigt de Cliënt hiertoe dat hij, om de goede uitvoering van zijn instructies te verzekeren, de Bank machtigt en volmacht verleent om te allen tijde vertrouwelijke gegevens die op hem betrekking hebben mee te delen aan derden, en met name aan de toezichhouders, belastingdiensten, centrale banken, marktautoriteiten, lokale bewaarbanken, makelaars of derden die werden aangewezen door deze lokale wetten of regels. Deze vertrouwelijke gegevens kunnen gaan van de volledige identiteit van de Cliënt tot die van de uiteindelijke begunstigde van de effecten, de aandeelhouders in het geval van een rechtspersoon, de vertegenwoordigers van de Cliënt, de personen die de instructie hebben gegeven, enz., en kunnen met name betrekking hebben op het adres, de wettelijke woonplaats, het fiscale identificatienummer of gelijkwaardig, een kopie van het paspoort, een uittreksel uit het handelsregister, enz.
4. Bovendien kan de Bank op grond van lokale regelgeving verplicht zijn om, naast de verplichtingen om vertrouwelijke informatie bekend te maken, een rekening of subrekening te openen bij een lokale bewaarder, makelaar of andere centrale bewaarder voor beleggers in het betreffende land. De Cliënt machtigt en geeft de Bank de uitdrukkelijke opdracht om een rekening of subrekening op naam van de Cliënt te openen bij de genoemde bewaarder, makelaar of centrale bewaarder in het betreffende land voor de effecten die in dat land worden verhandeld en/of uitgegeven.
5. De Cliënt bevestigt dat hij daartoe de Bank machtigt en de opdracht geeft om aan zijn depotbank(en), makelaar(s) en de centrale depotbank van het land alle informatie te verstrekken die nu en in de toekomst nodig kan zijn voor het openen en bijhouden van de genoemde rekening of subrekening, met inbegrip van zijn identiteit, adres, woonplaats, fiscaal identificatienummer of gelijkwaardig, kopie paspoort of uittreksel uit het handelsregister. In dit verband erkent de Cliënt dat, indien een subrekening of een aparte rekening moet worden geopend, de opening van een dergelijke rekening enige tijd in beslag kan nemen en dat de Bank in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor enige vertraging in de uitvoering van de beleggingsopdracht.
6. De Cliënt erkent ook dat de Bank haar plicht tot bankgeheim niet schendt als zij de vereiste informatie verstrekt (in het kader van de opening van een rekening of in het kader van een wettelijke informatieplicht). In dit verband machtigt de Cliënt de Bank uitdrukkelijk om de nodige informatie te verspreiden en de vereiste rekeningen of subrekeningen te openen in alle landen waar de Cliënt een belegger is, met inbegrip van de landen waar de Bank voor rekening van de Cliënt handelt in het kader van een discretionair beheersmandaat, en waar de lokale wet- of regelgeving dit vereist. De Cliënt erkent dat het loutere feit van het geven van een instructie na de inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden betekent dat hij de in onderhavige document uiteengezette voorwaarden aanvaardt en verklaart dat hij alle gevolgen zal dragen die voortvloeien uit de bekendmaking en verspreiding van voornoemde informatie.
7. De Bank beschikt over de lijst van zogenaamde 'Securites Settlement Instructions' of 'Securities Settlement Details', d.w.z. de lijst van landen waarin de Bank momenteel actief is. De Cliënt erkent kennis te hebben genomen van deze landenlijst en stemt ermee in dat de Bank deze lijst en eventuele latere bijwerkingen aan hem ter beschikking stelt. Hij kan deze lijst op eenvoudig verzoek raadplegen op het hoofdkantoor van de Bank tijdens de normale openingsuren. De Cliënt aanvaardt dat deze lijst op elk moment kan worden gewijzigd. Door het loutere feit van het geven van beleggingsinstructies wordt de Cliënt geacht kennis te hebben genomen van de voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing zijn in het betreffende land en deze te hebben aanvaard, en erkent de Cliënt dat alle beleggingen in effecten die in een bepaald land worden verhandeld of in effecten die in dat land zijn uitgegeven, onderworpen zijn aan de wet- en regelgeving die in dat land van toepassing is.
8. De Cliënt erkent dat indien hij de Bank bijzondere instructies geeft voor de uitvoering van een opdracht, deze instructies de Bank kunnen beletten om procedures toe te passen die erop gericht zijn om met betrekking tot deze opdrachten het best mogelijke resultaat te bereiken. In een dergelijk geval voert de Bank de instructies uit in overeenstemming met de ontvangen speciale instructies. De Cliënt erkent dat zijn speciale instructies ertoe kunnen leiden dat de Bank niet alle procedures kan toepassen die in haar Uitvoeringsbeleid van Orders zijn uiteengezet.
9. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-uitvoering of van laattijdige, gedeeltelijke of verkeerde uitvoering van een opdracht, behoudens grove nalatigheid of opzettelijke fout vanwege de Bank.
10. Elke verrichting of opdracht van een Cliënt zal afzonderlijk worden verwerkt. De instructies zullen maar door de Bank worden uitgevoerd ingeval de rekening van de Cliënt een creditsaldo vertoont dat groot genoeg is om volledig de tegenprestatie te dekken die door de Cliënt verschuldigd is. Wanneer de Bank van de Cliënt verscheidene opdrachten krijgt waarvan het globale bedrag het bedrag van de tegoeden van de Cliënt overschrijdt, voert de Bank de opdrachten uit naargelang ze binnenkomen en dit tot de beschikbare middelen uitgeput zijn, tenzij de aard van het order of de omstandigheden op de markt dit onmogelijk maken of het belang van de Cliënt een andere aanpak vereist. Het gebrek aan dekking of aan aflevering belet de Bank echter niet de instructies uit te voeren op het uitsluitende risico van de Cliënt.
Het feit dat de Bank een instructie uitvoert zonder voldoende dekking, of met een dekking die dreigt ontoereikend te zijn, beperkt geenszins het recht van de Bank te vragen dat het debetsaldo op haar eerste verzoek wordt aangezuiverd, noch de andere rechten van de Bank in dat verband.
11. Als de Bank voor de uitvoering van de opdrachten voor rekening van de Cliënt een beroep doet op diensten van derden, is de Cliënt gehouden aan de gebruiken en algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn tussen de Bank en deze derden, alsook aan de voorwaarden waaraan deze derden gehouden zullen zijn, met name voor de tussenkomst op gereguleerde markten of buitenlandse OTF's of MTF's.
12. In principe worden credit- en debettransacties uitgevoerd met een bepaald aantal valutadagen ten gunste van de Bank, vastgesteld door de Bank in overeenstemming met de professionele praktijk of toepasselijke wetgeving.
13. Tenzij ze zijn uitgevoerd in het kader van een discretionair beheersmandaat, zal de Bank de Cliënt een bericht sturen of ter beschikking stellen waarin wordt bevestigd dat zijn orders zijn uitgevoerd in overeenstemming met de in de rekeningaanvraag vermelde voorwaarden of in overeenstemming met de tussen de Cliënt en de Bank overeengekomen voorwaarden. De waardering van de tegoeden op de door de Bank aan de Cliënt toegezonden documenten en rekeningafschriften is slechts indicatief en mag niet worden geïnterpreteerd als een bevestiging door de Bank of als een weergave van de exacte financiële waarde ervan. Bovendien kan de door de Bank verstrekte informatie, met name met betrekking tot de waardering van tegoeden op rekeningen, in voorkomend geval gebaseerd zijn op door derden verstrekte informatie. In dergelijke gevallen aanvaardt de Bank geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit ervan.



Artikel 47 – DISCRETIONAIR BEHEER EN BELEGGINGSADVIES

47.1 Discretionair beheer

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verricht de Bank slechts beheershandelingen namens en voor risico van de Cliënt indien zij daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd.
2. De Bank informeert de Cliënt wanneer de totale waarde van de portefeuille, zoals gewaardeerd aan het begin van elke rapporteringsperiode, met 10% is gedaald, en met alle veelvouden van 10% daarna, uiterlijk aan het einde van de werkdag waarop de drempelwaarde is overschreden of, als de drempelwaarde niet op een werkdag is overschreden, aan het einde van de eerste werkdag volgend op of na 16u00 op een werkdag.

47.2 Beleggingsadvies

1. In principe geeft de Bank de Cliënt geen advies over het beheer van zijn tegoeden op de rekening, tenzij daartoe een specifieke overeenkomst is gesloten. Indien, niettegenstaande het voorgaande, de Bank bij wijze van dienst of op verzoek van de Cliënt advies geeft op het gebied van vermogensbeheer of advies formuleert met betrekking tot het beheer van de tegoeden van de Cliënt, is de Bank slechts gehouden tot een middelenverbintenis en is zij slechts aansprakelijk voor haar grove nalatigheid. Bovendien is de Cliënt zich ervan bewust en aanvaardt hij dat de Bank een beroep kan doen op diensten of adviezen van derden, met inbegrip van andere entiteiten van de Groep Edmond de Rothschild, voor het verstrekken van advies aan de Cliënt. De Bank kan, in voorkomend geval, commissieretrocessies ontvangen van deze derden. Er wordt overeengekomen dat deze retrocessies, in bepaalde omstandigheden en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, eigendom blijven van de Bank als aanvullende vergoeding. Indien de Bank de Cliënt slechts door derden verstrekte adviezen doorgeeft, aanvaardt de Bank bovendien geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit van die adviezen.
2. In dit verband informeert de Bank de Cliënt dat de adviesdiensten die zij levert niet onafhankelijk zijn in de zin van MiFID. Dit advies is gebaseerd op een breed scala aan producten, waaronder aandelen, obligaties, alternatieve producten, edele metalen, beleggingsfondsen en gestructureerde producten. Deze verschillende producten kunnen worden uitgegeven, ontworpen of geleverd door een groot aantal leveranciers die door de Bank zijn geselecteerd, waaronder entiteiten van de Groep Edmond de Rothschild, entiteiten met nauwe banden (d.w.z. waar de Bank een bepaald percentage van de aandelen/stemrechten bezit of deze entiteiten controleert) of enige andere nauwe juridische of economische relatie met de Bank en derden.

47.3 Vermogensbeheer door derden

1. Wanneer de Cliënt aan een externe beheerder een beheermandaat geeft, moet hij de Bank hiervan in kennis stellen in de vorm die door laatstgenoemde daartoe is voorzien en behoudt de Bank zich het recht voor om naar goeddunken de door de Cliënt gekozen externe beheerder te weigeren. In alle gevallen treedt de Bank op als loutere bewaarder van de beheerde tegoeden en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de beherinstructies gegeven door deze externe beheerder, voor de gegevens die werden meegedeeld aan die externe beheerder in het kader van dat externe beheer, noch voor de handelingen en het verzuim van de externe beheerder. Bovendien is de Bank niet verplicht om de kwaliteit en het risico van de transacties te controleren, noch om de Cliënt te verwittigen of te adviseren met betrekking tot de genomen beleggingsbeslissingen. Wanneer de externe beheerder door de Cliënt werd gekozen of aangesteld, is de Bank geenszins aansprakelijk voor de handelingen van deze beheerder.
2. De Cliënt aanvaardt dat wanneer hij zijn relatie met de externe beheerder beëindigt, de Bank zijn opdrachten op dezelfde manier zal behandelen als die van alle andere Cliënten en dat hij onderworpen zal zijn aan alle voorwaarden, en in het bijzonder de tarieven, die normaal van toepassing zijn op de Cliënten voor elke dienst die door de Bank na de genoemde beëindiging wordt verleend.

Artikel 48 – GESCHIKTHEID EN PASSENDHEID VAN EEN FINANCIËLE DIENST OF TRANSACTIE IN EEN FINANCIËEL INSTRUMENT

48.1 Inlichtingen te verstrekken door de Cliënt

1. Om de Bank in staat te stellen de geschiktheid en passendheid van een dienst of verrichting te beoordelen, verstrekt de Cliënt de Bank nauwkeurige en correcte informatie en deelt hij alle aanvullende informatie mee die van invloed kan zijn op het aan de Bank meegedeelde risicoprofiel. Als de Cliënt de Bank niet op de hoogte brengt van een wijziging, is de Bank niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Cliënt daardoor lijdt. Naast de door de Cliënt verstrekte informatie kan de Bank voor de beoordeling van de geschiktheid en passendheid ook rekening houden met alle informatie die door de Cliënt in verband met instructies of een specifieke opdracht is verstrekt.
2. Wanneer de Cliënt de Bank op de hoogte brengt van wijzigingen in eerder verstrekte informatie, beoordeelt de Bank de gevolgen voor het profiel van de Cliënt en stelt zij, indien nodig, een nieuw profiel op en voert zij een nieuwe beoordeling van de geschiktheid en passendheid uit.
3. Wanneer verrichtingen voor eigen rekening, uitvoering van orders, het ontvangen en verzenden van orders voor rekening van de Cliënt, of het plaatsen van financiële instrumenten worden verstrekt aan een Cliënt die is geclassificeerd als een Professionele Cliënt in de zin van MiFID, mag de Bank ervan uitgaan dat de Cliënt beschikt over de kennis en ervaring die vereist is voor de instrumenten, verrichtingen en diensten waarvoor hij is geclassificeerd als een Professionele Cliënt, zodat hij de risico's die aan het instrument of de verrichting verbonden zijn begrijpt.
4. Wanneer de Bank beleggingsadvies of portefeuillebeheerdiensten verleent aan een Cliënt die is geclassificeerd als een Professionele Cliënt, mag zij ervan uitgaan dat de Cliënt beschikt over de nodige kennis van en ervaring met de instrumenten, verrichtingen en diensten waarvoor hij is geclassificeerd als een Professionele Cliënt en dat hij de risico's begrijpt die verbonden zijn aan de verrichting of het portefeuillebeheer. In geval van beleggingsadvies bestemd voor een Cliënt die bij wet als professionele Cliënt is aangemerkt, mag de Bank ervan uitgaan dat de Cliënt financieel in staat is om te gaan met de risico's die verbonden zijn aan een belegging in overeenstemming met zijn beleggingsdoelstellingen.
5. Ingeval van een relatie met mederekeninghouders verzamelt de Bank inlichtingen in overeenstemming met de dienst die zij levert:
 - a. in het kader van de uitvoering van orders (execution only) verzamelt de Bank informatie over de ervaring en kennis van elke mederekeninghouder afzonderlijk;
 - b. in het kader van beleggingsadvies en portefeuillebeheerdiensten verzamelt de Bank informatie over de ervaring en kennis van elke mederekeninghouder afzonderlijk en over de beleggingsdoelstellingen en de financiële situatie van de Cliënt, rekening houdend met het unieke karakter van de relatie en niet met de situatie van elke mederekeninghouder afzonderlijk. Op die manier komen de



mederekeninghouders een gemeenschappelijk profiel overeen en machtigen ze de Bank om deze informatie te gebruiken om de geschiktheid of passendheid voor alle mederekeninghouders te beoordelen.

48.2 Beoordeling door de Bank van de geschiktheid en passendheid

1. Wanneer de Bank een dienst van discretionair beheer of beleggingsadvies verleent, beoordeelt de Bank de geschiktheid, d.w.z. of de uitgevoerde of voorgestelde transactie met een financieel instrument overeenstemt met de beleggingsdoelstellingen en de risicotolerantie van de Cliënt, of hij financieel in staat is om de aan de belegging verbonden risico's te dragen en ermee om te gaan, met inbegrip van zijn vermogen om verliezen te dragen, of de belegging overeenstemt met zijn "ESG"-voorkeuren of voorkeuren op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur, en of hij over de nodige ervaring en kennis beschikt om de aan deze verrichting of aan het beheer van zijn portefeuille verbonden risico's te begrijpen. Als de Cliënt weigert de vereiste informatie te verstrekken over zijn kennis, zijn ervaring, zijn financiële situatie, zijn beleggingsdoelstellingen, zijn risicobereidheid, zijn ESG-vorkeuren en zijn vermogen om verliezen te dragen, zal de Bank niet in staat zijn de gevraagde dienst te verlenen, in overeenstemming met de reglementering. In dat geval heeft zij het recht om het adviescontract of het contract voor discretionair beheer te beëindigen en zelfs de relatie te beëindigen en de rekening te sluiten.
2. Indien de Bank in het kader van discretionair beheer of beleggingsadvies, op basis van de verstrekte informatie, van oordeel is dat het financiële product of de financiële dienst niet geschikt is voor de Cliënt, zal zij de Cliënt meedelen dat zij de gevraagde transactie niet kan uitvoeren of de gevraagde dienst niet kan verlenen.
3. Indien de dienst geen discretionair beheer of beleggingsadvies inhoudt, maar betrekking heeft op verrichtingen voor eigen rekening, de uitvoering van orders, het ontvangen en verzenden van orders voor rekening van de Cliënt, of het plaatsen van financiële instrumenten, is de rol van de Bank beperkt tot het beoordelen van de geschiktheid, d.w.z. het bepalen of de Cliënt over de nodige ervaring en kennis beschikt om de risico's te begrijpen die verbonden zijn aan het instrument, de verrichting of de dienst die wordt geleverd of waar om wordt gevraagd. Indien de Cliënt weigert de vereiste informatie over zijn ervaring en zijn kennis te verstrekken, kan de Bank de dienst verlenen en de Cliënt meedelen dat zij de geschiktheid ervan niet heeft kunnen beoordelen.
4. Niettegenstaande het voorgaande is de Bank, wanneer zij beleggingsdiensten verleent die uitsluitend bestaan uit het uitvoeren of het ontvangen en verzenden van orders van de Cliënt, met of zonder nevendiensten (met uitzondering van het verlenen van bepaalde kredieten en leningen), niet verplicht de geschiktheid van de dienst te beoordelen wanneer een dienst op initiatief van de Cliënt wordt verleend en betrekking heeft op zogenaamde 'niet-complexe' financiële instrumenten:
 - (i) aandelen die zijn toegelaten voor verhandeling op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt in een ander land, of op een MTF, als het aandelen van instellingen betreft, met uitzondering van aandelen van instellingen voor collectieve belegging die geen ICBE's zijn en aandelen waarin een afgeleid instrument is verwerkt;
 - (ii) obligaties en andere schuldefecten die zijn toegelaten voor verhandeling op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt van een ander land, of op een MTF, met uitzondering van degene waarin een afgeleid instrument is verwerkt of die een structuur hebben die het voor de Cliënt moeilijk maakt om het gelopen risico in te schatten;
 - (iii) geldmarktinstrumenten, met uitzondering van degene waarin een afgeleid instrument is verwerkt of die een structuur hebben die het voor de Cliënt moeilijk maakt om het gelopen risico in te schatten;
 - (iv) aandelen of deelbewijzen van ICBE's, met uitzondering van gestructureerde ECBE's in de zin van artikel 36, lid 1, tweede alinea, van Verordening (EU) nr. 583/2010;
 - (v) gestructureerde deposito's, met uitzondering van degene met een structuur die het voor de Cliënt moeilijk maakt om het opgelopen risico in te schatten met betrekking tot het rendement of de kosten om uit het product te stappen vóór de vervaldatum;
 - (vi) andere niet-complexe financiële instrumenten.

48.3 Doelmarkt

1. In overeenstemming met de geldende reglementering wordt aan veel financiële instrumenten een doelgroep toegewezen van Cliënten die in het betreffende instrument kunnen beleggen. Deze doelgroep wordt bepaald door de emittent van het product en dient te worden gerespecteerd door de Bank, die volgens de reglementering wordt beschouwd als de distributeur van het instrument.
2. De doelmarkt bepaalt in het bijzonder het niveau van kennis, ervaring, risicobereidheid en het vermogen om verliezen te dragen dat de Cliënt moet hebben om in het financiële instrument te beleggen.
3. In het kader van discretionair beheer kan de Bank het passend achten om te beleggen in een financieel instrument waarvoor de Cliënt niet voldoet aan de criteria voor de doelmarkt, indien deze belegging gerechtvaardigd is om redenen van portefeuillediversificatie of afdekking (hedging).
4. Als de dienst geen discretionair beheer inhoudt, maar betrekking heeft op beleggingsadvies, verrichtingen voor eigen rekening, uitvoering van orders, het ontvangen en verzenden van orders voor rekening van de Cliënt of het plaatsen van financiële instrumenten, kan de Bank weigeren de Cliënt in het betreffende financiële product te laten beleggen. Er wordt echter van uitgegaan dat de beoordeling van de geschiktheid van het profiel van de Cliënt voor de doelmarkt van het instrument waarin hij wenst te beleggen, gebaseerd zal zijn op de door de Cliënt verstrekte informatie. Voor verrichtingen voor eigen rekening van de Cliënt, de uitvoering van orders, het ontvangen en verzenden van orders voor rekening van de Cliënt, of het plaatsen van financiële instrumenten, zal deze informatie beperkt zijn tot de kennis en ervaring van de Cliënt zoals gedefinieerd in artikel 48.2, paragraaf 3.

Artikel 49 - ONTVANGEN EN BETALEN VOORDELEN

49.1 Algemene informatie



Ongeacht de aard van de voordelen, al dan niet geldelijk, die door de Bank worden betaald of ontvangen, ziet zij erop toe dat het vastgestelde beleid inzake belangenconflicten wordt nageleefd. Zij ziet eveneens toe op de naleving van haar verplichting om eerlijk, rechtvaardig en professioneel te handelen in het belang van de Cliënt.

49.2 Geldelijke voordelen

De rechten, commissies of andere geldelijke voordelen die de Bank aan een derde betaalt of van een derde ontvangt met betrekking tot een beleggingsdienst zijn bedoeld om de kwaliteit van de aan de Cliënt verleende dienst te verbeteren, met name door toegang te bieden tot een breder gamma producten.

49.2.1 Ontvangen geldelijke voordelen

1. In het kader van de uitvoering van orders (execution only), et om de Cliënt van verscheidene beleggingsmogelijkheden te laten genieten, biedt de Bank hem een groot gamma producten aan, in het bijzonder van Instellingen voor Collectieve Belegging (ICB), ICB van de 'groep' of ICB van derden of andere financiële producten waarop de cliënt op eigen initiatief kan intekenen, en waarbij de Bank noch advies noch raad verstrekt. Zij verstrekt eveneens of stelt de informatie (prospectus, trackrecord, rendement, enz.), en de update ervan, ter beschikking aan de Cliënt.

Als tegenprestatie voor deze informatie en de terbeschikkingstelling van die producten aan de Cliënt zal de promotor van de ICB's, de emittent, de beheerder of andere instantie die dergelijke financiële instrumenten aanbiedt de Bank een commissie betalen die algemeen berekend wordt op basis van een instapvergoeding en/of een beheervergoeding. Deze commissie varieert, naargelang het geval, in functie van de activaklassen, de gedane beleggingen/totale uitstaande bedragen, de waardering van het financiële instrument, de periodiciteit, de overeengekomen rentevoeten bij einddatum van het contract, het aantal in omloop zijnde rechten van deelneming, enz.

Als de Bank beleggingen aanbiedt in instellingen voor collectieve belegging (ICB's) van de 'groep' of ICB's van derden, worden de deskundigheid en knowhow van de externe beheerders waarvan de Cliënt uiteindelijk profiteert, vergroot en wordt de kwaliteit van de dienstverlening verbeterd. Voor de Bank betekent dit het zoeken naar de expertise van externe managers, het onderzoeken van de fondsen- en financiële instrumentenindustrie en het analyseren van het proces, waarvoor een speciale infrastructuur nodig is (analyseren van de beleggingsstrategie, toezicht houden op het werk en de prestaties, ontmoeten van en nauw samenwerken met fondsbeheerders).

2. De Bank ontvangt dezelfde commissies wanneer zij beleggingsadvies geeft of een algemene aanbeveling doet. Het doel van de beleggingen van de Cliënt in dit brede scala van producten die door de Bank worden aangeboden, is om de tevredenheid van de belegger te optimaliseren en bij te dragen aan het maximaliseren van de rendement/risicoverhouding van beleggingen door diversificatie in verschillende activaklassen, verschillende geografische gebieden, bredere of meer specifieke marktsegmenten en gerichte beheerstijlen.

Door de Cliënt deze informatie te verschaffen en hem te laten profiteren van de infrastructuur van de Bank en hem toegang te geven tot dit brede scala van producten die zij vooraf heeft geanalyseerd en waarvoor zij uitgebreide periodieke rapporten opstelt, biedt de Bank hem een dienst met een hoge toegevoegde waarde. Het biedt ook geautomatiseerde toegang tot portefeuille-informatie. Voor deze diensten en de voortdurende controle bestaat de vergoeding van de Bank uit kosten en commissies die contractueel of op basis van de prijsvoorwaarden zijn vastgesteld en periodiek ontvangen retrocessies.

Met betrekking tot de commissies die worden ontvangen voor het verstrekken van beleggingsadvies (dat op niet-onafhankelijke basis wordt verstrekt) en afhankelijk van de classificatie van de Cliënt, het type advies dat is verstrekt en/of het productaanbod waarop hij heeft ingetekend, kan de Bank genoemde commissies geheel of gedeeltelijk terugbetalen of behouden, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke vereisten.

In het algemeen is het selectiebeleid van de Bank gebaseerd op objectieve criteria, zowel kwantitatief als kwalitatief, zoals de prestaties, de herhaling van de prestaties, de gehanteerde beheerstijl, het vermogen om risico's te beheren, het vermogen om beter te presteren dan de markt, de striktheid waarmee de beheerstijl wordt gevolgd, de kwaliteit, de soliditeit en de reputatie van de tegenpartij, enzovoort. De structurele organisatie, de systemen, de scheiding van taken en activiteiten en, meer in het algemeen, het beleid inzake het beheer van belangenconflicten van de Bank zijn erop gericht te waarborgen dat de adviezen en aanbevelingen niet worden beïnvloed door het bedrag van deze commissies. De productselectie wordt uitgevoerd door een afdeling die onafhankelijk is van de afdeling die verantwoordelijk is voor het onderhandelen en betalen van commissies. Meer informatie kan worden opgevraagd bij de Bank.

Wanneer de Bank een discretionaire beheersdienst verleent en in het kader van deze activiteit de hierboven beschreven vergoedingen ontvangt, betaalt de Bank deze zo snel als redelijkerwijs mogelijk na ontvangst aan de Cliënt. Deze commissies worden door de Bank aan de Cliënt betaald naar rato van de tijd die elk van de beleggingen in de portefeuille van de Cliënt in beslag neemt, voor zover deze beleggingen door provisiebetalingen worden getroffen.

49.2.2 Betaalde geldelijke voordelen

De Bank kan ook verplicht zijn bepaalde derden (zakelijke introduceurs, andere entiteiten van de Groep) te vergoeden, bijvoorbeeld om haar klantenpotentieel uit te breiden of in een dienstverleningsrelatie, in het bijzonder wanneer de Cliënt wenst te genieten van discretionair beheer of beleggingsadvies op internationale schaal of van diensten die specifiek zijn voor de Bank (onder meer in haar rol als bewaarnemende bank voor gekwalificeerde Cliënten van instellingen voor collectieve belegging of aanverwante bedrijven). Deze derden (met inbegrip van andere entiteiten van de Groep) vervullen over het algemeen een selectierol ten opzichte van de Cliënt, voor wie zij de financiële instelling zoeken die de dienst kan bieden die het best aan zijn of haar verwachtingen voldoet, maar ook ten opzichte van de Bank, aan wie zij Cliënten voorstellen die binnen haar doelgroep vallen. In haar hoedanigheid van deponerende bank voor Cliënten die gekwalificeerd kunnen worden als instellingen voor collectieve belegging of verbonden ondernemingen, kan de Bank in het bijzonder een beroep doen op de diensten van andere entiteiten van de Groep om ervoor te zorgen dat de door de Bank aangeboden diensten optimaal aansluiten op hun behoeften. Van haar kant heeft de Bank interne procedures ingevoerd, zowel voor de selectie van deze derden als voor de organisatie ervan, om de relatie op lange termijn te ontwikkelen en de stabiliteit ervan te behouden. De vergoeding van deze derden (met inbegrip van andere entiteiten van de Groep) varieert naargelang het type van de verleende diensten. Dit kan bestaan uit het betalen van een commissie die wordt berekend op basis van het bedrag van de gedeponeerde activa of in verhouding tot de instapvergoeding van de Cliënt voor bepaalde financiële instrumenten. Dit bedrag kan worden gespreid om de stabiliteit van de relatie in de loop van de tijd te behouden. Deze commissie is bedoeld om de kwaliteit van de dienstverlening aan de Cliënt te verbeteren.

49.3 Ontvangen niet-geldelijke voordelen



De Bank kan van haar leveranciers bijvoorbeeld financiële analyses, informatie, uitrusting en marketingmiddelen bekomen die zij kan gebruiken, samen met andere middelen, om haar beleggingsstrategie te bepalen en om het verstrekte beleggingsadvies kracht bij te zetten. De keuze van die leveranciers geschiedt op basis van kwalitatieve en kwantitatieve objectieve criteria en houdt geen rekening met die voordelen. De selectieprocedure van leveranciers wordt bovendien ook geregeld door het beleid omtrent belangenconflicten.

49.4 Kennisgeving aan de Cliënt

De Bank zal de Cliënt achteraf informeren over het exacte bedrag van de ontvangsten of betaalde voordelen.

Daarnaast informeert de Bank de Cliënt over de geldelijke voordelen die aan hem worden uitbetaald.

Tot slot zal de Bank, zolang zij (doorlopende) uitkeringen ontvangt of betaalt in verband met aan de Cliënt verleende beleggingsdiensten, de Cliënt ten minste eenmaal per jaar individueel informeren over het werkelijke bedrag van de ontvangsten of betaalde uitkeringen. Kleine niet-geldelijke voordelen kunnen algemeen worden beschreven.

Artikel 50 – TERMIJNVERRICHTINGEN EN -CONTRACTEN DIE OP EEN TERMIJNMARKT WORDEN VERWERKT BETREFFENDE EFFECTEN, VREEMDE VALUTA, EDELE METALEN EN ANDERE FINANCIËLE INSTRUMENTEN, MET INBEGRIJ VAN ALLE PRAKTIJKEN OF TECHNIEKEN DIE DE MARKT HEEFT OF KAN ONTWIKKELEN MET BETREKKING TOT ÉÉN VAN DE HIERVOOR OPGESOMDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN

50.1 Risico's verbonden aan de belegging

1. De Bank kan (zonder daartoe gehouden te zijn) ermee instemmen om, onder voorwaarde van dekking en op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt maar voor rekening en op uitsluitend risico van de Cliënt, de opties, verrichtingen en termijncontracten betreffende edele metalen, vreemde valuta, grondstoffen en indexen te verwerken, met dien verstande dat de gedane transacties worden geregeld door de verordeningen (rules and regulations), de andere richtlijnen alsmede de gewoonten en gebruiken van de respectieve plaatsen van uitvoering. Dergelijke verrichtingen kunnen, in functie van de markten waarop zij dienen te worden uitgevoerd, onderworpen worden aan de afsluiting van afzonderlijke overeenkomsten.
2. De garantiemarges betreffende dit soort van verrichtingen zullen door de Bank geval per geval worden bepaald. De Bank behoudt zich het recht voor de vereiste marges geregeld en zonder voorafgaande kennisgeving volgens de marktsituatie te wijzigen. De Cliënt verbindt zich ertoe toe te zien op het behoud en de wedersamenstelling van gezegde marges, waarvan het bedrag op ieder ogenblik moet overeenstemmen met de aanvankelijk gevraagde of achteraf tussen partijen of op het ogenblik van de bevestiging van de kredietlijn overeengekomen marge, zonder dat de Bank verplicht is de Cliënt formeel of anderszins te waarschuwen ingeval de marge ontoereikend is. De marges moeten gedekt zijn door tegoeden op de rekening en/of die in bewaring zijn gegeven en/of door een kredietlijn.
3. Indien de marge onder het vastgestelde bedrag daalt, hetzij omdat de marktwaarde van zijn opties, termijncontracten of -verrichtingen in het nadeel van de Cliënt is gewijzigd, hetzij omdat de waarde van de zekerheden is afgenomen, is de Cliënt ertoe gehouden onmiddellijk bijkomende zekerheden te stellen.
4. Indien er tegelijk verscheidene termijncontracten of meerdere open kredieten bestaan, is het geheel van de positie bepalend voor de beoordeling van de bijkomende zekerheden die door de Cliënt moeten worden gesteld. De Bank kan naar eigen goeddunken beslissen dat ontoereikende zekerheden voor bepaalde contracten kunnen worden gecompenseerd door overtollige zekerheden voor andere contracten.
5. Wanneer de Cliënt de door de Bank gevraagde bijkomende zekerheden niet stelt binnen de termijn die hem door de Bank is toegekend, heeft de Bank het recht, zonder daartoe verplicht te zijn, onmiddellijk of op ieder ogenblik dat haar achteraf geschikt lijkt, de noodzakelijke maatregelen te nemen met het oog op de wedersamenstelling van de vereiste dekking of naar haar keuze de gesloten contracten geheel of gedeeltelijk te beëindigen en te vereffenen of de gestelde zekerheden te verzilveren.
6. De Bank beëindigt de contracten:
 - betreffende vreemde valuta door voor rekening van de Cliënt op termijn tegen de marktcoers de door laatstgenoemde verschuldigde vreemde valuta te kopen tegen de vreemde valuta die hem toekomt;
 - betreffende de edele metalen door voor rekening van de Cliënt op termijn tegen de marktcoers het door laatstgenoemde verschuldigde metaal te kopen tegen de vreemde valuta die hem toekomt, of door op termijn tegen de marktcoers het metaal te verkopen dat aan de Cliënt toekomt tegen de vreemde valuta die door laatstgenoemde is verschuldigd.
7. Bij gebrek aan uitdrukkelijke andersluidende instructies die vanwege de Cliënt uiterlijk vijf dagen vóór de afleveringsdatum worden ontvangen (first notice day) zullen de contracten op die laatste datum worden vereffend.
8. Deze regel geldt voor de contracten die voorzien in fysieke levering. Voor de contracten die betrekking hebben op een vereffening in contanten ('cash settlement'), zoals op de markten van de eurodollars of van de beursindexen, kunnen de posities daarentegen gehandhaafd worden tot op de vastgestelde vervaldag.
9. De opties kunnen worden uitgeoefend op de premieverklaringsdag, dat wil zeggen twee bankwerkdagen vóór de vervaldag of op de dagen die door de reglementen van de betrokken plaatsen van uitvoering zijn voorzien. Zij kunnen echter tijdens de hele duur van het contract worden opgezegd.
10. Wanneer de optie wordt uitgeoefend, is de Bank niet verplicht de Cliënt te waarschuwen indien de Cliënt bij de Bank waarden in enige vreemde valuta in bewaring heeft gegeven die de Bank zonder enige andere formaliteit mag gebruiken om zich haar schuldvordering te laten terugbetalen of waarmee zij die kan verrekenen. Hierbij machtigt de Cliënt de Bank uitdrukkelijk daartoe. De uitoefening van de optie zal pas aan de Cliënt worden meegedeeld nadat zij is uitgevoerd.
11. Indien de Bank vanwege de Cliënt tot bij het verstrijken van de termijn voor de uitoefening van de optie geen instructies ontvangt, zal die automatisch ten bate van de Cliënt kunnen worden uitgeoefend indien de Bank naar eigen goeddunken van oordeel is dat de uitoefening van de optie de Cliënt voordeel oplevert.



12. De Cliënt bevestigt overigens dat hij de wetgeving en de voorwaarden van de wisselmarkten en van de termijnmarkten voor vreemde valuta, grondstoffen, financiële instrumenten en/of alle praktijken of technieken kent die de markt met betrekking tot een van de hierboven opgesomde instrumenten heeft of zal kunnen ontwikkelen.
13. De Cliënt bevestigt voorts zich bewust te zijn van het hoge risico van verlies en van de hoge volatiliteit die aan dergelijke verrichtingen zijn verbonden en aanvaardt daarvoor de volle aansprakelijkheid. Hij geeft er zich rekenschap van dat enkel de Cliënten die over de vereiste kennis beschikken en zich in een gezonde financiële positie bevinden, zich op deze markten zouden mogen wagen. Zo geeft hij er zich rekenschap van dat:
 - hij in het ergste geval niet alleen de oorspronkelijke marge zal verliezen, maar ook de bijkomende stortingen die hij zal hebben gedaan. Ingeval een contract met verlies zou moeten worden vereffend of niet tot bij de afloop zou kunnen worden voortgezet, zal hij ertoe gehouden zijn bovendien de overeenkomstige verliezen te dragen die kunnen oplopen tot een veelvoud van de oorspronkelijke belegging;
 - in bepaalde bijzondere marktomstandigheden ('limit move') het moeilijk, om niet te zeggen onmogelijk, kan zijn de posities te vereffenen;
 - de plaatsing van 'stop loss order' of van 'stop limit order' niet garandeert dat de positie zal kunnen worden vereffend met een bepaald verlies en dat het risico in deze mate wordt beperkt. Bijzondere marktomstandigheden kunnen de uitvoering van dergelijke instructies onmogelijk maken;
 - een spread position niet noodzakelijk een kleiner risico inhoudt dan een 'long position' of een 'short position';
 - de vereiste marge om op de markt van de 'futures' actief te zijn, vrij gering is in vergelijking met de tegenwaarde van de contracten.
14. De hefboomwerking van deze instrumenten kan echter niet alleen leiden tot aanzienlijke winsten, maar ook tot omvangrijke verliezen die kunnen oplopen tot een veelvoud van de oorspronkelijke belegging.
15. Voor bijkomende informatie betreffende de risico's die verbonden zijn aan zulke verrichtingen kan de Cliënt zich richten tot de Informatienota betreffende de Risico's die verbonden zijn aan Financiële Instrumenten en, in voorkomend geval, bijkomende informatie vragen aan zijn relatiebeheerder.

50.2 Verbrekingsvergoeding

Bij voortijdige beëindiging van een contract/termijndeposito door de Cliënt behoudt de Bank zich het recht voor om een boete op te leggen zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van de bank.

50.3 Verplichtingen en rapportering met betrekking tot de European Market Infrastructure Regulation (EMIR).

1. De Cliënt verklaart dat hij zich bewust is van zijn verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving met betrekking tot transacties in op de beurs verhandelde derivaten ('exchange traded derivatives' of 'ETD') of niet op de beurs verhandelde transacties ('over the counter derivatives' of 'OTC') waarbij wordt vastgesteld dat OTC- en ETD-derivaten moeten worden gerapporteerd aan transactieregisters, dat OTC-derivaten ofwel gecleard moeten worden via centrale clearing tegenpartijen (OTC-derivaten 'to be cleared') of onderworpen moeten worden aan risicobeperkende technieken (derivaten 'not to be cleared').
2. De Cliënt verklaart en garandeert onder meer dat hij, alvorens een transactie met OTC-derivaten met de Bank aan te gaan, eerst zijn classificatie ('Financiële Tegenpartij' of 'Niet-financiële Tegenpartij' in de zin van de EMIR) en zijn status met betrekking tot de drempels die van toepassing zijn op de verschillende soorten OTC-derivaten waarnaar in de toepasselijke regelgeving wordt verwezen, heeft bepaald en de Bank daarvan in kennis heeft gesteld zonder dat de Bank verplicht is dit te verifiëren. In het bijzonder verbindt de Cliënt van de 'Financiële Tegenpartij' of 'Niet-financiële Tegenpartij' zich ertoe de netto nominale waarde van zijn portefeuille OTC-derivaten, of die van andere niet-financiële entiteiten binnen de groep waartoe de Cliënt behoort in de zin van de toepasselijke wetgeving, zodanig te bewaken dat hij in staat moet zijn om elke 12 maanden vast te stellen of de wettelijke drempel die van toepassing is op de klasse van een van zijn OTC-derivaten is overschreden. Indien dit het geval is, zal de Cliënt alle nodige stappen ondernemen om de Bank (evenals de bevoegde autoriteit en de Europese Autoriteit voor effecten en markten) te informeren en, indien van toepassing, ervoor zorgen dat transacties in OTC-derivaten worden gecleard via een centrale clearing tegenpartij.
3. Voor zover mogelijk stuurt de Bank voor elk OTC-derivaat 'not to be cleared' dat de Cliënt via de Bank is aangegaan (hierna de '**Transactie(s)**') stuurt de bank voor zover mogelijk uiterlijk aan het einde van de werkdag waarop de Transactie door de bank is uitgevoerd, een transactiebevestiging naar de Cliënt (natuurlijke of rechtspersoon). Elke vergissing, weglating of tegenstrijdigheid in de genoemde bevestiging moet schriftelijk aan de Bank worden meegedeeld uiterlijk om 16u00 op de eerstvolgende Werkdag. De partijen zullen hun uiterste best doen om eventuele meningsverschillen op te lossen en daarmee de Transactie te bevestigen. Indien de Cliënt geen bericht stuurt, wordt de Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de inhoud van de door de Bank verzonden bevestiging.
4. Met de frequentie die door de toepasselijke wetgeving wordt bepaald, verstrekt de Bank de Cliënt de belangrijkste elementen van de lopende Transacties, zoals de waardering, de ingangsdatum, de overeengekomen vervaldatum, de nominale waarden, de valuta's, indien van toepassing de onderliggende financiële instrumenten en/of de vaste of variabele rentevoeten. De Cliënt verbindt zich ertoe een reconciliatie uit te voeren om elk misverstand met betrekking tot de belangrijkste elementen van de Transacties onmiddellijk te identificeren. Eventuele afwijkingen moeten schriftelijk aan de Bank worden gemeld uiterlijk om 16u00 op de Werkdag waarop de Bank de hoofdelementen van de Transacties heeft verstrekt. Indien de Cliënt geen kennisgeving stuurt, wordt deze geacht te hebben ingestemd met de belangrijkste elementen van de Transacties.
5. Indien de partijen er niet in slagen hun geschillen met betrekking tot de bevestiging van Transacties of de afstemming van de belangrijkste elementen van de Transacties op te lossen, heeft elke partij het recht om vast te stellen dat er sprake is van een echt geschil door de andere partij van een dergelijk geschil in kennis te stellen. Op de dag van ontvangst van deze kennisgeving of op de daaropvolgende dag verbinden de partijen zich ertoe met elkaar overleg te plegen om het geschil zo snel mogelijk op te lossen, wat onder meer inhoudt dat alle relevante informatie wordt uitgewisseld of dat een methode voor geschillenbeslechting wordt vastgesteld of gebruikt. In het geval dat een geschil niet wordt opgelost binnen vijf Werkdagen na de feitelijke ontvangst van de kennisgeving door de tegenpartij, zal elke partij, afhankelijk van de omstandigheden, de geschilpunten aankaarten bij haar management, het management van haar dochterondernemingen of haar adviseurs. Tenzij de Cliënt een natuurlijke persoon is, bevestigt de Cliënt dat hij interne procedures en mechanismen heeft ingesteld om elk geschil en de daarmee gemoeide bedragen te registreren en te controleren totdat het geschil is opgelost.



6. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zal de Bank de nodige verslagen indienen bij de transactieregisters met betrekking tot de OTC-derivaten (te clearen en niet te clearen) die zijn aangegaan tussen de Cliënt en de Bank en de ETD-derivaten die door de Cliënt, indien van toepassing, zijn aangegaan namens de Bank (en, als de Cliënt een niet-financiële tegenpartij is, ook namens de Cliënt), met haar tegenpartijen (samen "de Derivaten"). Om ervoor te zorgen dat de Bank over alle gegevens beschikt die zij nodig heeft om aan haar rapportageverplichting te voldoen, verplicht de Cliënt die een niet-financiële tegenpartij is zich ertoe de Bank de elementen van de OTC-derivaten te verstrekken waarover de Bank redelijkerwijs niet reeds dient te beschikken, en geeft hij de bank uitdrukkelijk toestemming en machtiging om alle informatie met betrekking tot de derivaten mee te delen: (i) voor zover dergelijke informatie wordt vereist door de toepasselijke wetgeving, door een bevel of richtlijn van de autoriteiten waaraan de Bank moet voldoen of (ii) wanneer een dergelijke mededeling wordt gedaan aan en tussen de moedermaatschappij van de Bank of een andere entiteit die diensten verleent aan de Bank of haar moedermaatschappij in verband met dergelijke rapportageverplichtingen. In dit verband verklaart de Cliënt zich ervan bewust te zijn dat zijn identiteit kan worden bekendgemaakt (i) aan de transactieregisters die als zodanig bij wet zijn toegelaten of aan hun medecontractanten, (ii) aan de regelgevende instanties (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Autorité Européenne des Marchés Financiers, de CSSF, zelfregulerende organisaties, nationale regelgevers binnen en buiten de Europese Unie) en (iii) derden die diensten verlenen aan de Bank en waarop zij een beroep kan doen voor het overdragen van informatie met betrekking tot Derivaten aan transactieregisters. De Cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat openbaarmakingen in overeenstemming met het bovenstaande betrekking kunnen hebben op ontvangers in rechtsgebieden die geen passend of gelijkwaardig niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden.
7. Als de Cliënt een natuurlijke persoon is, bevat de informatie over zijn identiteit onder andere zijn rekening- of identificatienummer bij de Bank. Als de Cliënt een rechtspersoon is, zal deze informatie onder andere een identiteitscode bevatten waarmee rechtspersonen die OTC-derivaten en ETD's contracteren, kunnen worden geïdentificeerd (hierna 'Legal Entity Identifier' of 'LEI'). De Cliënt verstrekt de Bank zijn LEI.
8. Bovendien verleent de Cliënt, wanneer hij een financiële tegenpartij is, de Bank een mandaat om in zijn naam en voor zijn rekening, in overeenstemming met het toepasselijke recht en de voorwaarden van dit artikel, met de transactieregisters en hun dienstverleners en met de regelgevende instanties en zelfregulerende organisaties het volgende uit te voeren de rapportage (i) van OTC-derivaten die zijn aangegaan met de Bank en, (ii) na voorafgaande kennisgeving aan de Bank, van OTC-derivaten (alleen valutatermijncontracten, valutaopties en valutaswaps) en ETD-derivaten (alleen futures en opties) die zijn aangegaan met een derde tegenpartij, op voorwaarde dat de genoemde tegenpartij niet zelf de genoemde rapportagedienst verleent. De Cliënt wordt op de hoogte gebracht als de Bank het mandaat niet kan aanvaarden of uitvoeren. Dit aan de Bank verleende mandaat omvat alle aanvullende stappen (met inbegrip van delegatiebevoegdheden) die nodig zijn voor de uitvoering van de aan de Bank verleende bevoegdheden.
9. De Cliënt aanvaardt, behalve in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, (i) dat de Bank in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld jegens de Cliënt en (ii) dat hij verplicht is de Bank, haar organen en haar werknemers te vrijwaren van alle uitgaven, vorderingen, schadevergoedingen, verliezen, verplichtingen, kosten, verschotten, belastingen en andere verplichtingen die ten laste van de bank komen en die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit het verrichten van diensten of het nakomen van verplichtingen door de bank zoals hierboven beschreven.
10. De Bank is in het bijzonder niet aansprakelijk jegens de Cliënt wanneer deze een financiële tegenpartij is:
 - (a) voor het gebruik door de Bank van gegevens of informatie verstrekt door de Cliënt, zijn agenten, zijn tegenpartijen of enige andere derde dienstverlener of enige erkende bron die de Bank in het kader van de normale bedrijfsuitoefening gebruikt en waarop de Bank gerechtigd is te vertrouwen in het licht van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst tussen de bank en de Cliënt;
 - (b) indien de juistheid en geldigheid van enige informatie of gegevens in twijfel wordt getrokken onder de toepasselijke wetgeving of indien de Bank onjuiste, foutieve of frauduleuze informatie heeft verzameld of geregistreerd;
 - (c) voor handelingen, defecten, onderbrekingen, vertragingen, niet-beschikbaarheid of nalatigheden die te wijten zijn aan derde dienstverleners, agenten of andere tegenpartijen en die gevolgen hebben voor de levering aan de bank van informatie en/of gegevens namens de Cliënt;
 - (d) van de gevolgen van wijzigingen in regelgeving, wetten, juridische procedures, decreten, regels, acties, onderbrekingen of andere acties door erkende transactieregisters, overheden, overheidsinstanties (waaronder rechtbanken, centrale banken of militaire autoriteiten) of zelfregulerende organisaties;
 - (e) in geval van beëindiging of opschorting van de levering van diensten aan de Cliënt zoals beschreven in onderhavig artikel.
11. Het voorgaande heeft voorrang op elke andere overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt, behalve wanneer de Cliënt een discretionair beheersmandaat ten gunste van de bank heeft ondertekend, in welk geval de bepalingen van onderhavig artikel met betrekking tot de bevestiging en de afstemming van de Verrichtingen niet van toepassing zijn zolang het discretionair beheersmandaat van kracht is. De rapportagevereisten voor OTC-derivaten en ETD's zullen echter zelfs onder het discretionaire beheersmandaat van toepassing zijn.
12. Voor het overige zijn de overige bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

* *
*



AFDELING II : ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVATE E-BANKING

Van toepassing op de betrekkingen tussen Edmond de Rothschild (Europe) - Bijkantoor in België (hierna de 'Bank') en haar Cliënten (hierna de 'Cliënt') wat de werking en de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten van de dienst Private E-Banking betreft:

1 ALGEMEEN

- 1.1 De Bank biedt de Cliënt en/of elke andere persoon die door hem is aangewezen (hierna samen de 'Gebruiker') een dienst aan onder de naam Private E-Banking, waarmee de Cliënt via een computer of een ander elektronisch apparaat (hierna de 'computer') dat met het internet is verbonden, beveiligde toegang heeft tot een aantal telematische bankdiensten en algemene informatie, met name:
 - 1.1.1 De raadpleging
 - 1.1.1.1. rekeningen die in de boeken van de Bank op zijn naam zijn geopend en/of waarop hij een volmacht heeft;
 - 1.1.1.2. de toewijzing van de tegoeden en de evolutie in de prestaties van zijn portefeuilles;
 - 1.1.1.3. kennisgevingen en rekeningafschriften, uitstaande bedragen van betaalkaarten en, meer in het algemeen, Documenten;
 - 1.1.1.4. beurs-, financiële, fiscale, regelgevende en juridische informatie;
 - 1.1.1.5. informatie over de verschillende producten en/of diensten die door de Bank en meer in het algemeen door de Groep Edmond de Rothschild worden aangeboden;
 - 1.1.1.6. de Algemene Voorwaarden van de Rekeningovereenkomst, de Algemene Tariefvoorwaarden en, in voorkomend geval, bepaalde Specifieke Overeenkomsten;
 - 1.1.2 overschrijvingen door debitering van zijn rekeningen of van de rekeningen waarvoor hij een passende machtiging heeft, ten gunste van rekeningen die zijn geopend in de boeken van de Bank of van andere instellingen;
 - 1.1.3 de registratie van een begunstigde voor een overschrijving;
 - 1.1.4 de publicatie en het downloaden van met name:
 - 1.1.4.1. zijn bankgegevens
 - 1.1.4.2. zijn rekeningafschriften en portefeuilleoverzichten
 - 1.1.4.3. zijn afschriften van betaalkaarten ...
 - 1.1.5 de verwerking door een Gebruiker van meldingen van verrichtingen op effecten (VOE) uitgevoerd door emittenten van financiële effecten die hij aanhoudt op een Rekening en/of die voor hem bestemd zijn,
 - 1.1.6 het gebruik van een beveiligde uitwisselingsruimte in SaaS-modus tussen de Gebruiker en de Bank, waardoor zij elkaar met name documenten kunnen sturen en op vertrouwelijke wijze informatie kunnen uitwisselen.
- 1.2 Deze diensten worden uitsluitend verleend met betrekking tot de bankrekeningen waarvan hij de houder, medehouder, gevolmachtigde of ondertekenaar is zoals vermeld in het document dat de toegang rechtvaardigt, in voorkomend geval.
- 1.3 Afhankelijk van het type verzoek en onder voorbehoud van het akkoord van de Bank, kan de dienst Private E-Banking bepaalde Gebruikers toestaan om instructies te versturen, met inbegrip van de elektronische ondertekening van documenten en contracten. Nieuwe diensten of instrumenten die toegankelijk zijn via het internet kunnen in de toekomst worden toegevoegd. Het staat de Bank vrij de voorwaarden voor toegang tot de aangeboden diensten te bepalen.
- 1.4 De Algemene Voorwaarden van de Bank, en met name het hoofdstuk over het uitvoeringsbeleid van orders, blijven de betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt beheersen, voor zover daarvan niet wordt afgeweken door onderhavige Algemene Voorwaarden Private E-Banking. De contractuele betrekkingen tussen de Bank en de Gebruiker worden eveneens beheerst door de bijzondere overeenkomsten en voorwaarden die uitdrukkelijk tussen de partijen zijn overeengekomen, alsmede door de wetten, reglementen en gebruiken vastgelegd door de Internationale Kamer van Koophandel en door de interbancaire overeenkomsten en bankpraktijken die algemeen van toepassing en gevolgd zijn op de Belgische financiële markt. De Cliënt verbindt zich ertoe om zich te allen tijde op de hoogte te houden van de opvolging en eventuele wijzigingen die in de loop der tijd in de genoemde regels worden aangebracht. Het gebruik door de Cliënt van de door de Bank in het kader van genoemde regels aangeboden diensten houdt het vermoeden in dat de Cliënt deze aanvaardt.
- 1.5 Het gebruik van de dienst Private E-Banking is gratis. De kosten, zoals het internetabonnement of andere kosten die aan een serviceprovider moeten worden betaald, evenals telecommunicatiekosten, zijn voor rekening van de Gebruiker. Hij draagt als enige de kosten voor de aankoop, installatie en werking van het IT- en telecommunicatiesysteem, alsmede de kosten die verbonden zijn aan de authenticatiemethoden en aansluiting op een teletransmissiedienst. De Bank behoudt zich het recht voor om haar tarieven voor de dienst Private E-Banking te allen tijde te herzien. Ingeval van een wijziging zal de Gebruiker op passende wijze op de hoogte worden gesteld. De Cliënt geeft de toelating aan de Bank om de kosten van de dienst Private E-Banking, in voorkomend geval, van een van zijn rekeningen te debiteren.
- 1.6 De Bank en de Cliënt komen overeen dat de Cliënt, vanwege de beperkingen in verband met de werking van het boekhoud- en IT-proces, alleen rekening mag houden met de rekeningafschriften en informatie over zijn persoonlijke financiële situatie, zoals saldi, onder voorbehoud van eventuele openstaande transacties die nog niet in realtime zijn geboekt.
- 1.7 De informatie wordt uitsluitend ter informatie verstrekt, alleen rekeningafschriften die zijn opgesteld in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de Bank zijn geldig.



- 1.8 Tenzij anders aangegeven, mogen afgedrukte exemplaren van de verzonden informatie niet worden gebruikt als officiële documenten/bewijsstukken van de Bank.
- 1.9 Om gebruik te kunnen maken van de dienst Private E-Banking moet de door de Gebruiker gebruikte computer voldoen aan de eisen met betrekking tot computerhygiëne zoals uiteengezet in onderhavige gebruiksvoorwaarden van de dienst Private E-Banking.
- 1.10 Indien nodig kan de Gebruiker contact opnemen met zijn accountmanager.

2 VOORWAARDEN VOOR TOEGANG EN GEBRUIK

- 2.1 De toegang tot de dienst Private E-Banking staat open voor iedere meerderjarige natuurlijke persoon die:
 - houder is van een Rekening in de boeken van de Bank, van een levensverzekering of een kapitalisatiepolis afgesloten via de Bank;
 - de wettelijke vertegenwoordiger is van een natuurlijke persoon die minderjarig is en/of van een natuurlijke persoon die meerderjarig is en onder beschermingsbewind staat; houder is van een Rekening in de boeken van de Bank en/of heeft ingeschreven op een levensverzekering of een kapitalisatiepolis afgesloten via de Bank;
 - wettelijke vertegenwoordiger is van een rechtspersoon die een Rekening aanhoudt bij de Bank; en/of die heeft ingeschreven op een kapitalisatiepolis afgesloten via de Bank,
 - begunstigde is van een machtiging om de Dienst te gebruiken en/of van een volmacht, onder voorbehoud van voorafgaande aanvaarding door de Bank.
- 2.2 In het geval dat de dienst Private E-Banking betrekking heeft op een rekening met aanstelling van een gevolmachtigde, zal elke gevolmachtigde zijn eigen toegangscontract tot de dienst Private E-Banking moeten afsluiten om deze dienst te kunnen gebruiken en om over zijn eigen identificatie- en veiligheidsgegevens te beschikken zoals bepaald in artikel 5 (hierna 'ID').
- 2.3 De houder van de rekening blijft ten opzichte van de Bank volledig aansprakelijk voor alle verrichtingen die zijn uitgevoerd door zijn mederekeninghouder, volmachtdrager of lasthebber door gebruikmaking van de dienst Private E-Banking, dit in toepassing van de algemene theorie van de lastgeving.
- 2.4 De dienst Private E-Banking kan niet volledig worden gebruikt door een volmachtdrager of lasthebber als de lastgeving op de gespecificeerde rekening onderworpen is aan een beperking.
- 2.5 Elke beperking van de ondertekeningsbevoegdheid door de rekeninghouder na de ondertekening van de overeenkomst voor toegang tot de dienst Private E-Banking door een volmachtdrager, of de daaropvolgende herroeping door de rekeninghouder van een volmachtdrager die een overeenkomst voor toegang tot de dienst Private E-Banking met de Bank heeft ondertekend, zal leiden tot de annulering van de toegang tot deze rekening door de volmachtdrager met ingang van de dag volgend op de dag waarop de genoemde beperking of herroeping werd ontvangen. Deze beperking of herroeping zal ook, in de mate van het mogelijke, leiden tot de niet-uitvoering van de lopende verrichtingen gegeven door voornoemde volmachtdrager, hoewel de Bank in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor de uitvoering of niet-uitvoering van orders die zijn ontvangen vóór de intrekking van de toegang tot de dienst Private E-Banking of tot de betrokken rekening.
- 2.6 De introductie van bepaalde diensten, zoals het ondertekenen van een lastgeving tot discretionair beheer, zal de beschikbare diensten via de dienst Private E-Banking dienst.

3 VERANTWOORDELIJKHEID, INTERNETTOEGANG EN GEPAST GEBRUIK VAN DE SOFTWARE

- 3.1 De Cliënt en/of de Gebruiker neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het gebruik van de software en de identificatie- en beveiligingsfuncties zoals gedefinieerd in artikel 5, die strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar zijn. Hij verbindt zich ertoe deze niet aan derden over te dragen of mee te delen en de Bank onmiddellijk te verwittigen in geval van verlies of diefstal of wanneer hij frauduleus gebruik vaststelt.
- 3.2 De Cliënt en/of de Gebruiker verbinden zich ertoe de gegevens niet aan derden door te geven en de toegang te allen tijde te beveiligen tegen derden. De Cliënt en/of de Gebruiker verbindt zich ertoe om de identificatie- en beveiligingselementen, die een persoonlijk instrument blijven, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Daartoe onthoudt hij zich van elke handeling, in het bijzonder het opschrijven ervan, die deze aan derden zou kunnen onthullen. De Cliënt en/of de Gebruiker verbindt zich ertoe alle doeltreffende maatregelen te nemen om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot de communicatiemiddelen die in het kader van deze dienst worden gebruikt.
- 3.3 Het ter beschikking stellen van de dienst Private E-Banking is gebaseerd op het gebruik van communicatienetwerken en internettoegang via een serviceprovider, alsmede de naleving van een toegangsprocedure die in het systeem zelf is gedefinieerd.
- 3.4 De Cliënt en/of de Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de aard van het internet, in het bijzonder de technische prestaties en responstijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van informatie.
- 3.5 Voor toegang tot het internet moet de Gebruiker contact opnemen met de serviceprovider van zijn keuze en informatie inwinnen en met deze laatste tot een akkoord komen over de beschikbare diensten, werkmethoden, gebruiks- en aansluitingsvoorwaarden en financiële voorwaarden.
- 3.6 Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt en/of de Gebruiker om alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de technische kenmerken van zijn computer en zijn abonnement op de communicatienetwerken hem in staat stellen om de informatie te raadplegen en toegang te krijgen tot de verrichtingen en diensten die worden aangeboden in het kader van de dienst Private E-Banking.
- 3.7 Telkens wanneer hij probeert verbinding te maken met de Private E-Banking-site van de Bank, moet de Cliënt en/of de Gebruiker ervoor zorgen dat het digitale certificaat voor de webserver van de Bank aanwezig is in zijn browser.
- 3.8 De Gebruiker heeft toegang tot de website van de Bank via elk geschikt middel, ongeacht zijn locatie. Om het risico te beperken dat onbevoegden toegang krijgen tot de vertrouwelijke toegangsgegevens van de Gebruiker, mag de Gebruiker alleen rechtstreeks verbinding



maken met de Private E-Banking-site en niet indirect, bijvoorbeeld via links. Elke indirecte toegang van de Gebruiker tot de Private E-Banking-site is op eigen risico van de Gebruiker.

- 3.9 De Cliënt en/of de Gebruiker dient ervoor te zorgen dat de computer die hij gebruikt om verbinding te maken met de dienst Private E-Banking geen vijandige programma's bevat (virussen, Trojaanse paarden, enz.).
- 3.10 In geval van verlies, diefstal of openbaarmaking, zelfs onvrijwillig, van identificatie- en/of beveiligingsgegevens, moet de Cliënt en/of de gebruiker de Bank zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
- 3.11 De Cliënt en/of de Gebruiker is als enige aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade als gevolg van onrechtmatige, onjuiste, oneigenlijke of frauduleuze toegang tot of gebruik van de dienst Private E-Banking en pogingen daartoe, met name als gevolg van het niet naleven van de veiligheidsinstructies beschreven in onderhavige Algemene Voorwaarden Private E-Banking en in het Systeem en als gevolg van handelingen door derden.
- 3.12 De Cliënt en/of de Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de lokale wet- en regelgeving, met name bij gebruik van de dienst Private E-Banking in het buitenland. De dienst Private E-Banking is een product dat potentieel toegankelijk is voor gebruikers over de hele wereld, en elke Cliënt verbindt zich ertoe de compatibiliteit van de aangeboden dienst met de regelgeving van zijn land van verblijf, de plaats waar de dienst wordt gebruikt of het land waarnaar zijn transacties worden verstuurd, te controleren. In dit verband kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor nalatigheid of overtredingen van de voorschriften die van toepassing zijn op de Cliënt of zijn transacties.

4 BEPERKINGEN/UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 De Gebruiker heeft een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de dienst Private E-Banking van de Bank te gebruiken en de Gebruiker verbindt zich ertoe om de dienst Private E-Banking enkel te gebruiken in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden en alle andere instructies die de Bank in de loop van de tijd geeft. De Gebruiker garandeert ook dat hij alle toelatingen heeft ontvangen die vereist zijn volgens de lokale regels en voorschriften om toegang te krijgen tot de dienst en deze te gebruiken.
- 4.2 Indien de Cliënt en/of de Gebruiker misbruik van zijn account opmerkt of vermoedt via de dienst Private E-Banking, of in het geval dat de Cliënt en/of een Gebruiker een element van zijn ID heeft verloren, of als hij vermoedt dat een derde een dergelijk element van zijn ID op welke manier dan ook heeft of zou kunnen hebben verkregen, moet hij de Bank tijdens de kantooruren onmiddellijk telefonisch op de hoogte brengen van de gebeurtenis of van het misbruik, het verlies, de diefstal, de verduistering of elk ongeoorloofd gebruik van zijn toegang, zodat de Bank, onder voorbehoud van de eerder geïnitieerde verrichtingen, de toegang tot de rekening van de Cliënt kan blokkeren. Deze informatie zal worden gevolgd door een schriftelijke kennisgeving die de Bank verplicht om de toegang tot de rekening van de Cliënt via de dienst Private E-Banking te blokkeren als dit nog niet is gebeurd. Een uur nadat de Bank de kennisgeving van de Cliënt en/of de Gebruiker heeft ontvangen, is de Cliënt niet langer aansprakelijk voor verrichtingen die met behulp van de toegangen zijn uitgevoerd, onder voorbehoud van eerder geïnitieerde verrichtingen. De Bank kan de toegang van de Cliënt en/of de Gebruiker tot de dienst Private E-Banking te allen tijde opschorten indien zij misbruik veronderstelt of vermoedt. Bij gebreke van kennisgeving door de Cliënt en/of de Gebruiker is de Bank niet aansprakelijk voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het oneigenlijk gebruik of het op enigerlei wijze verkrijgen door een derde van de toegang van de Cliënt en/of de Gebruiker, noch voor enige onderbreking van de toegang van de Cliënt en/of de Gebruiker tot de dienst.
- 4.3 In het geval van een frauduleuze voorstelling van zaken of grove nalatigheid van de Cliënt en/of de Gebruiker, in het bijzonder als zij zich niet hebben gehouden aan de veiligheidsmaatregelen zoals beschreven in onderhavige Algemene Voorwaarden en alle andere redelijke veiligheidsmaatregelen die op enig moment nodig en nuttig zijn in het licht van de omstandigheden, blijft de Cliënt echter verantwoordelijk voor het gebruik van zijn toegang, zelfs nadat de hierboven genoemde procedures voor blokkering, kennisgeving en melding zijn voltooid.
- 4.4 De Cliënt draagt alle risico's voor transacties die frauduleus of zonder toestemming van de Cliënt worden uitgevoerd met behulp van de ID en in verband met de account van de Cliënt. In dit geval wordt de Bank door de Cliënt ontheven van haar verplichting tot terugbetaling aan de Cliënt en wordt zij geacht geldige instructies van de Cliënt te hebben ontvangen.
- 4.5 Bovendien is de Bank niet aansprakelijk voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de Cliënt lijdt en die het gevolg is van:
 - het gebruik van de dienst Private E-Banking door de Cliënt zelf, door een aangewezen Gebruiker of door een andere persoon die de ID van de Cliënt, de ID van een Gebruiker of een element van de ID op welke manier dan ook heeft verkregen;
 - fouten of nalatigheid van de Cliënt of de Gebruiker, de toegangsprovider van de Cliënt of de Gebruiker of enige andere derde partij bij de installatie of het gebruik van de bankdiensten;
 - virussen of frauduleuze manoeuvres van het phishing- of andere type die het toegangstoestel tot dienst Private E-Banking van de Gebruiker of enig ander apparaat zouden kunnen aantasten;
 - het niet beschikbaar zijn van de dienst om welke reden dan ook, zoals onderhoud, technische problemen, EDP-storingen, acties van de autoriteiten, oorlog of oorlogsgevaar, opstand, burgerlijke onrust, enz.;
 - de onbeschikbaarheid van communicatielijnen, automatische elektronische gegevensverwerking, gegevensoverdracht en andere datacommunicatie of elektrische stromen buiten de controle van de Bank;
 - onderbreking of vertraging van de verrichtingen van de Bank door brand of andere vergelijkbare rampen ;
 - arbeidsconflicten zoals stakingen, uitsluitingen, lock-out en blokkades, ongeacht of de Bank zelf partij is bij het conflict, en meer in het algemeen elke gebeurtenis waarover de Bank redelijkerwijs geen controle heeft.
- 4.6 Alle door de Cliënt gevraagde en door de Bank aan laatstgenoemde toegestuurde informatie van welke aard dan ook (financiële situatie, saldi en geschiedenis van rekeningen, effectenoverzichten, algemene informatie, enz.) worden op uitsluitend risico van de Cliënt verstuurd.



De Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de slechte ontvangst of de niet-ontvangst van de door haar aan de Cliënt doorgegeven informatie of omgekeerd.

- 4.7 Overmacht of een van de hierboven opgesomde omstandigheden geven de Bank het recht om haar dienst Private E-Banking te onderbreken tot de Cliënt een nieuw bericht ontvangt dat aangeeft dat de dienst zal worden hervat.
- 4.8 De Cliënt erkent dat alleen hij verantwoordelijk is voor de naleving van de wetgeving van zijn woonplaats en in het bijzonder voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen.
- 4.9 De Bank is niet betrokken bij enig geschil dat zou kunnen ontstaan tussen de Cliënt en de communicatiediensten, alsmede tussen de Cliënt en de dienstverlener, met betrekking tot het vertrouwelijke karakter van het verstuurd bericht, de facturering van de verzendingskosten of het onderhoud van de telefoonlijnen.
- 4.10 In het algemeen vormen alle verplichtingen die voortvloeien uit onderhavige voorwaarden slechts een middelenverbintenis van de Bank en kunnen ze in geen geval worden geïnterpreteerd als een resultaatsverbintenis.

5 TOEGANG, BEVEILIGING EN IDENTIFICATIE

- 5.1 De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank een geldig e-mailadres en telefoonnummer te bezorgen voor het aanmaken van zijn Private E-Banking-account.
- 5.2 De dienst Private E-Banking is toegankelijk in overeenstemming met de algemene beschikbaarheid van de IT-infrastructuur van de Bank, die incidenteel of periodiek kan worden onderbroken voor onderhoud of reparatie. Ingeval van onbeschikbaarheid van de dienst Private E-Banking kan de Cliënt en/of de Gebruiker instructies sturen naar de Bank via de communicatiekanalen die zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van de Bank. De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade die de Cliënt en/of de Gebruiker lijdt als gevolg van het feit dat de dienst Private E-Banking om welke reden dan ook niet toegankelijk is, tenzij deze ontoegankelijkheid te wijten is aan grove nalatigheid van de Bank of opzettelijk wanbeheer van de Bank.
- 5.3 De Cliënt wordt geïdentificeerd en gelegitimeerd door middel van een identificatiecode en een wachtwoord die aan de Cliënt en/of de door hem aangewezen Gebruiker worden toegezonden, volgens de modaliteiten die de Bank aan de Cliënt heeft meegedeeld en op risico van de Cliënt.
- 5.4 De door de Bank aan de Gebruiker meegedeelde toegang is strikt persoonlijk. Wat de Bank betreft, is elke Cliënt (rekeninghouder) volledig verantwoordelijk voor alle verrichtingen die door een Gebruiker via de dienst Private E-Banking zijn uitgevoerd. De in dit kader aan de Gebruiker verleende bevoegdheden blijven van kracht tot de dag na ontvangst door de Bank van een schriftelijke herroeping door de Cliënt.
- 5.5 De Cliënt en/of de Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst Private E-Banking en eventuele andere gebruiksinstructies van de Bank.
- 5.6 Om de dienst Private E-Banking te gebruiken, maakt de Cliënt verbinding met de website of mobiele applicaties van de Bank ('de website van de Bank').
- 5.7 Tenzij anders aangegeven door de Bank en op gepaste wijze meegedeeld aan de Cliënt, mag geen enkele andere site beweren de dienst Private E-Banking van de Bank aan te bieden.
- 5.8 De Cliënt dient zich te vergewissen van de authenticiteit van de site van de Bank waarmee hij communiceert door in zijn browser de aanwezigheid van het digitale certificaat van de webserver van de Bank te controleren.
- 5.9 De uitwisseling van gegevens tussen de computer van de Cliënt en de webserver wordt beveiligd door een coderingsmechanisme dat zichtbaar is aan het begin van het URL-adres https.
- 5.10 Als een van deze elementen onjuist is of ontbreekt, wordt de toegang tot het Systeem geweigerd. Na vier opeenvolgende foutieve pogingen om de beveiligingscodes in te voeren, worden deze geblokkeerd.
- 5.11 De Cliënt kan zijn wachtwoord op elk gewenst moment wijzigen.
- 5.12 De Bank raadt Cliënten ten eerste aan hun wachtwoord regelmatig te wijzigen.
- 5.13 De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een poging tot of daadwerkelijke fraude via phishing/identiteitsdiefstal of andere middelen.
- 5.14 De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de dienst Private E-Banking geheel of gedeeltelijk op te schorten, om gerechtvaardigde redenen en met name:
 - als de rekeningen van de Cliënt worden afgesloten of geblokkeerd of als de Cliënt zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de aangeboden diensten niet nakomt;
 - indien de Bank dit nuttig of noodzakelijk acht voor de beveiliging van het Systeem of om de belangen van de Cliënt of de Bank te beschermen;
 - tijdens de opzegtermijn ;
 - als de Cliënt de Bank waarschuwt voor (het risico van) misbruik of ongeoorloofd gebruik van de aangeboden diensten;
 - als de Cliënt fraude of misbruik blijkt te hebben gepleegd of als er een sterk vermoeden van fraude of misbruik bestaat;
 - op verzoek van een gerechtelijke autoriteit;
 - als er onderhoud, verbetering of reparatie nodig is.



De bank stelt de Cliënt hiervan op de hoogte via het gepaste communicatiemiddel.

6 BRIEFWISSELING

- 6.1 In alle gevallen voldoet de Bank op geldige wijze aan haar verplichting om de Cliënt te informeren en te bevestigen door het verzenden van elektronische berichten via het Systeem. De Cliënt verbindt zich ertoe de hem toegestuurde berichten en documenten met voldoende regelmaat te raadplegen.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, stemt de Cliënt ermee in om per bericht in de dienst Private E-Banking alle informatie te ontvangen die voor hem interessant of nuttig kan zijn. In het bijzonder zal de Bank de Cliënt bepaalde documenten in PDF-formaat toesturen, zoals rekeningafschriften of bijlagen daarbij, via de dienst Private E-Banking. De verzending van de briefwisseling aan de Cliënt wordt vermoed, ook wat de datum van verzending betreft, door de voorlegging, door de Bank, van het afschrift van genoemde briefwisseling of van een ander bewijs van verzending van deze briefwisseling.

7 INSTRUCTIES

- 7.1 Algemene regels van toepassing op alle soorten instructies:
 - 7.1.1 De Cliënt en de Bank komen overeen dat de toegang die door de Cliënt en/of de Gebruiker wordt gebruikt om zijn instructies te valideren dezelfde juridische waarde heeft als de schriftelijke handtekening van de Cliënt. De Cliënt erkent gebonden te zijn door alle instructies, verklaringen en berichten die namens de Cliënt worden gegeven. De Cliënt erkent dat het gebruik van de Private E-Banking dienst een doorslaggevend bewijs vormt van de gegeven instructies, betalingen, verklaringen en berichten, ongeacht het bedrag, op dezelfde wijze als wanneer de Cliënt deze instructies schriftelijk zou hebben gegeven.
 - 7.1.2 De Cliënt en de Bank komen uitdrukkelijk overeen dat, niettegenstaande de bepalingen van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek, de Bank haar beweringen, telkens dit nodig of nuttig is, mag bewijzen met alle middelen die wettelijk toegelaten zijn in handelszaken, zoals getuigenis of eed. In het kader van de betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt wordt elke opdracht of verrichting die via een computer met gebruikmaking van haar toegang wordt uitgevoerd, geacht afkomstig te zijn van de Cliënt zelf.
 - 7.1.3 Het logbestand (log files) waarop de verrichtingen uitgevoerd via Private E-Banking door de Bank worden geregistreerd, vormt een onweerlegbaar bewijs van de verbinding met Private E-Banking en van de verrichtingen van de Gebruiker. Bijgevolg heeft het logbestand - ongeacht de fysieke drager - dezelfde bewijskracht tussen partijen als een origineel document en staat de hierin beschreven identificatieprocedure, en meer bepaald het gebruik van toegangen, gelijk aan de elektronische handtekening van de Cliënt en/of Gebruiker, waarmee hij erkent dat hij de auteur is van de instructies die zijn vastgelegd in het logbestand en aangeeft dat hij akkoord gaat met de inhoud ervan.
 - 7.1.4 Elke instructie die via de Private E-Banking dienst wordt gegeven, is definitief en onherroepelijk en wordt verondersteld te zijn verwerkt binnen de Bank. Ze kan niet worden gewijzigd of geannuleerd via de Private E-Banking dienst zelf, en de Bank biedt geen garantie dat een annulerings- of wijzigingsopdracht die haar elders wordt toegestuurd, in aanmerking kan worden genomen of kan worden uitgevoerd.
 - 7.1.5 Bovendien is de Bank niet verplicht de door de Cliënt en/of de Gebruiker gegeven instructies aan te vullen of op juistheid te controleren. De Cliënt is aansprakelijk voor alle verliezen en andere gevolgen die voortvloeien uit valse, foutieve of onvolledige instructies die aan de Bank zijn gegeven en die zijn uitgevoerd. De Bank voert uitsluitend opdrachten en instructies van welke aard dan ook uit die via de dienst Private E-Banking zijn doorgegeven in strikte overeenstemming met de aanwijzingen van het Private E-Banking systeem, evenals met onderhavige Algemene Voorwaarden Private E-Banking en de Algemene Voorwaarden van de Bank, zoals van tijd tot tijd van toepassing, en, indien van toepassing, de overeenkomst met de depositobank.
 - 7.1.6 Behoudens andersluidende vermelding worden de opdrachten die via de dienst Private E-Banking worden gegeven, enkel uitgevoerd tijdens de openingsuren van de Bank; ze worden uitgevoerd binnen de tijd die de Bank nodig heeft om de verificatie- en verwerkingsprocedure uit te voeren, overeenkomstig de contractuele bepalingen. De instructies van de Gebruiker moeten duidelijk, nauwkeurig en volledig zijn om fouten te voorkomen, en het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Cliënt/Gebruiker om de nauwkeurigheid en volledigheid van zijn instructies te controleren. Indien de Bank van mening is dat de informatie niet aan deze criteria voldoet, kan zij, zonder daartoe verplicht te zijn, de uitvoering van transacties opschorten om nadere instructies te vragen, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.
 - 7.1.7 De uitvoering van instructies die via de dienst Private E-Banking worden verzonden, is onderworpen aan de voorwaarde dat er voldoende geldmiddelen en tegoeden op de rekening van de Cliënt staan en dat er contante waarden beschikbaar zijn. De beschikbare middelen op de rekening van de Cliënt moeten voldoende zijn om niet alleen de waarde van de instructie te dekken, maar ook alle daarmee verband houdende kosten en lasten van welke aard ook, ongeacht eventuele andere voorwaarden die worden opgelegd door de documentatie betreffende een krediet of kredietlijn of enige andere verbintenis van de Cliënt jegens de Bank.
 - 7.1.8 De Cliënt en/of de Gebruiker erkent dat bepaalde orders mogelijk alleen worden uitgevoerd als de markt-, wettelijke of regelgevende omstandigheden dit toestaan. Bovendien moet de uitvoering van een verrichting op een rekening worden gevalideerd door een bevestigingsprocedure; een transactie die niet gevalideerd is, wordt niet uitgevoerd.
De Bank aanvaardt geen enkele resultaatsverbintenis met betrekking tot het voorgaande.
 - 7.1.9 De uitvoering van een instructie die via de dienst Private E-Banking is verzonden, hangt onder andere af van de tijd die verstrijkt tussen het moment waarop de Gebruiker de instructie heeft gegeven en het moment waarop de Bank deze instructie heeft ontvangen. De Cliënt en/of de Gebruiker is zich er daarom van bewust en aanvaardt dat de uitvoering van een via de dienst Private E-Banking verzonden instructie vertraging kan oplopen.
 - 7.1.10 Zodra de instructie door de Bank is ontvangen, wordt deze, voor zover mogelijk, uitgevoerd binnen de tijd die de Bank nodig heeft



om de opdracht uit te voeren en de voorwaarden van de markt waarop de opdracht betrekking heeft. Bovendien is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Cliënt/Gebruiker om te informeren naar en de status te controleren van de verzending en uitvoering van zijn opdrachten in de dienst Private E-Banking.

7.1.11 Niettegenstaande het voorgaande kan een bepaald aantal door de Gebruiker online gegeven opdrachten worden uitgevoerd volgens een "straight-through-processing"-systeem, wat betekent dat de opdrachten automatisch worden verwerkt en, indien van toepassing, voor uitvoering worden doorgestuurd naar de verschillende tussenpersonen.

7.1.12 In elk geval kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging in de verzending en uitvoering van opdrachten die zijn ontvangen via de dienst Private E-Banking, om welke reden dan ook, tenzij de vertraging te wijten is aan grove nalatigheid of opzettelijk wanbeheer van de Bank.

8 INFORMATIEDIENSTEN

8.1 De Bank stelt een informatiedienst ter beschikking van de Gebruiker om technische ondersteuning te bieden bij het Gebruik van de Private E-Banking dienst.

8.2 Er wordt online geen beleggingsadvies gegeven. De informatie die door de Bank op de Private E-Banking site wordt aangeboden, of deze nu van algemene aard is (zoals marktinformatie) of van specifieke aard (zoals beleggingsproducten), wordt verstrekt zonder enige verantwoordelijkheid of verplichting vanwege de Bank en kan in geen geval worden beschouwd als volledige informatie over de betreffende onderwerpen. De marktinformatie en de informatie over beleggingsproducten op de Private E-Banking site is informatie die door de Bank uit verschillende bronnen is verzameld en op de site wordt weergegeven zoals ze is, en mag dus niet worden beschouwd als beleggingsadvies van de Bank aan de Cliënt en/of de Gebruiker, en de Cliënt en/of de Gebruiker mag deze informatie niet als beleggingsadvies beschouwen, maar moet de Bank raadplegen voor elke belegging die hij wenst te doen. De Cliënt en/of Gebruiker erkent dat de gegevens op de Private E-Banking website gegevens zijn die op een bepaald tijdstip zijn geproduceerd en niet noodzakelijk accuraat zullen zijn na publicatie.

9 AUTEURSRECHT EN INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 Het auteursrecht met betrekking tot de Private E-Banking dienst berust bij de Bank of bij de partij die de Private E-Banking dienst levert. De Gebruiker verbindt zich ertoe geen enkele informatie over de Private E-Banking dienst via elektronische weg of op een andere manier te publiceren of te verspreiden zonder de schriftelijke toestemming van de Bank.

9.2 Bovendien verbindt de Gebruiker zich ertoe de software en databases, hun ontwikkelingen en updates, zonder beperking in aantal, niet te kopiëren of te laten kopiëren, niet te reproduceren of te laten reproduceren, niet te corrigeren of te laten corrigeren, geheel of gedeeltelijk, met geen enkel middel of procedé, op geen enkel medium en geen enkel materiaal, huidig of toekomstig, bekend of onbekend. De Gebruiker verbindt zich er eveneens toe om de software of de gegevens die deze bevat niet, geheel of gedeeltelijk, te transformeren, te laten ontwikkelen, geen nieuwe versies of nieuwe ontwikkelingen te creëren, te decompileren, te mixen, te wijzigen, in elkaar te zetten, te overschrijven, te bewerken, te digitaliseren, op eender welke configuratie te zetten, met eender welke software, database of computerproduct te verbinden, de algoritmen voor eender welk doel te gebruiken, ze geheel of gedeeltelijk, in eender welke vorm, gewijzigd, besnoeid, ingekort of uitgebreid over te schrijven, ze geheel of gedeeltelijk naar of in bestaande of toekomstige werken te integreren, en dat op eender welk medium. Voorts verbindt hij zich ertoe de software of gegevens niet geheel of gedeeltelijk te vertalen of te laten vertalen in eender welke taal en, voor de software, in eender welke programmeertaal op eender welke drager en deze niet op de markt te brengen.

10 AANVAARDING EN WIJZIGINGEN

10.1 De Cliënt en/of Gebruiker erkent dat hij, door aanvaarding van onderhavige Algemene Voorwaarden, eveneens alle wijzigingen van bestaande diensten of de invoering van nieuwe functies aanvaardt die schriftelijk door de Bank worden meegedeeld of op de informatiepagina's van de Private E-Banking diensten worden gepubliceerd.

10.2 Het gebruik van de Private E-Banking dienst door de Cliënt en/of Gebruiker na de publicatie van een nieuwe instructie of wijziging wordt geacht de aanvaarding van de Cliënt en/of Gebruiker van deze instructie of wijziging in te houden.

10.3 Indien de Bank onderhavige Algemene Voorwaarden wenst te wijzigen, zal zij de Cliënt hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, met vermelding van de bepalingen die zij wenst te wijzigen of toe te voegen alsook de inhoud van de wijzigingen of toevoegingen. De Bank zal de Cliënt schriftelijk op de hoogte brengen van deze wijzigingen per e-mail via de dienst Private E-Banking of per gewone post. Wijzigingen en toevoegingen worden geacht te zijn aanvaard als de Cliënt niet binnen dertig dagen na verzending van de nieuwe Algemene Voorwaarden schriftelijk bezwaar maakt bij de Bank. Niettegenstaande het voorgaande wordt het gebruik van de Private E-Banking dienst door het uitvoeren van verrichtingen door de Gebruiker na publicatie van de wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden verondersteld de aanvaarding van deze wijzigingen door de Cliënt in te houden.

11 DIVERSEN

Indien één of meerdere clausules van onderhavige Algemene Voorwaarden volledig of gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar zouden worden verklaard, dan zal deze volledige of gedeeltelijke nietigheid of onuitvoerbaarheid geenszins de elementen die niet behept zijn met nietigheid of onuitvoerbaarheid in het gedrang brengen.

12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De relaties tussen de Bank en de Cliënt zijn onderworpen aan het Belgische recht. Eventuele geschillen zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, België.